

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	



MEMORIA ANUAL DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

CURSO 2021/2022

Elaborado por: Alejandro del Moral Agúndez Responsable del SAIC Fecha: 15 Marzo 2023	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la FCCEE Fecha: 16 Marzo 2023	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 21 Marzo 2023
Firma	Firma	Firma
	Responsable del SAIC	Luis Marín Hita Decano FCCEE.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
1.1.- POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO	4
1.2.- INDICADORES BÁSICOS DEL CENTRO	6
1.2.1.- Demanda universitaria	6
1.2.2.- Plazas ofertadas y tasa de ocupación	9
1.2.3.- Nota mínima y media de acceso.....	12
1.2.4.- Alumnos totales matriculados	14
1.2.4.- Recursos humanos.....	15
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	17
2.1.- MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SAIC DEL CENTRO	17
2.2.- COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	20
2.2.1.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.....	21
2.2.2.- Comisiones de calidad de las Titulaciones.....	21
2.2.3.- Otras comisiones del centro.....	24
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....	25
3.1- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO.....	26
3.1.1.- P/ES004_ECO. DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD	26
3.1.2.- P/ES005_ECO. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	26
3.1.3.- P/ES006_ECO. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES	27
3.1.4.- P/CL009_ECO. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS	28
3.1.5.- P/CL010_ECO. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.....	31
3.1.6.- P/CL011_ECO. GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	34
3.1.7.- P/CL012_ECO. RECLAMACIONES	35
3.1.7.- PR/CL 001_ECO. GESTIÓN DE TFGS Y TFMS	36
3.1.8.- P/SO005_ECO. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	37
3.1.9.- PR/S005_ECO. ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD	38
3.1.10.- PR/S006_ECO. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE.....	39
3.1.11.- PR/S007_ECO. EVALUACIÓN DEL PDI	41
3.1.12.- PRS/008_ECO. CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO	42
3.1.13.- PR/SO009_ECO. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	42
3.2- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UEX CON PARTICIPACIÓN DEL CENTRO	44
3.2.1.- P/ES 002_UEX. EVALUACIÓN DEL PDI.....	44
3.2.2.- P/CL002_UEX. PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES.....	45
3.2.3.- P/CL003_UEX. PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES	45
3.2.4.- P/CL004_UEX. PROCESO DE FORMACIÓN PDI	46
3.2.5.- P/CL005_UEX. PROCESO DE FORMACIÓN PAS	47
3.2.6.- PR/CL RC102_UEX. RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS	47
3.2.7.- P/SO004_UEX. PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	48
3.2.8.- PR/SO001_UEX. ESTUDIO DE INSERCIÓN LABORAL.....	48
3.2.9.- PR/SO002_UEX. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE.....	50
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR	51
5.- PLAN DE MEJORA	52

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

1.- INTRODUCCIÓN

Como en cursos anteriores, los principales retos a los que la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se ha enfrentado durante el curso 2021-22 han estado relacionados con la adecuada gestión del conjunto de asuntos académicos que necesariamente se derivan del amplio número de titulaciones impartidas en el centro. El objetivo ha sido lograr el pleno funcionamiento de las mismas, para la cual el despliegue e implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en el centro es un mecanismo esencial.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha contado durante el curso 2021/2022 con 1.547 alumnos/as, con una reducción del 6,3%. Esta cifra representa el 7,4% del total de alumnos matriculado en la Universidad de Extremadura (20.146), que ha experimentado un descenso del 1,8% en el número de matriculados. La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es el cuarto centro de la Universidad de Extremadura por número de alumnos.

En la Facultad se imparten tres titulaciones de grado:

- Administración y Dirección de Empresas (ADE)
- Economía
- Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Además de tres Programas Conjuntos de Estudios Oficiales o dobles grados:

- ADE-Derecho
- ADE-Economía
- ADE-Relaciones Laborales y Recursos Humanos

A nivel de postgrado y también adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior, se imparten cuatro títulos de Máster:

- Máster Universitario en Dirección de Márketing
- Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación
- Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas (especialidad en Economía, Empresa y Trabajo)
- Máster Universitario de Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional

Además, el profesorado de la Facultad lidera el programa de Doctorado en Economía y Empresa de la Universidad de Extremadura. La Comisión Académica del mismo está formada exclusivamente por profesorado del centro.

El número total de profesores que durante el curso 2021-22 ha impartido docencia a tiempo completo en el centro ha sido de 88 (45 hombres y 43 mujeres) sobre un total de 1337 en toda la UEx (un 6,6%). El personal de administración del centro es de 25 (13 hombres y 12 mujeres)

Toda la información relevante de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales está disponible a través de la Web del centro. (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco>). En ella puede consultarse la información relativa a las titulaciones impartidas, la información académica de las mismas, los servicios de secretaría y todo lo relativo al Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) del Centro.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Es necesario recordar que en noviembre de 2022 la ANECA concedió al centro el certificado AUDIT que supone la certificación de la implantación del *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad* aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Debemos manifestar nuestro sincero agradecimiento a todas las personas y comisiones que permanentemente colaboran en la implantación, desarrollo y mejora de los diferentes procesos y procedimientos que configuran el SAIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

1.1.- POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

La política de calidad de la Facultad se desarrolla a partir de los objetivos fijados y recogidos en la última revisión de la Política de Calidad del centro (P/ES004_ECO) (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>). La siguiente tabla recoge el conjunto de objetivos específicos establecidos en la Política de Calidad.

Tabla 1: Criterios y objetivos específicos de la Política de Calidad

CRITERIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
CRITERIO 1. Programas formativos	- Garantizar la calidad de los programas formativos de grado y postgrado que se impartan en la Facultad
CRITERIO 2. Objetivos del Plan de Estudio	- Establecer y documentar los procedimientos de difusión de los objetivos del plan de estudios para que sean conocidos por los miembros de la comunidad universitaria. - Difundir el plan de estudios entre los grupos de interés (potenciales alumnos)
CRITERIO 3. Políticas y procedimientos de admisión	- Establecer y documentar la política de admisión, así como el perfil de ingreso y criterios de acceso para los estudiantes de nuevo ingreso.
CRITERIO 4. Planificación de las enseñanzas	- Actualizar los contenidos de enseñanzas. - Adecuar la temporalidad de las asignaturas a las necesidades formativas de los alumnos.
CRITERIO 5. Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes	- Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias sobre la enseñanza y la evaluación
CRITERIO 6. Orientación del estudiante	- Definir y documentar el programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso. - Definir y documentar el programa de orientación para alumnos que pasan a 2º ciclo.
CRITERIO 7. Dotación de personal académico.	- Favorecer la formación permanente del personal académico.
CRITERIO 8. Recursos y servicios	- Mejorar los servicios que la Facultad presta a la comunidad universitaria y a la sociedad extremeña.
CRITERIO 9. Resultados del aprendizaje	- Identificar y analizar los motivos por los que existen disciplinas con un elevado índice de suspensos

Fuente: Objetivos de Calidad de la FCCEE

Para contribuir a la consecución de estos objetivos se diseñó un Plan Estratégico para la Facultad fundamentado en cuatro líneas estratégicas (docencia, innovación y mejora; calidad de servicio y gestión; comunicación y proyección social; y colaboración y alianzas), que a su vez se concretan en 9 objetivos específicos y un conjunto de líneas de acción para su consecución. Todo ello está recogido en la siguiente tabla.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Tabla 2: Plan estratégico del centro: líneas estratégicas, objetivos y acciones

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	OBJETIVOS	ACCIONES
5.1.- DOCENCIA, INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA.	1.- DESARROLLAR UNA OFERTA ACADÉMICA ATRACTIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Promover nuevos programas de postgrado y doctorado. - Acción 2.- Identificación de las necesidades y expectativas de los grupos de interés. - Acción 3.- Premio anual a los mejores estudiantes de la Facultad - Acción 4.- Programa de fomento de Emprendedores - Acción 5.- Impulso del Programa de Prácticas en Empresas - Acción 6.- Bolsa de empleo para alumnos - Acción 7.- Programa de internacionalización de la Facultad y de acogida de estudiantes extranjeros
	2.- HACIA LA EXCELENCIA EN RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Plan de inversiones y ahorro. - Acción 2.- Plan de mantenimiento - Acción 3.- Mejorar las instalaciones de la Facultad - Acción 4.- Plan de Eficiencia Energética - Acción 5.- Plan de Emergencias - Acción 6.- Plan de Formación del personal del centro - Acción 7.- Programa de reconocimiento del personal del centro - Acción 8.- Programa de Mejora e Innovación Docente - Acción 9.- Programa de Socialización de PAS y PDI novel - Acción 10.- Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) - Acción 11.- Programa de Acción Tutorial - Acción 12.- Programa de fomento de la acreditación oficial del profesorado de la Facultad para la enseñanza en una lengua extranjera
5.2.- CALIDAD DE SERVICIO Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN	1.- IMPLANTAR LA GESTIÓN POR PROCESOS	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Rediseño e implantación del Manual de Procesos del Centro - Acción 2.- Diseño del Cuadro de Mando de la Facultad - Acción 3.- Elaboración de un Reglamento de Régimen Interno
	2.- PROMOVER LA CULTURA DE LA CALIDAD Y EXCELENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Establecer programas de formación sobre calidad - Acción 2.- Plan de recogida y aprovechamiento de sugerencias - Acción 3.- Publicar las cartas de servicios de la Facultad - Acción 4.- Implantar un sistema de autoevaluación EFQM - Acción 5.- La Facultad como referente de Excelencia en Universidades - Acción 6.- Grupo de Gestión del Cambio
5.3.- COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	1.- MEJORAR LA IMAGEN DE LA FACULTAD	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Plan de comunicación - Acción 2.- Portal web multi-idioma - Acción 3.- Aumento de la presencia en redes sociales - Acción 4.- Programa de fidelización de antiguos alumnos - Acción 5.- Plan de comunicación interna - Acción 6.- Espacio virtual de comunicación - Acción 7.- Programa de liderazgo integral
	2.- PROMOCIONAR LA OFERTA ACADÉMICA	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Plan de captación del talento - Acción 2.- Elaboración y distribución de un folleto de presentación de la oferta de la Facultad - Acción 3.- Asistencia a ferias educativas
	3.- RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa - Acción 2.- Guía de Buenas Prácticas Ambientales - Acción 3.- Código ético
5.4.- REDES DE COLABORACIÓN Y ALIANZAS	1.- ATRAER ESTUDIANTES INTERNACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Programa de atracción de profesores y estudiantes extranjeros. - Acción 2.- Programa de titulaciones de grado y postgrado conjuntas - Acción 3.- Programa de itinerarios bilingües
	2.- ACERCAR LA FACULTAD A EMPRESAS E INSTITUCIONES DE PRESTIGIO	<ul style="list-style-type: none"> - Acción 1.- Dinamizar la cartera de ofertas de trabajo. - Acción 2.- Programa de alianzas - Acción 3.- Feria de emprendimiento.

Fuente: Plan Estratégico de la FCEE.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

1.2.- INDICADORES BÁSICOS DEL CENTRO

Para conocer la realidad de nuestro centro durante el curso 2021-22 es necesario fijarse en un conjunto de indicadores básico de la actividad desarrollada y comparar los mismos con los datos de los cursos precedentes. En concreto analizaremos los siguientes indicadores:

- Demanda universitaria
- Plazas ofertadas y tasa de ocupación
- Nota mínima y media de acceso
- Alumnos totales matriculados
- Recursos humanos

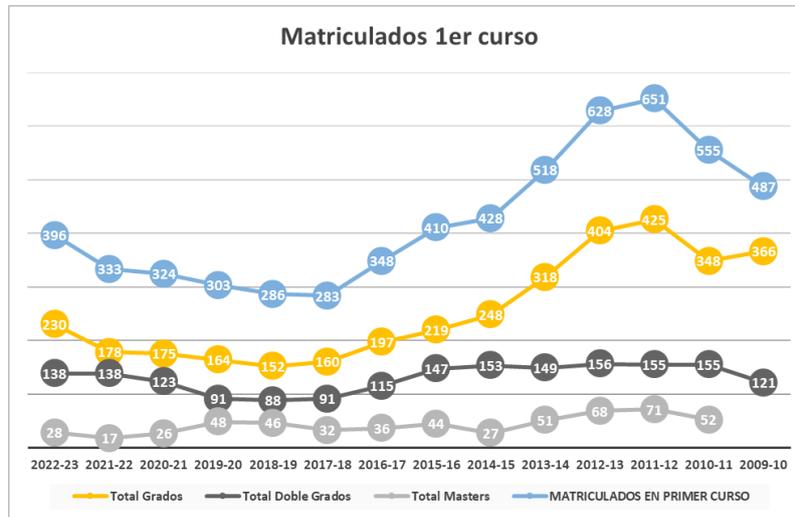
1.2.1.- Demanda universitaria

A partir de los datos suministrados por la UTEC podemos valorar la demanda de los títulos del centro por alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-003). En siguiente tabla observamos la evolución de la demanda para cada uno de los grados y másteres del centro durante los últimos seis cursos académicos.

Nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-003)						
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.						
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	141	110	99	95	81	82
GRADO EN ECONOMÍA	50	39	41	31	36	33
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	39	29	35	38	35	45
Total Grados	230	178	175	164	152	160
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	22	24	19	18	8	17
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	68	67	57	41	44	42
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	48	47	47	32	36	32
Total Doble Grados	138	138	123	91	88	91
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	3	2	7	17	14	3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	10	5	4	10	10	7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	13	8	14	18	22	19
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	2	2	1	3	--	3
Total Masters	28	17	26	48	46	32
MATRICULADOS EN PRIMER CURSO	396	333	324	303	286	283

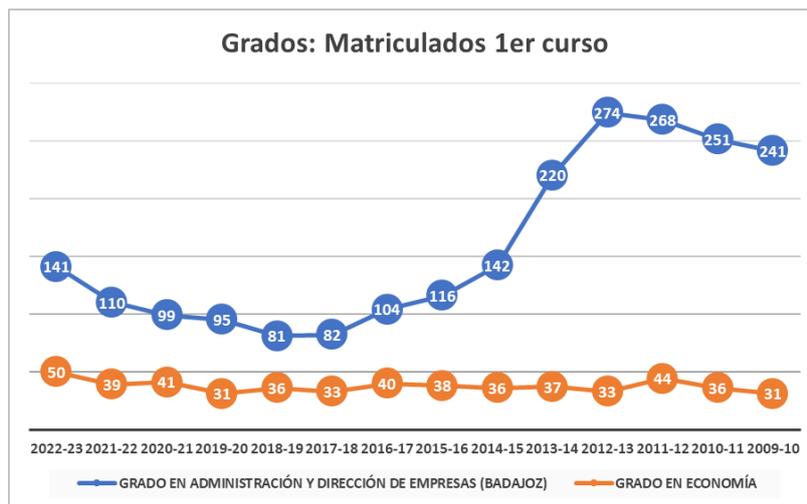
Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

Puede apreciarse como el total de alumnos/as matriculados en las diferentes titulaciones de la Facultad ha ido creciendo en los últimos 6 cursos, desde el curso 2017-18, en la que se produjo el mínimo de la serie histórica (véase gráfico a continuación). A partir de ese curso se rompe un periodo de 6 años de intensa caída en el cual el centro ve reducida su demanda de nuevo ingreso desde los 651 alumnos a los 283 del curso 2017-18, representando una pérdida del 56% del número de nuevas matrículas.

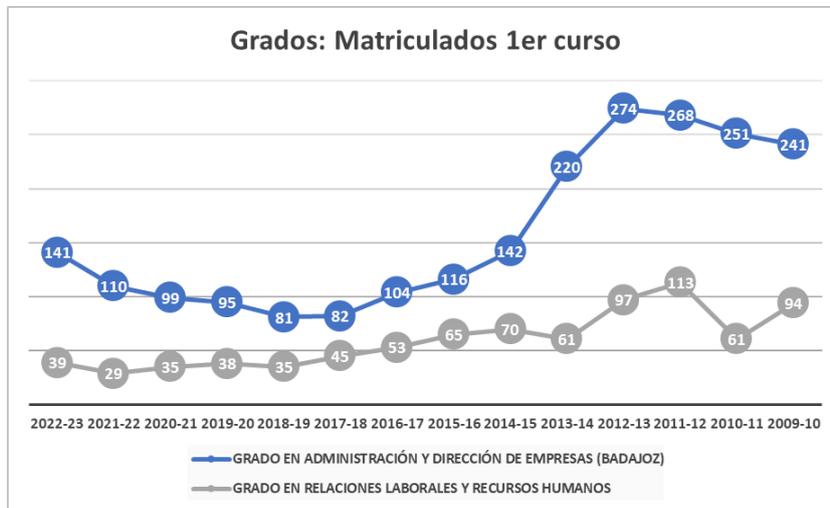


Con relación a los Grados, se aprecia una moderada, aunque sostenida recuperación en el periodo 2017-2022 del número de matrículas en primer curso, particularmente en los grados de Administración de Empresas y de Economía.

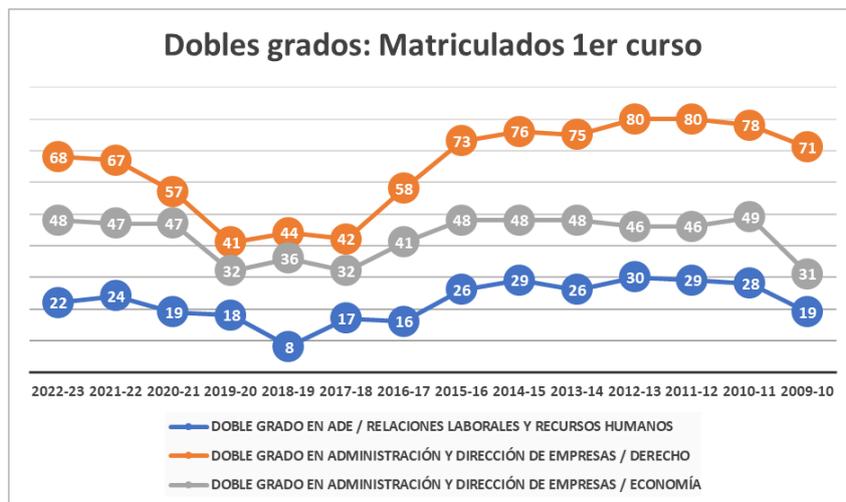
Desglosando por titulaciones, el siguiente grafico muestra como es en el Grado de ADE donde la caída de matrículas hasta el curso 2017-18 y la posterior lenta recuperación es más evidente. En el grado de Economía se observa una demanda más estable a lo largo del tiempo, Si bien, cabe destacar que en el curso actual se produce el máximo de la serie histórica con 50 nuevas matrículas sobre las 70 plazas ofertadas.



En cambio, la demanda del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se mantiene más discreta en los últimos años (en torno a las 30 nuevas matrículas), quedando lejos la demanda actual de la que había hace unos 7-8 años, cifrada unos 70 alumnos nuevos. En cualquier caso, hay que destacar que en el nuevo curso la demanda se ha incrementado notablemente (más del 30%), con 39 matrículas.



En los Dobles Grados se observa también una importante tendencia ascendente, como se aprecia en la figura siguiente, desde los mínimos del curso 2018-19, sobre todo para ADE/Derecho.



Como hemos observado desde el curso 2017-18 se ha ido produciendo una recuperación del número de estudiantes en la casi totalidad de titulaciones, con excepción de los títulos de Máster donde existen actualmente dificultades de demanda, con excepción (si bien el número de matriculados es menor a cursos anteriores) del Máster Universitario en Dirección de Márketing.

En el siguiente gráfico podemos visualizar la tendencia de la demanda de los títulos de Máster profesional. Como indican las cifras de la tabla anterior son los de carácter investigador los que están realmente teniendo muchas dificultades para atraer estudiantes (solo dos o tres alumnos cada uno). Algo mejor es la situación de los otros dos posgrados del centro que van recuperando las cifras prepandemia. Estos títulos debido a la importante presencia de alumnos procedentes de Latinoamérica han sufrido claramente en los últimos años las restricciones de movilidad como consecuencia de la pandemia.



1.2.2.- Plazas ofertadas y tasa de ocupación

El número de plazas ofertadas de nuevo ingreso por la Facultad (OBIN_DU-003) en los últimos cursos académicos se mantiene estable, con un total de 600, repartidas entre títulos de Grado (300), dobles Grados (160) y Másteres (140). Cabe destacar que, debido a la fortaleza de la demanda de plazas del Grado en Economía, en el curso actual se ha incrementado la oferta desde 40 a 70 plazas.

Plazas ofertadas de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-003)			
Planes de estudios Facultad CC. EE. Y EE.			
	2022-23	2021-22	2020-21
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	160	160	161
GRADO EN ECONOMÍA	70	40	42
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	100	100	100
Total Grados	330	300	303
	2022-23	2021-22	2020-21
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	30	30	30
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	80	80	80
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	50	50	48
Total Doble Grados	160	160	158
	2022-23	2021-22	2020-21
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	50	50	50
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	30	30	30
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	30	30	30
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	27	30	30
Total Masters	137	140	140
PLAZAS OFERTADAS DE NUEVO INGRESO	627	600	601

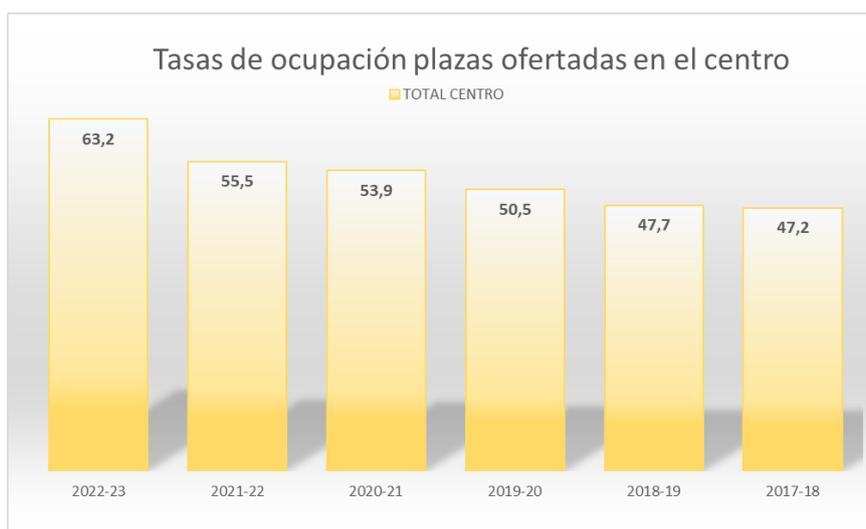
Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

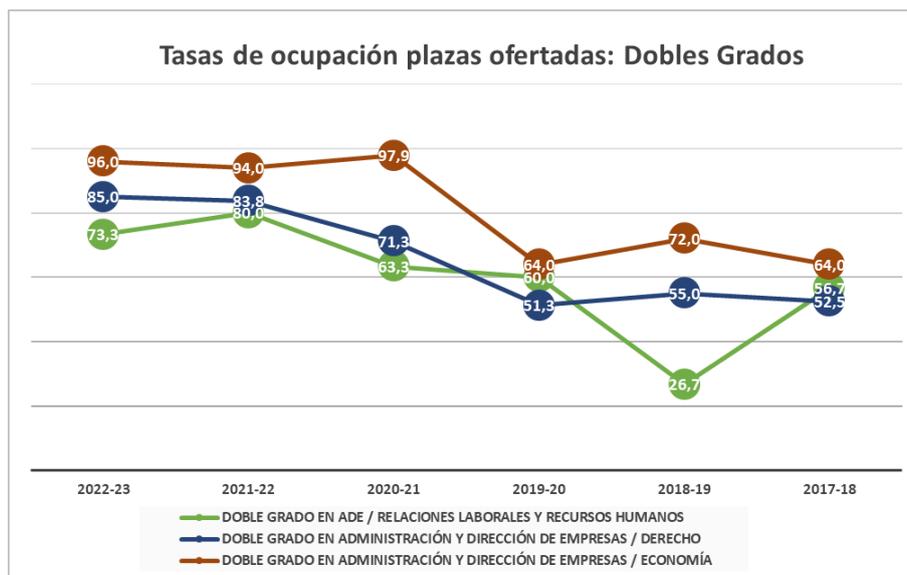
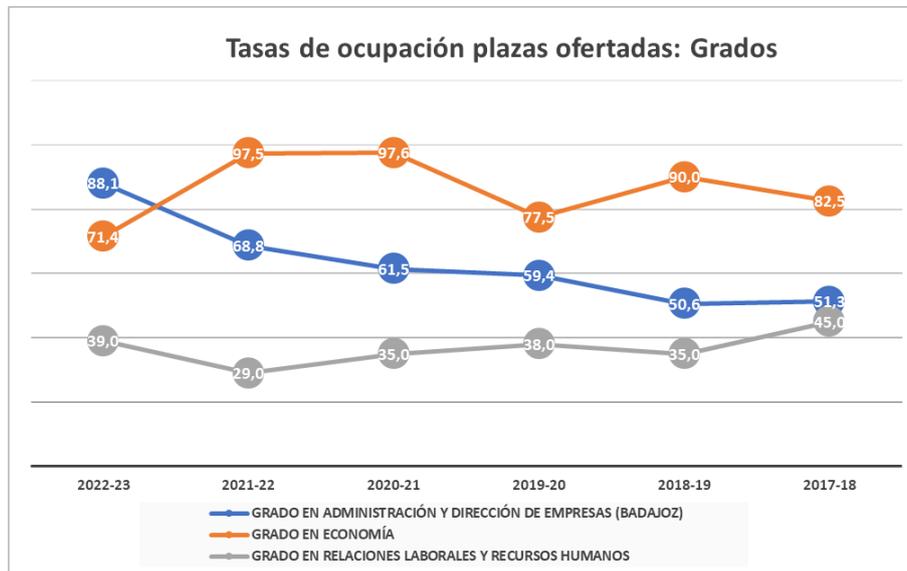
La siguiente tabla muestra los porcentajes de ocupación (OBIN_DU-003) de las plazas de nuevo ingreso ofertadas por cada una de las titulaciones del centro. El mantenimiento del número de plazas ofertadas, y el aumento de la matriculación en primer curso se ve reflejado en el aumento de las tasas de ocupación. Destaca como en el periodo de los últimos seis cursos académicos el porcentaje de ocupación de las plazas del centro se ha incrementado desde el 47% hasta el 63% del curso actual, lo que representa un crecimiento del 34%.

Tasa de ocupación sobre plazas ofertadas (OBIN_DU-003)						
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.						
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	88,1	68,8	61,5	59,4	50,6	51,3
GRADO EN ECONOMÍA	71,4	97,5	97,6	77,5	90,0	82,5
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	39,0	29,0	35,0	38,0	35,0	45,0
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	73,3	80,0	63,3	60,0	26,7	56,7
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	85,0	83,8	71,3	51,3	55,0	52,5
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	96,0	94,0	97,9	64,0	72,0	64,0
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	6,0	4,0	14,0	34,0	28,0	6,0
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	33,3	16,7	13,3	33,3	33,3	23,3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	43,3	26,7	46,7	60,0	73,3	63,3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	7,4	6,7	3,3	10,0	0,0	10,0
TOTAL CENTRO	63,2	55,5	53,9	50,5	47,7	47,2

Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

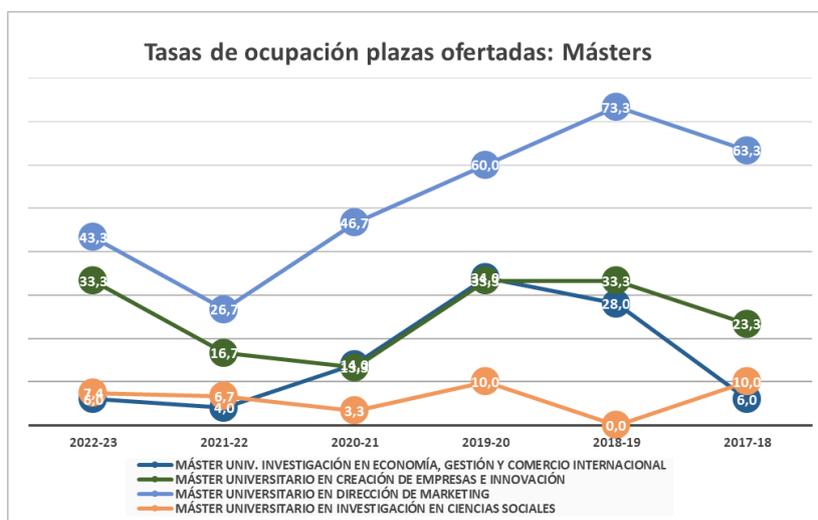


Con tasas de ocupación muy altas, superiores al 75%, destacan los Grados de Economía y Administración de Empresas. No es el caso del Grado en Relaciones Laborales que apenas se queda en el 39% en el curso actual, mejorando, eso sí, diez puntos sobre el curso 2021-22. Los PCEOS también alcanzas buenas tasas de ocupación en los últimos tres cursos (entre el 75 y el 95%).



Distinto es el caso de los Másteres, con tasas de ocupación por debajo del 50%, siendo preocupantemente bajas en el caso de los másteres de investigación (6-7%).

En todo caso parece necesario que el Centro se plantee como líneas de trabajo intentar adaptar la oferta de plazas a un contexto más realista de demanda universitaria de sus títulos. Con ello, adecuando mejor oferta y demanda, puede conseguirse en cierto modo hacer más atractiva la oferta de títulos de la Facultad.



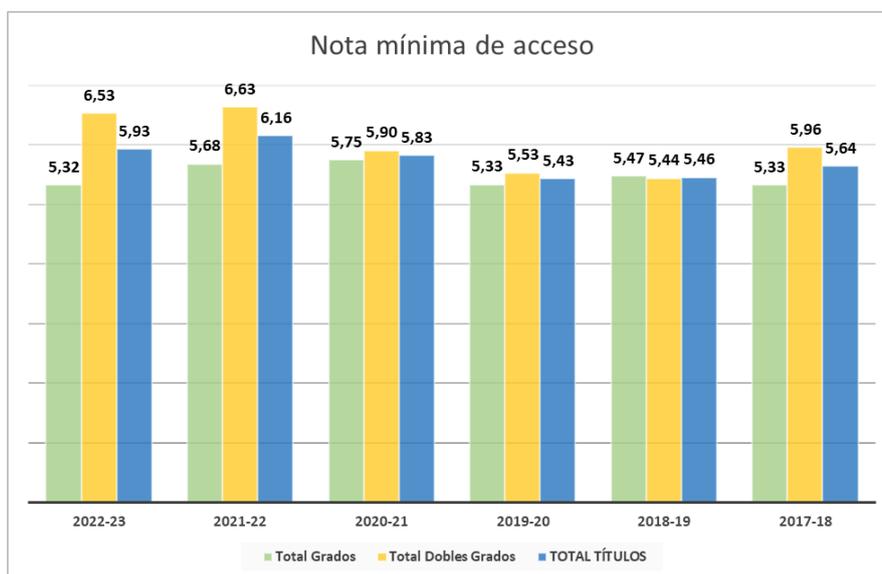
1.2.3.- Nota mínima y media de acceso

Respecto a la **nota mínima de acceso** (OBIN_DU-004) de los títulos de grados se aprecia que en los últimos seis cursos esta se mantenido en una pequeña horquilla que ha oscilado entre los 5 y 6 puntos. En cuanto a los Dobles Grados, sí se corrobora una moderada subida de la nota mínima en este periodo, pasando de los 6 a los 6,5 puntos.

Nota mínima de acceso (OBIN_DU-004)						
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.						
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	5,60	5,26	5,00	5,34	5,00	5,18
GRADO EN ECONOMÍA	5,00	5,99	6,96	5,44	6,31	5,65
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	5,37	5,80	5,29	5,22	5,11	5,15
Total Grados	5,32	5,68	5,75	5,33	5,47	5,33
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	6,78	7,96	6,07	6,09	5,00	6,24
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	5,00	6,36	5,42	5,37	5,63	5,76
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	7,82	5,57	6,23	5,14	5,69	5,88
Total Dobles Grados	6,53	6,63	5,90	5,53	5,44	5,96
TOTAL TÍTULOS	5,93	6,16	5,83	5,43	5,46	5,64

Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

Por títulos, vemos que en el curso actual ha aumentado de forma clara, hasta 7,82 la nota mínima en el doble Grado ADE/Economía. El Doble Grado ADE/RRLL mantiene una nota mínima cercana al 7, mientras que, en cambio, desciende a 5 la nota mínima del Doble Grado ADE/Derecho.



En cuanto a la nota media de acceso (OBIN_DU-005) de los alumnos que se incorporan a los títulos de la Facultad se aprecia en general una marcada tendencia de ascenso en los últimos seis cursos, con incrementos de más de 10% de la nota media. Este aumento de la nota media de acceso consideramos que es muy positivo de cara a avanzar en el reto de mejorar la calidad global de los programas de trabajo, procesos y títulos del centro.

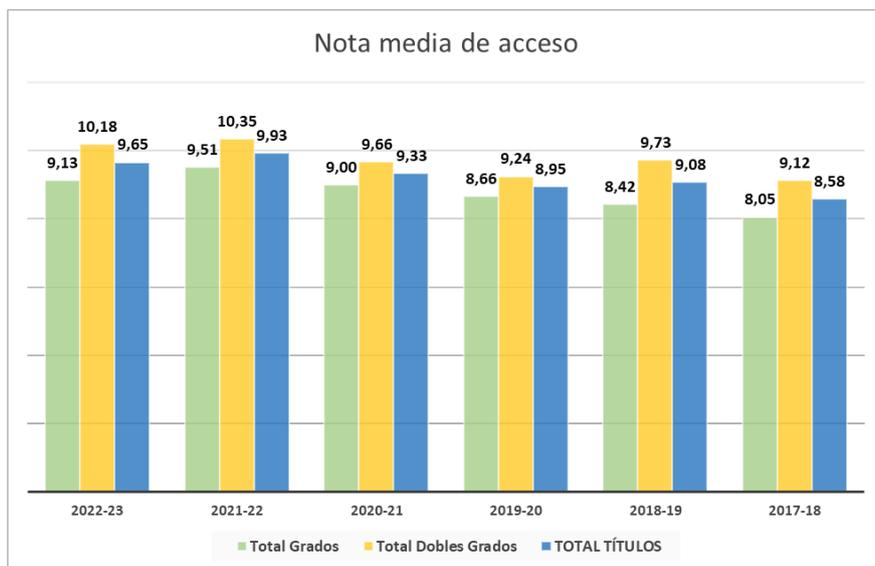
Nota media de acceso (OBIN_DU-005)

Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.

	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	9,00	9,15	8,59	8,37	8,22	7,94
GRADO EN ECONOMÍA	9,93	10,41	10,32	9,68	9,45	8,80
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	8,45	8,96	8,10	7,93	7,60	7,40
Total Grados	9,13	9,51	9,00	8,66	8,42	8,05
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	9,56	10,21	9,30	9,57	9,39	9,20
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	10,01	10,19	9,40	9,45	9,31	8,78
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	10,99	10,64	10,28	8,70	10,50	9,39
Total Dobles Grados	10,18	10,35	9,66	9,24	9,73	9,12
TOTAL TÍTULOS	9,65	9,93	9,33	8,95	9,08	8,58

Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

La nota media de los dobles grados (en torno a 10) es aproximadamente un punto superior a la de los grados (en torno a 9). El Doble Grado ADE/Economía sigue siendo el que tiene una nota media de acceso más elevada, rondando los 11 puntos.



1.2.4.- Alumnos totales matriculados

Aún con la mejora del número de matriculados en primer curso de los últimos cursos, el centro sigue perdiendo estudiantes en números absolutos. El número de egresados (unido al de abandonos) es sustancialmente mayor al de nuevas matriculaciones. Se observa que en los últimos seis cursos el total de alumnos matriculados en el centro ha descendido de algo más de 2.000 a un poco menos de 1.500, lo que supone una pérdida de más del 25% de alumnos totales. Respecto al reparto por sexos, observamos que los porcentajes están muy equilibrados siendo la presencia de mujeres claramente superior en los títulos de másteres donde ronda el 60%.

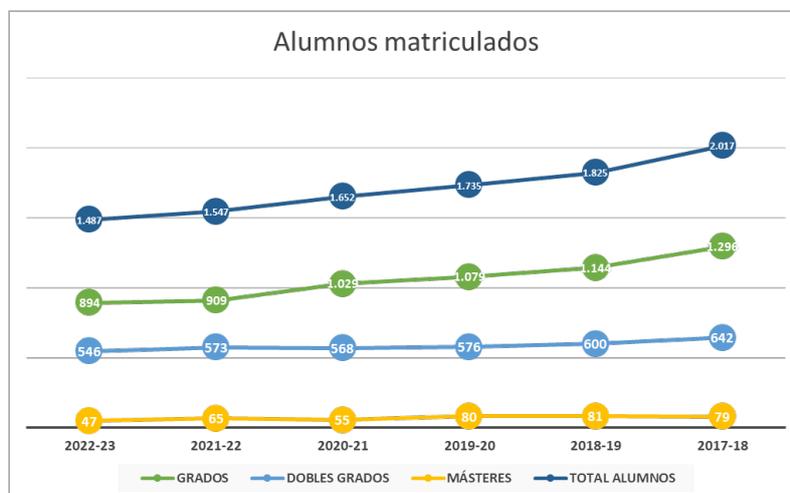
Hay que destacar también que son los Dobles Grados los que soportan mejor la pérdida de alumnado, con un descenso del 15% en los seis últimos cursos.

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)

Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.

	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADOS	894	909	1.029	1.079	1.144	1.296
DOBLES GRADOS	546	573	568	576	600	642
MÁSTERES	47	65	55	80	81	79
TOTAL ALUMNOS	1.487	1.547	1.652	1.735	1.825	2.017
GRADOS (% DE MUJERES)	48,9%	49,5%	51,4%	52,1%	53,2%	53,1%
DOBLES GRADOS (% DE MUJERES)	49,1%	52,5%	53,0%	55,9%	55,3%	54,0%
MÁSTERES (% DE MUJERES)	59,6%	56,9%	60,0%	65,0%	51,9%	50,6%
TOTAL ALUMNOS (% DE MUJERES)	49,3%	50,9%	52,2%	53,9%	53,9%	53,3%

Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores



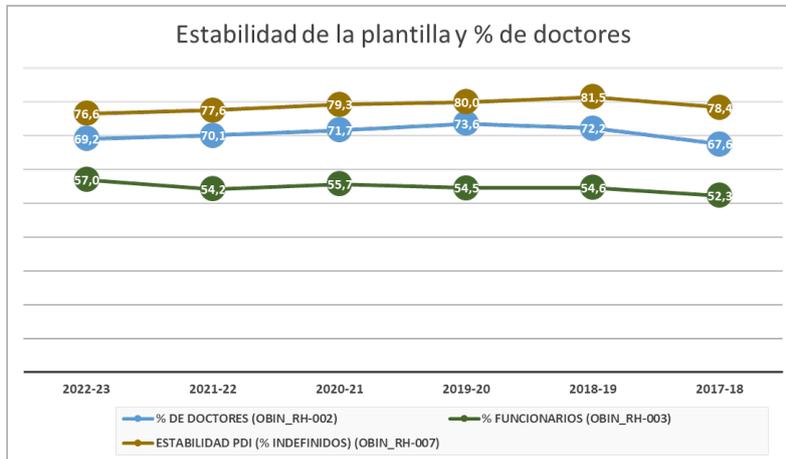
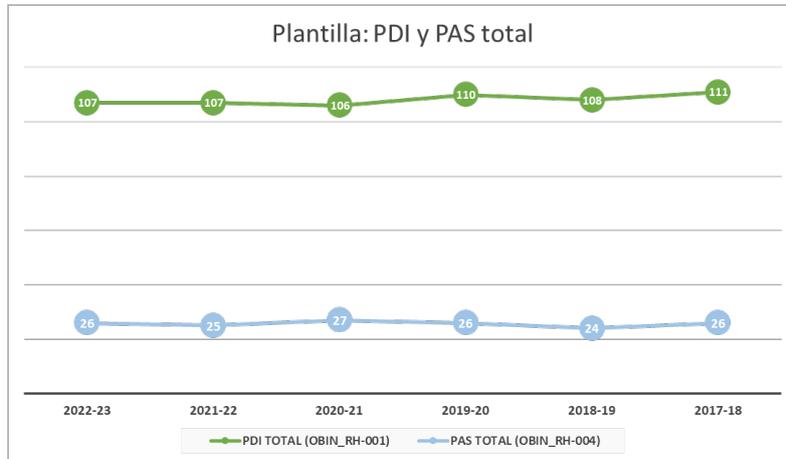
1.2.4.- Recursos humanos

En este apartado se analiza la evolución en los últimos años de los diferentes indicadores sobre el personal de la Facultad al servicio de los alumnos, tanto PDI como PAS.

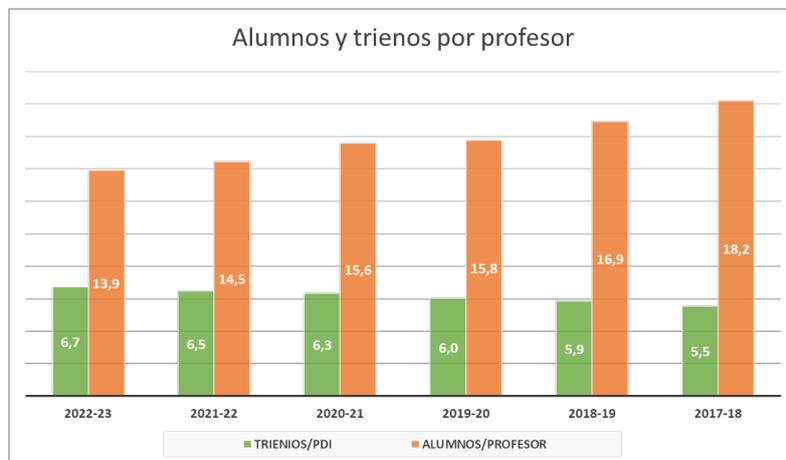
Indicadores de RR.HH.						
Facultad CC. EE. Y EE.						
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
PDI TOTAL (OBIN_RH-001)	107	107	106	110	108	111
% DE DOCTORES (OBIN_RH-002)	69,2	70,1	71,7	73,6	72,2	67,6
Objetivo	55%					
% FUNCIONARIOS (OBIN_RH-003)	57,0	54,2	55,7	54,5	54,6	52,3
Objetivo	45%					
ESTABILIDAD PDI (% INDEFINIDOS) (OBIN_RH-007)	76,6	77,6	79,3	80,0	81,5	78,4
Objetivo	80%					
SEXENIOS TOTALES (OBIN_RH-006)	82	81	73	67	61	50
SEXENIOS/PDI	0,77	0,76	0,69	0,61	0,56	0,45
Objetivo	0,60					
TRIENIOS TOTALES (OBIN_RH-006)	721	691	671	662	633	615
TRIENIOS/PDI	6,7	6,5	6,3	6,0	5,9	5,5
ALUMNOS/PROFESOR	13,9	14,5	15,6	15,8	16,9	18,2
PAS TOTAL (OBIN_RH-004)	26	25	27	26	24	26
PAS/PDI	0,30	0,28	0,31	0,29	0,26	0,28

Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

Se observa que la plantilla del centro, tanto PDI y PAS, ha permanecido bastante estable durante los últimos años, con una ligera caída del número de PDI al no haberse realizado la completa renovación las jubilaciones producidas. El porcentaje de doctores se mantiene bastante estable, en el entorno del 70%; y ha aumentado el porcentaje de funcionarios 5 puntos en los últimos 6 años. En cambio, la estabilidad de la plantilla cae por debajo del 80% en la que si situaba hace unos años, hasta el 76%.



La evolución ha sido muy positiva en cuanto al número de sexenios y trienios, aumentando claramente la ratio de sexenios por profesor, situado actualmente en 0,77, muy por encima del objetivo (0,60).



	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

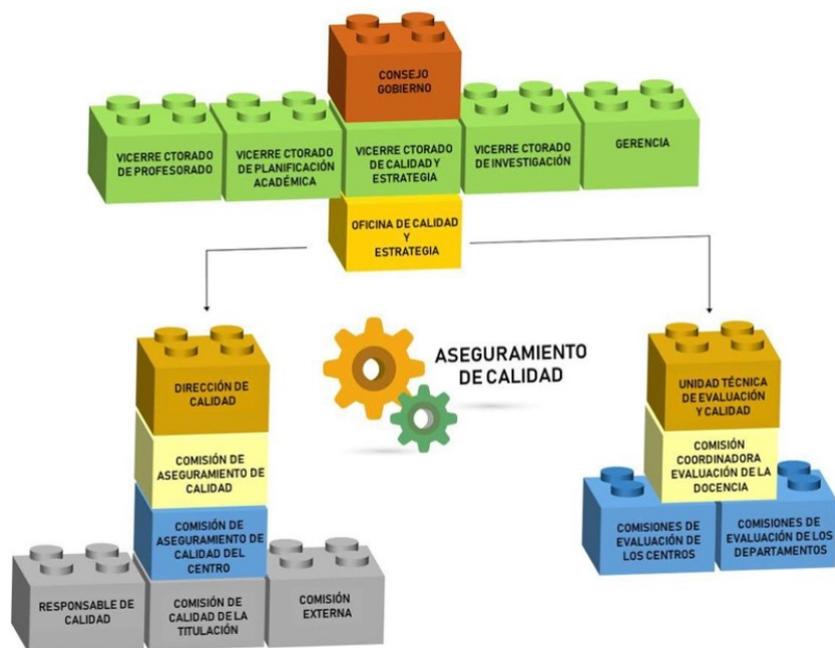
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SAIC DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través del SAIC y de acuerdo con el mapa de procesos y procedimientos fijados por el Vicerrectorado con competencias en materia de calidad desarrolla e implanta la política de calidad de toda su gestión académica.

La figura 1 muestra los diferentes elementos que configuran el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la UEx, destacando el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, la Dirección de Calidad y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEQ), las Comisiones de Aseguramiento de la Calidad y los responsables de Calidad de los centros.

Figura 1: Estructura del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la UEx.

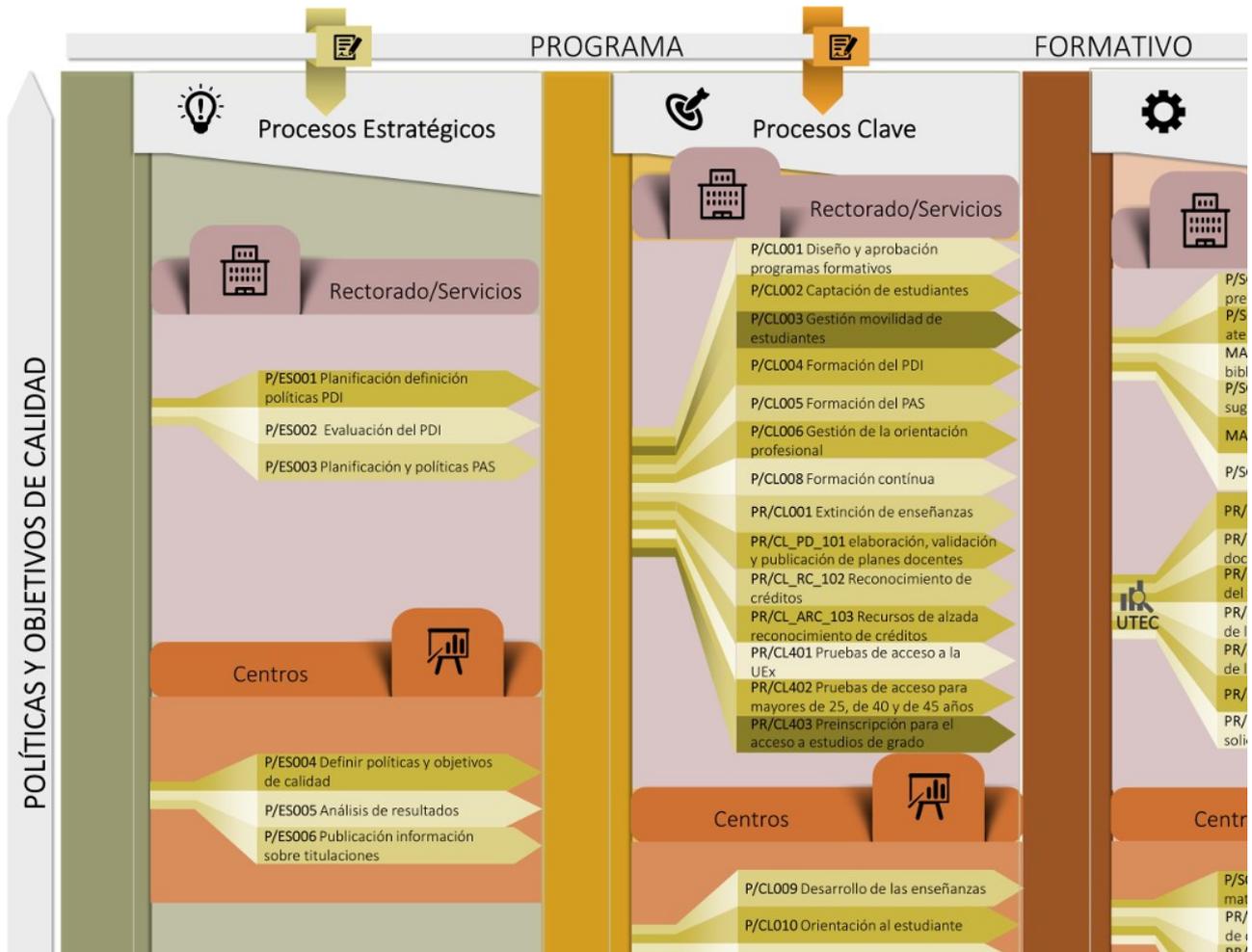


Fuente: Oficina de Calidad y Estrategia de la UEx

La estructura del SAIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Extremadura se articula, según lo dispuesto, en su Manual de Calidad, y en una serie de procesos y procedimientos, que se han ido implantando de forma progresiva durante los últimos años con el fin de asegurar de modo interno la calidad de las titulaciones que se imparten en la Facultad.

La siguiente figura representa el mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Universidad de Extremadura (última actualización de junio de 2021) diferenciando entre aquellos que son de propios y responsabilidad del rectorado y los servicios centrales de la Uex y los que son propios y responsabilidad de los centros.

Figura 2: Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la UEx



Fuente: Oficina de Calidad y Estrategia de la UEx

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

A continuación, en las dos siguientes tablas se detallan cada uno de los procesos y procedimientos (según su dependencia: Rectorado y Centros) y su equivalencia con los criterios establecidos en AUDIT NTERNACIONAL 2022 de ANECA.

Tabla 3: Procesos/procedimientos de rectorado y servicios centrales

ESTRATÉGICOS	CÓDIGO	AUDIT INTERNACIONAL
Proceso de planificación y definición de políticas del PDI	P/ES001	1
Proceso de evaluación del PDI	P/ES002	4
Proceso de planificación y definición de políticas del PAS	P/ES003	1
CLAVES		
Proceso para diseño y aprobación de los planes de estudio oficiales	P/CL001	3
Proceso de captación de estudiantes	P/CL002	3
Proceso de movilidad de estudiantes	P/CL003	3
Proceso de formación del PDI	P/CL004	4
Proceso de formación del PAS	P/CL005	4
Proceso de gestión de la orientación profesional	P/CL006	3
Procedimiento de extinción de las enseñanzas	PR/CL001	1
E.V.A.U. de la UEx	PR/CL401	3
Pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años	PR/CL402	3
Preinscripción	PR/CL403	3
Proceso de formación continua	P/CL008	2
Procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes	PR/CL_PD_101	2
Procedimiento de Reconocimiento de Créditos	PR/CL_RC_102	3
Procedimiento de Recursos de Alzada sobre resoluciones de Reconocimiento de Créditos	PR/CL_ARC_103	3
SOPORTE		
Proceso de gestión del servicio de prevención	P/SO001	4
Proceso de gestión de la información y atención administrativa	P/SO002	5
Mapa de Procesos del SAFYDE		5
Proceso de Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	P/SO004	9
Procedimiento de inserción laboral	PR/SO001	9
Procedimiento para las encuestas de satisfacción docente de los estudiantes	PR/SO002	3
Procedimiento para la elaboración y publicación del observatorio de indicadores	PR/SO003	9
Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales	PR/SO004	9
Mapa de procesos del Servicio de Biblioteca		4
Procedimiento de Auditorías Internas	PR/SO100	10
Procedimiento de evaluación de satisfacción de los servicios universitarios	PR/SO101	9
Procedimiento de petición de datos estadísticos	PR/SO102	9
Procedimiento de gestión y pago de quinquenios docentes	PR/SO103	4

Fuente: Oficina de Calidad y Estrategia de la UEx

Los procesos y procedimientos aplicados en la Facultad son los definidos inicialmente por el Vicerrectorado de Calidad, si bien se han creado en le centros dos procedimientos específicos, uno clave (Gestión de TFGs y TFMs [PR/CLO01_ECO]) y otro de soporte (Evaluación de la Satisfacción de Grupos de Interés [PR/SO009_ECO]). Durante el curso 2021/2022 se han mantenido los Procesos y Procedimientos existentes, si bien se ha continuado con la labor de mejora

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

especialmente en la implantación y puesta en marcha de las mejoras identificadas. En la tabla 4 se detallan el conjunto de procesos y procedimientos del centro.

Tabla 4: Procesos/procedimientos de la Facultad de C. Económicas y Empresariales

ESTRATÉGICOS	CÓDIGO	AUDIT INTERNACIONAL
Proceso para definir la política y los objetivos de Calidad del Centro	P/ES004_ECO	1
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_ECO	9
Proceso de publicación de información sobre las titulaciones	P/ES006_ECO	9
CLAVES		
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_ECO	2
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_ECO	3
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_ECO	3
Proceso de reclamaciones	P/CL012_ECO	3
Procedimiento de Gestión de TFGs y TFM	PR/CL001_ECO	2
SOPORTE		
Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del Centro	P/SO005_ECO	5
Procedimiento de elaboración de las memorias de calidad	PR/SO005_ECO	10
Procedimiento de encuestas de satisfacción de los estudiantes	PR/SO006_ECO	9
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado	PR/SO007_ECO	3
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008_ECO	9
Procedimiento para la Evaluación de la Satisfacción de Grupos de Interés	PR/SO009_ECO	8

Fuente: SAIC de la Facultad de C. Económicas y Empresariales

2.2.- COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

La coordinación del SAIC corresponde al Responsable de Calidad del Centro y a la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad (CACC). Además, existen siete comisiones de calidad de titulación, una por cada uno de los títulos de grado y máster ofertados en el centro. Por otra parte, existen otras comisiones encargadas del desarrollo y gestión de aspectos concretos del SAIC como la evaluación docente, la orientación al estudiante, las prácticas externas, o la movilidad de estudiantes.

Se presentan a continuación el conjunto de comisiones que prestan sus servicios al Centro y sus integrantes durante el curso 2021-22. Las comisiones de calidad de cada una de las titulaciones fueron actualizadas para garantizar el cumplimiento de los requisitos fijados por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia. La actualización se realizó teniendo en cuenta los requisitos de peso académicos de las diferentes Áreas de conocimiento y Departamentos implicados en la docencia de cada una de las titulaciones del centro.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

2.2.1.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

Tabla 5: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro (CACC)

MIEMBROS	CARGO
Marín Hita, Luis (presidente)	Decano
Gutiérrez Pérez, Miguel	Vicedecano de Calidad
Rivero Nieto, Pedro (secretario)	Responsable SAIC
Cuevas Rodríguez, Juan	Administrador del centro
Corrales Dios, Nuria	Coordinadora GADE
Vega Cervera, Juan	Coordinador GECO
Hierro Hierro, Javier	Coordinador GRRL y RRHH
López Sánchez, José Ángel	Coordinador MUDM
Miranda González, Francisco J.	Coordinador MUCel
Moreno Liso, Lourdes	Coordinadora MUI
Fernández Núñez, Teresa	Coordinadora MUIEGCI
López Muñoz, Cristina	Técnico de Calidad
Casandra Comerón Fernández (hasta febrero)	Alumna
Camacho Holgado, Patricia	Alumna

La Comisión ha llevado a cabo su trabajo de modo continuado, atendiendo diferentes circunstancias propias de su desempeño. En el conjunto del periodo ha habido un total de 5 reuniones de la CCC, todas ellas se han llevado a cabo en el formato virtual. En la página web del centro se puede acceder a las actas de las reuniones mantenidas:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actaseinformes/informes#Actas>

2.2.2.- Comisiones de calidad de las titulaciones

Cada una de las siete titulaciones impartidas en la Facultad cuenta con su comisión de calidad correspondiente.

Grado en Administración y Dirección de Empresas: Los miembros de la comisión de esta titulación aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 6: Comisión de Calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas

MIEMBROS	CARGO
Corrales Dios, Nuria María	COORDINADORA
Fernández Díaz, Ramón	PROFESORADO
Pérez Calderón, Esteban	PROFESORADO
Rivera Fernández, Gala	PROFESORADO
Tato Jiménez, Juan Luis	PROFESORADO
Comerón González, María Casandra	ALUMNA
García César, María de los Ángeles	PAS

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

La comisión ha mantenido 6 reuniones en el curso 2021-22, realizando distintas actividades como: Memoria anual de la titulación, reclamaciones de exámenes, reunión con profesores y alumnos/as, etc. Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-go1/actas/actas>

Grado en Economía: Los miembros de la comisión de esta titulación aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 7: Comisión de Calidad del Grado en Economía

MIEMBROS	CARGO
Juan Vega Cervera	COORDINADOR
Paula Corcho Sánchez	PROFESORADO
Óscar González López	PROFESORADO
Francisco Borja Encinas Goenechea	PROFESORADO
Raquel González Blanco (desde el 03/06/2021)	PROFESORADO
Inés Piedraescrita Murillo Huertas (hasta el 03/06/2021)	PROFESORADO
Andrea González	ALUMNA
Fernando Núñez Almansa	PAS

Han mantenido diversas reuniones a lo largo del periodo 2020-2021, se han elaborado la documentación necesaria para el informe anual de la titulación, así como asuntos habituales: Reclamaciones de exámenes, cambios en la comisión, etc. Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-go9/actas>

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos: Los miembros de la comisión de esta titulación aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 8: Comisión de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

MIEMBROS	CARGO
Francisco Javier Hierro Hierro	COORDINADOR
Manuela Caballero Guisado	PROFESORADO
Dolores Castillo Cavanilles	PROFESORADO
Francisco Rubio Sánchez	PROFESORADO
Isabel Sánchez Hernández	PROFESORADO
Miguel Ángel Parejo Gómez	ALUMNO
José María Barragán Fernández	PAS

Han mantenido 4 reuniones en el periodo tratando temas de coordinación, revisión de reclamaciones de alumnos/as, revisión de exámenes, etc. Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-go6/actas>

Máster Universitario en Dirección de Marketing: Los miembros de la comisión de esta titulación aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 9: Comisión de Calidad del Máster Universitario en Dirección de Marketing

MIEMBROS	CARGO
José Ángel López Sánchez	COORDINADOR
Antonio Chamorro Mera	PROFESORADO
Alejandro De Moral Agúndez	PROFESORADO
Guillermo Duchel García	ALUMNO
Félix Parra Zazo	PAS

Han celebrado 2 reuniones a lo largo del curso académico, con cuestiones relativas a TFM, y preparación de informes de la titulación. Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/copy_of_master-universitario-direccion-marketing/actas

Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación: Los miembros de la comisión de esta titulación aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 10: Comisión de Calidad del Máster U. en Creación de Empresas e Innovación

MIEMBROS	CARGO
Francisco Javier Miranda González	COORDINADOR
Beatriz Corchuelo Martínez-Azúa	PROFESORADO
Esther Muñoz Baquero (hasta el 15/03/2022)	PROFESORADO
Francisco Generelo Miranda (desde el 15/03/2022)	PROFESORADO
Fátima Martín Borrego	ALUMNA
Cristina López Muñoz	PAS

Han mantenido 2 reuniones a lo largo del año para revisar cuestiones diversas: Preparación de informes para renovación de titulación, nombramiento TFM y tutores, coordinación de materiales. Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/copy2_of_master-universitario-creacion-empresas-innovacion/actas

Máster Universitario en Ciencias Sociales y Jurídicas: Los miembros de la comisión de esta titulación aparecen en la siguiente tabla.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Tabla 11: Comisión de Calidad del Máster U. en Ciencias Sociales y Jurídicas

MIEMBROS	CARGO
Lourdes Moreno Liso	COORDINADOR
Artemio Baigorri Agoiz	PROFESORADO
Dolores Gallardo Vázquez (hasta el 15/03/2022)	PROFESORADO
Mª del Mar Miralles Quirós (desde el 15/03/2022)	PROFESORADO
No hay representación de alumnos	ALUMNO/A
Félix Parra	PAS

Han celebrado 2 reuniones a lo largo del curso académico, con cuestiones relativas a TFM, y preparación de informes de la titulación. Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ciencias-sociales-juridicas/actas>

Máster Universitario de Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional: Los miembros de la comisión de esta titulación aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 12: Comisión de Calidad del Máster U. de Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional

MIEMBROS	CARGO
María Teresa Fernández Núñez	COORDINADOR
Tomás Bañegil Palacios	PROFESORADO
Dolores Gallardo Vázquez (desde el 15/03/2022)	PROFESORADO
María Mercedes Vaquera Mosquero (hasta el 15/03/2022)	PROFESORADO
No hay representación de alumnos	ALUMNO/A
Begoña Molinero San Antonio	PAS

Han mantenido 3 reuniones a lo largo del año para revisar cuestiones diversas: Preparación de informes para renovación de titulación, nombramiento TFM y tutores, coordinación de materiales. Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-economia-gestion-comerciointernacional/actas>

2.2.3.- Otras comisiones del centro

Además de las anteriores, en la Facultad funcionan otras comisiones que atienden diversas temáticas relacionadas con la gestión del Centro. Sus miembros se relacionan en la siguiente tabla.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Tabla 13: Otras comisiones del Centro

Comisión de Evaluación Docente	
Mar Chaves Carrillo (desde el 02/03/2021) por delegación del Decano	Vicedecana de Ordenación Académica
Barrado Muñoz, Antonio	PDI
Corchuelo Martínez-Azúa, Beatriz	PDI
Blanco Sandía, María Ángeles	PDI
Rabazo Martín, Aurora	PDI
Miguel Centella Moyano (desde el 25-03-2022)	PDI
Baigorri Agoiz, Artemio (hasta el 25-03-2022)	PDI
Comisión de Orientación al Estudiante	
García Galán, María Del Mar	Secretaría Académica y Atención Al Estudiante
Cortés Sierra, María Adelina Georgina	PDI
Rivero Nieto, Pedro	Responsable SAIC
Comisión de Prácticas Externas	
Montserrat Retamar Pozo (presidenta)	Vicedecana
Begoña Molinero San Antonio (secretaria)	PAS
Clementina Galera Casquet	PDI
José Manuel Ausín Gómez	PDI
Luis Marín Hita (hasta el 20/02/2021)	PDI
Lucía Medina Gómez	Alumna
Comisión para la Olimpiada de Economía	
Marín Hita, Luis	Decano
Ricci Risquete, Alejandro	Vicedecano
Retamar Pozo, Montserrat	Vicedecana
Janita Muñoz, María Soledad	PDI
Barriuso Iglesias, Cristina	PDI

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Como vimos en el apartado anterior el mapa de procesos/procedimientos propios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales lo integran un total de 14 (véase tabla 4). La mayoría de éstos fueron aprobados en 2009, si bien han sido revisados en diferentes momentos. Fue sustancial la revisión realizada durante el curso 2018/2019 para su adaptación la versión AUDIT 2018. En su última versión, actualizada en Julio de 2022 los procesos y procedimientos, toman como última referencia el programa AUDIT INTERNACIONAL 2022 de ANECA.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

3.1- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO

A partir de lo previsto en el Proceso de Análisis de los Resultados (P/ES005_ECO), presentamos a continuación un análisis de cada uno de los procesos/procedimientos del mapa del centro siguiendo su nivel jerárquico: estratégicos, clave y de soporte. Son como vimos en la tabla 4 un total de 14, tres de carácter estratégico, cinco considerados claves, y seis de soporte. Para cada uno de ellos se analiza su estado de implantación en el centro, se enumeran y valoran los indicadores con las evidencias disponibles, y se detallan sus principales debilidades y las áreas de mejora.

3.1.1.- P/ES004_ECO. DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

PROCESO P/ES004_ECO	POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD		
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	El cumplimiento de los Objetivos y la Políticas de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales implica una adecuada coordinación entre los diferentes órganos de la estructura de calidad y gestión del centro (unipersonales, comisiones y Junta de Facultad). Esta estructura ha participado en la puesta en marcha de la totalidad de los aspectos necesarios relativos a este proceso. El proceso está implantando y durante el curso 2021/2022 no ha sufrido cambios.		
INDICADORES	<p>El presente proceso implica el seguimiento de los objetivos de Calidad de la Facultad.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_001</td> <td>Porcentaje de objetivos de calidad que se han cumplido</td> </tr> </table> <p>La Facultad ha fijado con un total de 9 objetivos de Calidad. Como refleja el <i>Informe de Seguimiento de Objetivos</i> todos los objetivos han sido afrontados a menos en parte y en 5 de ellos (55%) el alcance ha sido satisfactorio. Las acciones concretas desarrolladas pueden consultarse en dicho informe. Se pueden revisar en el siguiente enlace. https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad</p>	IND-ECO_001	Porcentaje de objetivos de calidad que se han cumplido
IND-ECO_001	Porcentaje de objetivos de calidad que se han cumplido		
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	Se debe atender de modo especial a aquellas acciones que no están suficientemente implantadas y que aparecen en el <i>Informe de Seguimiento de Objetivos</i> .		

3.1.2.- P/ES005_ECO. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

PROCESO P/ES005_ECO	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS						
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	El Proceso de Análisis de los Resultados se encuentra implantado por completo. Para todos los títulos del centro las comisiones elaboran los documentos propios del proceso (informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones con los correspondientes planes de mejora y actas de aprobación de los mismos). La dinámica de trabajo de todas las Comisiones de Calidad de los títulos ha sido normal.						
INDICADORES	<p>Este proceso implica el análisis de los resultados de los planes de mejora y las acciones llevadas a cabo por las comisiones de las titulaciones del centro, así como del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del mismo. Son tres los indicadores considerados:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_002</td> <td>Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_003</td> <td>Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la FCCEE</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_004</td> <td>Para cada memoria: Porcentaje de acciones de plan de mejora implantadas</td> </tr> </table>	IND-ECO_002	Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad	IND-ECO_003	Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la FCCEE	IND-ECO_004	Para cada memoria: Porcentaje de acciones de plan de mejora implantadas
IND-ECO_002	Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad						
IND-ECO_003	Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la FCCEE						
IND-ECO_004	Para cada memoria: Porcentaje de acciones de plan de mejora implantadas						

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

	<p>Para el curso 2021/2022 se han presentado todas las memorias de calidad, la del centro y las siete correspondientes a cada uno de los títulos. Respecto al indicador 004, porcentaje de acciones de los planes de mejora implantados durante el curso anterior, la siguiente tabla indica que es del 83,8%.</p> <p>Fueron planteadas un total de 37 acciones de mejora, 27 en las memorias de las titulaciones, y 10 en la memoria de calidad del centro. De todas ellas se consideran total o parcialmente ejecutas el 81% de las referidas a los títulos y el 90 % de las planteadas a nivel del centro.</p> <p>Es probable que este indicador refleje una imagen de la situación de la Facultad algo mejor que la real. Al analizar los informes específicos de las comisiones de los títulos se observa que de las 27 acciones de mejora planteadas únicamente se consideran implantadas 11, el 41%. Para el caso del Centro también se aprecia esta circunstancia, con implantación de 4 de las 10 acciones.</p>																																																				
	CURSO 2021-22 ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TOTALES</th> <th>EJECUTADAS</th> <th>PORCENTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">37</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">86,5%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">MEMORIA CALIDAD DEL CENTRO</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">100,0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">GRADOS</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">80,0%</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ECONOMÍA</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">100,0%</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">100,0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">MÁSTERES UNIVERSITARIOS</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERN.</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">66,7%</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">66,7%</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">80,0%</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">80,0%</td> </tr> </tbody> </table>		TOTALES	EJECUTADAS	PORCENTAJE	TOTAL	37	32	86,5%	MEMORIA CALIDAD DEL CENTRO					10	10	100,0%	GRADOS				GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	5	4	80,0%	GRADO EN ECONOMÍA	4	4	100,0%	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	2	2	100,0%	MÁSTERES UNIVERSITARIOS				MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERN.	3	2	66,7%	MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	3	2	66,7%	MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	5	4	80,0%	MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	5	4	80,0%
	TOTALES	EJECUTADAS	PORCENTAJE																																																		
TOTAL	37	32	86,5%																																																		
MEMORIA CALIDAD DEL CENTRO																																																					
	10	10	100,0%																																																		
GRADOS																																																					
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	5	4	80,0%																																																		
GRADO EN ECONOMÍA	4	4	100,0%																																																		
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	2	2	100,0%																																																		
MÁSTERES UNIVERSITARIOS																																																					
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERN.	3	2	66,7%																																																		
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	3	2	66,7%																																																		
MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	5	4	80,0%																																																		
MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	5	4	80,0%																																																		
	<p>Nota: En las acciones ejecutadas se incluyen las implantadas parcialmente, al considerar que el proceso de mejora se ha iniciado</p> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</p>																																																				
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>Aún sigue siendo una cuestión pendiente, tanto por parte del Vicerrectorado, como posteriormente por el Centro, elaborar y aprobar las memorias e informes de calidad del centro y de las titulaciones con un menor retraso al establecido por el calendario. El objetivo para los próximos años es tener disponible toda la información necesaria antes de la finalización de cada año natural.</p>																																																				

3.1.3.- P/ES006_ECO. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES

PROCESO P/ES006_ECO	INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>El proceso está completamente implantado y se desarrolla siguiendo una sistemática precisa. El Plan de publicación de información sobre las titulaciones está recogido en la página web del Centro. A lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro (planes docentes de asignaturas, horarios de clases, calendario de exámenes, centros de prácticas, calendario de defensa de trabajos de fin de estudios, plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.) es publicada de forma regular en los plazos establecidos y apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad.</p>
INDICADORES	<p>Como indicadores del desarrollo del proceso se establecen los dos siguientes:</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

	IND-ECO_005	Relación entre número de ítems previstos en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente publicados
	IND-ECO_006	Relación entre número de ítems publicados en la fecha indicada en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente publicados a tal fecha
<p>En concreto en el curso 2021/2022 se han planteado llevar a cabo la publicación de 31 acciones para dar cumplimiento a las necesidades de comunicación generales del centro. Los resultados se muestran seguidamente:</p>		
		CURSO 2021-22
IND-ECO_005	Nº Ítems previstos publicar	31
	Nº Ítems publicados	31
	Relación %	100%
IND-ECO_006	Nº Ítems publicados en fecha	31
	Relación %	100%
<p>Se puede revisar en el siguiente enlace: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</p>		
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>La dinámica de este proceso es adecuada y su funcionamiento sistemático. En alguna ocasión ha habido confusión entre la información de la web institucional y otra propia del centro. Para solventarla se ha mejorado la coordinación entre las dos páginas web. Se ha tomado la decisión de desligar la página secundaria del centro (www.ecouex.es) de la información prevista en el plan de publicaciones del centro, que será exclusiva de la página institucional (www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco). Así la página secundaria se usará para la publicación de información de ofertas de empleo o de interés para el mercado laboral.</p>	

3.1.4.- P/CL009_ECO. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS

PROCESO P/CL009_ECO	DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS	
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	Este proceso se encuentra totalmente implantado, contando con la plena colaboración y trabajo de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.	
INDICADORES	Este proceso analiza el desarrollo de las enseñanzas del centro a partir de la elaboración y entrega de los planes docentes de las asignaturas y de la verificación de la coordinación horizontal y vertical de los mismos. En concreto en el curso 2021/2022 se han revisado un total de 305 planes docentes. No han surgido problemas en el proceso.	
	IND-ECO_007	Porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma por titulación
	IND-ECO_008	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total
	IND-ECO_009	Número de TFGs y TFMs matriculados por titulación

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

	CURSO 2021-22							
	Total asignaturas	Total de planes docentes que a enviar por los Dptos.	Planes docentes enviados en tiempo y forma	Total Planes docentes con V.B. de la CCT	Número de TFG/TFM matriculados	IND-ECO_007	IND-ECO_008	IND-ECO_009
GRADOS								
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESA	50	50	50	50	165	100,0	100,0	165
GRADO EN ECONOMÍA	43	43	43	43	48	100,0	100,0	48
GRADO EN REL LABORALES Y RRHH	41	41	41	41	72	100,0	100,0	72
P.C.E.O. ADE / RLRRHH	45	45	45	45	50	100,0	100,0	50
P.C.E.O. ADE / DERECHO	51	51	51	51	119	100,0	100,0	119
P.C.E.O. ADE ECONOMÍA	45	45	45	45	77	100,0	100,0	77
SUBTOTAL GRADOS	275	275	275	275	531			
MÁSTERES								
MÁSTER INV. EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INT	12	12	12	12	12	100,0	100,0	12
MÁSTER INVEN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	9	9	9	9	8	100,0	100,0	8
MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	13	13	13	13	33	100,0	100,0	33
MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	10	10	10	10	1	100,0	100,0	1
SUBTOTAL MÁSTERES	44	44	44	44	54			
TOTAL	319	319	319	319	585			
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>Se puede revisar en el siguiente enlace: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</p>							
	<p>En los últimos años se ha producido una importante mejora de la coordinación vertical y horizontal en el conjunto de titulaciones del centro, y se ha incorporado la agenda del estudiante como instrumento de mejora en el reparto de la carga de las asignaturas a lo largo del periodo de docencia.</p> <p>Como mejora se detecta la necesidad de una mayor comunicación con los estudiantes con el fin de obtener información de modo sistemático sobre su percepción acerca de la coordinación entre las diferentes materias del título. Tener un mayor número de reuniones con los estudiantes es una de las necesidades planteadas por las Comisiones.</p> <p>En el curso 2019-2020 se puso en marcha un sistema de seguimiento digital del cumplimiento de los horarios por parte del profesorado de la Facultad que ha permitido un buen control del proceso.</p>							

Como parte de este proceso clave de desarrollo de las enseñanzas se analizan a continuación otro conjunto de indicadores que muestran resultados básicos del proceso de enseñanza. En concreto analizamos las tasas de rendimiento y las tasas de éxito.

Tasa de rendimiento: este indicador mide el porcentaje de créditos superados sobre el total de los matriculados por el alumno. La siguiente tabla presenta los resultados de los últimos cinco cursos académicos.

Se observa que la tasa media en los estudios de grado ha descendido en los últimos cinco años, pasando del 73 al 66%, y quedando claramente por debajo de la tasa media de rendimiento de los Grados de la UEx (78,6%). Llama la atención la tasa muy baja del grado de ADE (60,9%).

En los Dobles Grado la tendencia de caída de las tasas de rendimiento es generalizada. En cuanto a los másteres, las tasas también han empeorado pasando del 91 al 71% en el periodo analizado, y estando también por debajo de la tasa media de los Másteres de la UEx (85,3%). En el último curso sorprende la reducida tasa del máster en Economía, Gestión y Comercio Internacional (50,0%).

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)

Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.					
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	60,9	64,1	75,7	67,9	65,3
GRADO EN ECONOMÍA	72,7	78,8	80,4	72,7	73,6
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	74,2	72,1	79,6	76,3	74,3
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	63,8	69,6	80,7	83,7	79,0
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	64,2	69,3	83,8	72,8	79,2
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	66,7	76,3	83,7	78,2	76,0
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	50,0	76,9	92,0	90,6	92,0
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	82,8	78,4	95,3	100,0	86,2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	74,1	85,1	89,4	93,4	93,5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	81,8	0,0	92,3	0,0	81,8
TOTAL GRADOS	65,7	70,2	80,0	73,1	72,7
TOTAL MASTERES	70,6	81,1	91,6	93,0	90,7

Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

Esta situación de la reducción de las tasas de rendimiento es una cuestión que viene preocupando a las CCT y que han analizado en sus Informes Calidad de los títulos. No olvidemos que es uno de los aspectos que en las distintas revisiones de la ANECA ha sido mencionado para su análisis.

Tasa de éxito: este indicador mide el porcentaje de créditos superados sobre el total de los créditos a los que se presenta el alumno.

Tasa de éxito (OBIN_RA-003)

Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.					
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	73,1	74,9	85,3	77,8	78,0
GRADO EN ECONOMÍA	82,3	86,2	88,3	81,4	80,3
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	86,8	82,7	89,4	82,5	82,7
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	74,8	83,1	89,9	88,9	86,3
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	77,8	80,2	90,4	82,9	86,6
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	79,5	86,6	89,7	85,9	85,8
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	100,0	93,8	98,8	92,1	100,0
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	100,0	100,0	100,0	100,0	96,2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	98,8	96,9	100,0	94,3	100,0
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	100,0	--	100,0	--	100,0
TOTAL GRADOS	78,0	80,8	88,3	81,8	82,4
TOTAL MASTERES	99,4	96,4	99,6	95,0	98,5

Fuente: UTEC UE. Observatorio de indicadores

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Los resultados mostrados por la tabla indican que las tasas de éxito de todas las titulaciones del centro son elevadas, si bien, en el caso de los grados se ha producido una ligera caída de las mismas. Se ha pasado del 82 al 78% en los últimos cinco años alejándonos de la tasa media de la UEx para los Grados (87,2%). Para los másteres, en cambio, la tasa se mantiene casi en el 100%, ligeramente por encima de la media de los másteres de la UEx (98,3%).

3.1.5.- P/CL010_ECO. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

PROCESO P/CL010_ECO	ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE																																
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>Se trata de un proceso que necesita ser impulsado. El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Unidad de Atención al Estudiante (UAE)</i>: su funcionamiento es excelente fruto de la implicación de la profesora Georgina Cortés Sierra que está al frente de dicha unidad. - <i>Plan de Acción Tutorial (PATT)</i>: integrado por diferentes acciones y actividades. Necesita una mejora en todo su desarrollo, siendo necesario abordar los retos que muestran los indicadores. - <i>Comisión de Orientación al Estudiante</i>: ha mejorado su funcionamiento, si bien es preciso fortalecer todo lo relacionado con el Plan de Acción Tutorial como elemento fundamental de la mejora de la experiencia del estudiante en el centro. 																																
INDICADORES	<p>La evaluación del proceso supone analizar el desarrollo de diferentes actividades programadas a lo largo del curso y la participación en ella de alumnos y profesores. Son dos los indicadores:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_010</td> <td>Número de alumnos participantes</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_011</td> <td>Número de profesores-tutores participantes</td> </tr> </table> <p>Las actividades de orientación al estudiante desarrolladas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Jornadas de puertas abiertas.</i> - <i>Jornadas de bienvenida al estudiante.</i> - <i>Cursos de nivelación.</i> - <i>Cursos sobre la elaboración de TFGs y TFMs</i> - <i>Actividades de orientación sobre movilidad de los estudiantes.</i> - <i>Seminarios sobre jornadas de salidas profesionales.</i> - <i>Actividades de orientación profesional.</i> - <i>Conferencias y charlas profesionales y experienciales para estudiantes de Máster.</i> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="3"></th> <th colspan="2" style="background-color: #D3D3D3;">CURSO 2021-22</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">IND-ECO_010</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">IND-ECO_011</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">Nº Alumnos participantes</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">Nº Profesores participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JORNADAS BIENVENIDA</td> <td style="text-align: center;">45</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>JORNADAS MOVILIDAD</td> <td style="text-align: center;">136</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>CONFERENCIAS PRÁCTICAS</td> <td style="text-align: center;">791</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td>SEMINARIOS ORIENTACIÓN PROFESIONAL</td> <td style="text-align: center;">70</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>PALEX</td> <td style="text-align: center;">150</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td>UNIDAD DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (UAE)</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">1197</td> <td style="text-align: center;">43</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee </p>	IND-ECO_010	Número de alumnos participantes	IND-ECO_011	Número de profesores-tutores participantes		CURSO 2021-22		IND-ECO_010	IND-ECO_011	Nº Alumnos participantes	Nº Profesores participantes	JORNADAS BIENVENIDA	45	4	JORNADAS MOVILIDAD	136	2	CONFERENCIAS PRÁCTICAS	791	20	SEMINARIOS ORIENTACIÓN PROFESIONAL	70	3	PALEX	150	13	UNIDAD DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (UAE)	5	1	TOTAL	1197	43
IND-ECO_010	Número de alumnos participantes																																
IND-ECO_011	Número de profesores-tutores participantes																																
	CURSO 2021-22																																
	IND-ECO_010	IND-ECO_011																															
	Nº Alumnos participantes	Nº Profesores participantes																															
JORNADAS BIENVENIDA	45	4																															
JORNADAS MOVILIDAD	136	2																															
CONFERENCIAS PRÁCTICAS	791	20																															
SEMINARIOS ORIENTACIÓN PROFESIONAL	70	3																															
PALEX	150	13																															
UNIDAD DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (UAE)	5	1																															
TOTAL	1197	43																															

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>Es necesario diseñar un programa estable de actividades a lo largo del año. Se comprueba que aquellas actividades periódicas son las que tienen un mejor resultado. Es preciso trabajar en su planificación recurrente a lo largo del año.</p> <p>Uno de los resultados que se pretende solucionar a través del PATT es la reducción de las tasas de abandono, que se habían incrementado notablemente en los últimos cursos. Se comprueba que aunque parecía haber mejorado en el último curso, ha vuelto a subirla, Es necesario seguir analizando este problema e intentar reducir la tasa de abandono de los estudios.</p>
---	---

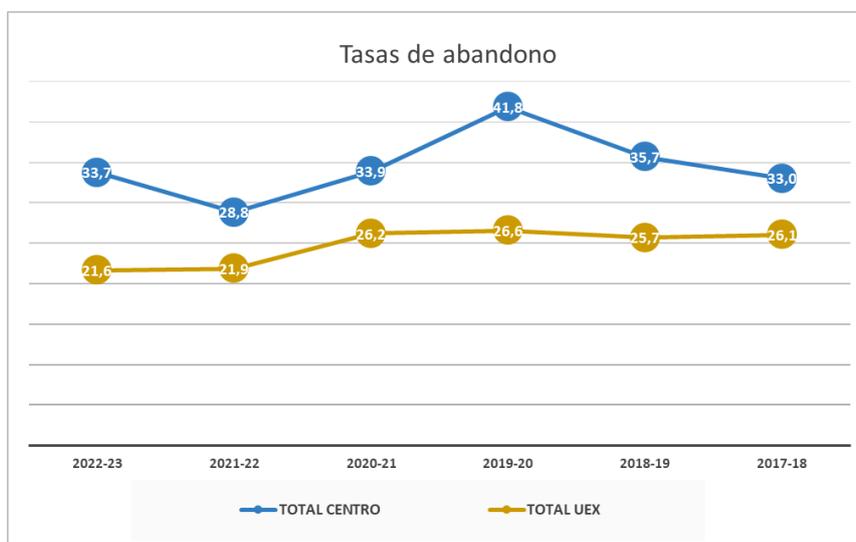
Tasa de abandono: se mide por el porcentaje de alumnos de una cohorte de nuevo ingreso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado en los dos últimos cursos.

La siguiente tabla muestra como las tasas de abandono de los grados y dobles grados del centro son en general elevadas, con valores que rondan el 30% en los Grados, claramente por encima de la media de la UEx, situada en el 22%.

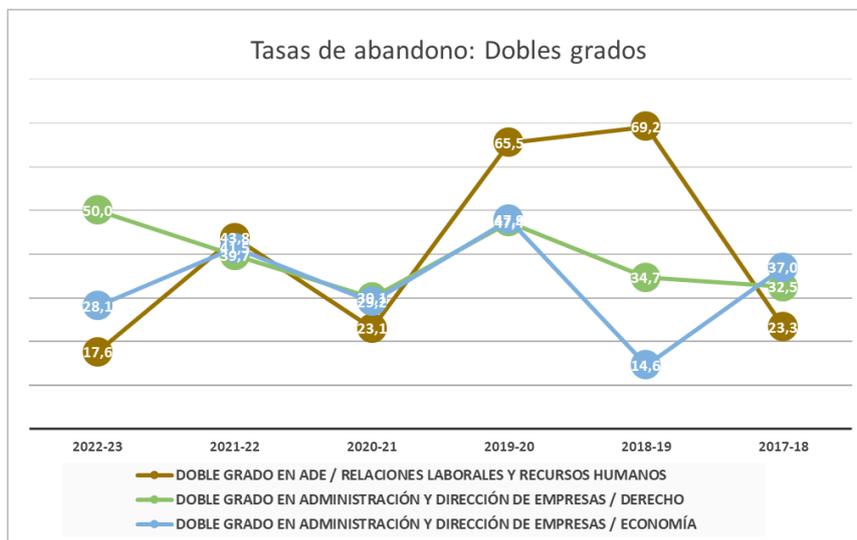
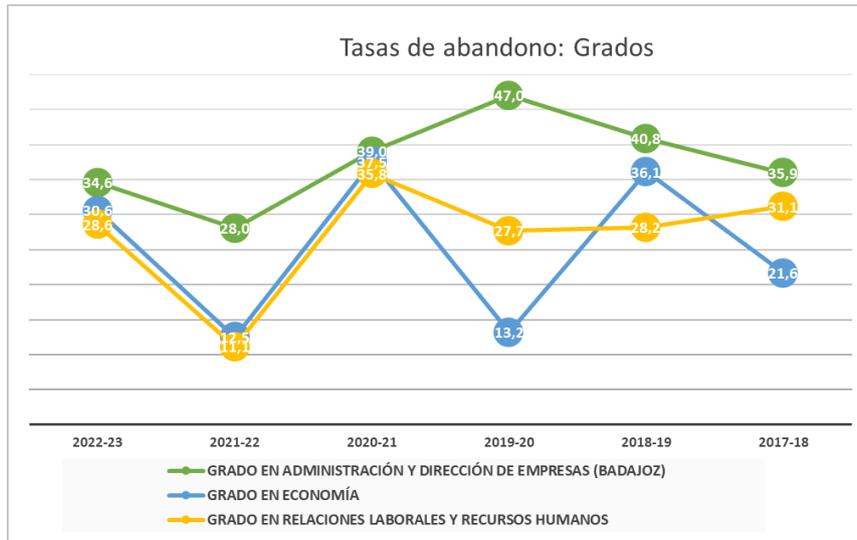
Tasa de abandono (OBIN_RA-001)						
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.						
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	34,6	28,0	39,0	47,0	40,8	35,9
GRADO EN ECONOMÍA	30,6	12,5	37,5	13,2	36,1	21,6
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	28,6	11,1	35,8	27,7	28,2	31,1

	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	17,6	43,8	23,1	65,5	69,2	23,3
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	50,0	39,7	30,1	47,4	34,7	32,5
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	28,1	41,5	29,2	47,9	14,6	37,0

TOTAL CENTRO	33,7	28,8	33,9	41,8	35,7	33,0
TOTAL UEX	21,6	21,9	26,2	26,6	25,7	26,1



Si analizamos la serie de los últimos seis cursos, aunque con oscilaciones, parece ser que este indicador tiene un fuerte soporte en el 33% de tasa de abandono en nuestro centro. En el caso de los Dobles grados es preocupante la tendencia ascendente que muestra el indicador para el PCEO ADE/Derecho con un último dato del 50%. En los másteres del centro, se observa que los abandonos prácticamente no se producen. A nivel de la UEx se cifran en el 2,5%



	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

3.1.6.- P/CL011_ECO. GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

PROCESO P/CL011_ECO	GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS																																																													
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos de grado y dobles grados del Centro ha potenciado la implantación de este proceso en la Facultad. En la actualidad el proceso se encuentra implantado al 100%, contando con el apoyo de la normativa existente sobre el desarrollo y gestión de las Prácticas Externas de las titulaciones de la Facultad.</p>																																																													
INDICADORES	<p>Son cuatro los indicadores medidos, alumnos y profesores que participan, instituciones que acogen estudiantes en prácticas y el grado de satisfacción de los alumnos. La valoración de los mismos y su evolución en el tiempo nos permite la evaluación del funcionamiento del proceso.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_012</td> <td>Número de alumnos en prácticas externas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_013</td> <td>Número de profesores-tutores participantes en el programa de prácticas externas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_014</td> <td>Número de instituciones participantes en el programa de prácticas externas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_015</td> <td>Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas</td> </tr> </table> <p>En el curso 2021-22 han participado un total de 175 alumnos, que han valorado de forma muy satisfactoria las prácticas (entre 4,3 y 4,7 sobre 5 puntos según la titulación). Los profesores que han tutelado a los alumnos han sido 53 y 84 las empresas e instituciones que han acogido alumnos en prácticas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="3"></th> <th colspan="4" style="background-color: #D3D3D3;">CURSO 2021-22</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">IND-ECO_012</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">IND-ECO_013</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">IND-ECO_014</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">IND-ECO_015</th> </tr> <tr> <th style="font-size: small;">Nº alumnos participantes</th> <th style="font-size: small;">Nº profesores-tutores participantes</th> <th style="font-size: small;">Nº Instituciones participantes</th> <th style="font-size: small;">Nivel satisfacción alumnos con las prácticas externas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Titulación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</td> <td style="text-align: center;">56</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">4,60</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ECONOMÍA</td> <td style="text-align: center;">31</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">4,70</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">4,40</td> </tr> <tr> <td>P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">4,50</td> </tr> <tr> <td>P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">4,40</td> </tr> <tr> <td>P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">4,30</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL GRADOS</td> <td style="text-align: center;">175</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">84</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">Nota: El número de profesores e instituciones participantes en programa de prácticas se presenta agregado. Nota: El nivel de satisfacción con las prácticas se mide en escala de 1 a 5</p> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee </p>	IND-ECO_012	Número de alumnos en prácticas externas	IND-ECO_013	Número de profesores-tutores participantes en el programa de prácticas externas	IND-ECO_014	Número de instituciones participantes en el programa de prácticas externas	IND-ECO_015	Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas		CURSO 2021-22				IND-ECO_012	IND-ECO_013	IND-ECO_014	IND-ECO_015	Nº alumnos participantes	Nº profesores-tutores participantes	Nº Instituciones participantes	Nivel satisfacción alumnos con las prácticas externas	Titulación					GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	56			4,60	GRADO EN ECONOMÍA	31			4,70	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	32			4,40	P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	14			4,50	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	21			4,40	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	21			4,30	TOTAL GRADOS	175	53	84	
IND-ECO_012	Número de alumnos en prácticas externas																																																													
IND-ECO_013	Número de profesores-tutores participantes en el programa de prácticas externas																																																													
IND-ECO_014	Número de instituciones participantes en el programa de prácticas externas																																																													
IND-ECO_015	Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas																																																													
	CURSO 2021-22																																																													
	IND-ECO_012	IND-ECO_013	IND-ECO_014	IND-ECO_015																																																										
	Nº alumnos participantes	Nº profesores-tutores participantes	Nº Instituciones participantes	Nivel satisfacción alumnos con las prácticas externas																																																										
Titulación																																																														
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	56			4,60																																																										
GRADO EN ECONOMÍA	31			4,70																																																										
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	32			4,40																																																										
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	14			4,50																																																										
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	21			4,40																																																										
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	21			4,30																																																										
TOTAL GRADOS	175	53	84																																																											
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>En los planes de mejora de algunos de los posgrados del centro se analiza la posibilidad de fortalecer su oferta de prácticas extracurriculares a los estudiantes que cursan los mismos.</p>																																																													

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

3.1.7.- P/CL012_ECO. RECLAMACIONES

PROCESO P/CL012_ECO	RECLAMACIONES																																																																																																			
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>Se trata de un proceso plenamente implantado en el centro con una sistemática de trabajo por parte de las comisiones totalmente establecida. Es un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos sobre los procesos de evaluación académica, particularmente en cuanto a la gestión y tratamiento de las reclamaciones de calificaciones de exámenes que puedan presentar. El procedimiento ha sido revisado recientemente a partir de la aprobación de la nueva normativa de evaluación de la UEX.</p>																																																																																																			
INDICADORES	<p>El proceso cuenta con cuatro indicadores que permite su valoración. número de reclamaciones, distinguiendo entre las recibidas y las aceptadas, número de reclamaciones resueltas y cantidad de otras reclamaciones recibidas no relacionadas con la evaluación.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_016</td> <td>Número de reclamaciones recibidas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_017</td> <td>Número de reclamaciones aceptadas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_018</td> <td>Número de reclamaciones resueltas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_019</td> <td>Número de reclamaciones generales</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="3"></th> <th colspan="4" style="text-align: center;">CURSO 2021-22</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">IND-ECO_016</th> <th style="text-align: center;">IND-ECO_017</th> <th style="text-align: center;">IND-ECO_018</th> <th style="text-align: center;">IND-ECO_019</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Nº reclamaciones recibidas</th> <th style="text-align: center;">Nº reclamaciones aceptadas</th> <th style="text-align: center;">Nº reclamaciones resueltas</th> <th style="text-align: center;">Nº reclamaciones generales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ECONOMÍA</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL GRADOS</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Máster Universitario en</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL MÁSTERES</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace. https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</p>				IND-ECO_016	Número de reclamaciones recibidas	IND-ECO_017	Número de reclamaciones aceptadas	IND-ECO_018	Número de reclamaciones resueltas	IND-ECO_019	Número de reclamaciones generales		CURSO 2021-22				IND-ECO_016	IND-ECO_017	IND-ECO_018	IND-ECO_019	Nº reclamaciones recibidas	Nº reclamaciones aceptadas	Nº reclamaciones resueltas	Nº reclamaciones generales	Grado en					GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	2	2	2	0	GRADO EN ECONOMÍA	0	0	0	0	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	0	0	0	0	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	0	0	0	0	SUBTOTAL GRADOS	2	2	2	0	Máster Universitario en					MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	0	0	0	0	MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	0	0	0	0	MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	0	0	0	0	MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	0	0	0	0	SUBTOTAL MÁSTERES	0	0	0	0	TOTAL	2	2	2	0
IND-ECO_016	Número de reclamaciones recibidas																																																																																																			
IND-ECO_017	Número de reclamaciones aceptadas																																																																																																			
IND-ECO_018	Número de reclamaciones resueltas																																																																																																			
IND-ECO_019	Número de reclamaciones generales																																																																																																			
	CURSO 2021-22																																																																																																			
	IND-ECO_016	IND-ECO_017	IND-ECO_018	IND-ECO_019																																																																																																
	Nº reclamaciones recibidas	Nº reclamaciones aceptadas	Nº reclamaciones resueltas	Nº reclamaciones generales																																																																																																
Grado en																																																																																																				
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	2	2	2	0																																																																																																
GRADO EN ECONOMÍA	0	0	0	0																																																																																																
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0																																																																																																
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0																																																																																																
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	0	0	0	0																																																																																																
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	0	0	0	0																																																																																																
SUBTOTAL GRADOS	2	2	2	0																																																																																																
Máster Universitario en																																																																																																				
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	0	0	0	0																																																																																																
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	0	0	0	0																																																																																																
MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	0	0	0	0																																																																																																
MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	0	0	0	0																																																																																																
SUBTOTAL MÁSTERES	0	0	0	0																																																																																																
TOTAL	2	2	2	0																																																																																																
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>Se trata de un proceso que forma parte esencial de la mejora del centro, siendo su difusión una de las cuestiones claves inherentes al mismo.</p>																																																																																																			

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

3.1.7.- PR/CL 001_ECO. GESTIÓN DE TFG'S Y TFM'S

PROCEDIMIENTO PR/CL001_ECO	GESTIÓN DE TFG'S Y TFM'S																																																																													
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>El proceso fue creado en el año 2016 con el fin de contribuir a facilitar la gestión de los trabajos de fin de estudios. En la actualidad se encuentra implantado al 100%. Fue revisado en julio de 2019 con el fin de introducir algunas mejoras y algunas modificaciones de acuerdo con el nuevo reglamento de Trabajos de Fin de Estudios de la Facultad y a las nuevas directrices AUDIT.</p>																																																																													
INDICADORES	<p>Como indicador del proceso se analiza el porcentaje de trabajos defendidos sobre los matriculados. Durante el curso 2021-22 se han defendido un total de 245 trabajos, sin que hayan surgido problemas en el proceso. El proceso sigue mostrando un importante desajuste entre el número de matrículas y el de defensas realizadas. El porcentaje es de un 42% de defensas sobre las matrículas realizadas, siendo algo mayor en los dobles grado y bastante inferior en los másteres.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_020</td> <td>Porcentaje de Trabajos Fin de Estudios defendidos sobre los matriculados</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3" style="background-color: #D3D3D3;">CURSO 2021-22</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">Número de TFG/TFM defendidos</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">Número de TFG/TFM matriculados</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">IND-ECO_020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Grado en</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</td> <td style="text-align: center;">63</td> <td style="text-align: center;">165</td> <td style="text-align: center;">38%</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN ECONOMÍA</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">48</td> <td style="text-align: center;">46%</td> </tr> <tr> <td>GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td style="text-align: center;">31</td> <td style="text-align: center;">72</td> <td style="text-align: center;">43%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL GRADOS</td> <td style="text-align: center;">116</td> <td style="text-align: center;">285</td> <td style="text-align: center;">41%</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Doble Grado en</td> </tr> <tr> <td>DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">66%</td> </tr> <tr> <td>DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO</td> <td style="text-align: center;">51</td> <td style="text-align: center;">119</td> <td style="text-align: center;">43%</td> </tr> <tr> <td>DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">77</td> <td style="text-align: center;">39%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL DOBLES GRADOS</td> <td style="text-align: center;">114</td> <td style="text-align: center;">246</td> <td style="text-align: center;">46%</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Máster Universitario en</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">25%</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">24%</td> </tr> <tr> <td>MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">50%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL MÁSTERES</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">54</td> <td style="text-align: center;">28%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">245</td> <td style="text-align: center;">585</td> <td style="text-align: center;">42%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Bases de datos de la UEx (UTEC)</p> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace. https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fceeyee</p>	IND-ECO_020	Porcentaje de Trabajos Fin de Estudios defendidos sobre los matriculados		CURSO 2021-22			Número de TFG/TFM defendidos	Número de TFG/TFM matriculados	IND-ECO_020	Grado en				GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	63	165	38%	GRADO EN ECONOMÍA	22	48	46%	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	31	72	43%	SUBTOTAL GRADOS	116	285	41%	Doble Grado en				DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	33	50	66%	DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	51	119	43%	DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	30	77	39%	SUBTOTAL DOBLES GRADOS	114	246	46%	Máster Universitario en				MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	3	12	25%	MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	0	1	0%	MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	8	33	24%	MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	4	8	50%	SUBTOTAL MÁSTERES	15	54	28%	TOTAL	245	585	42%
IND-ECO_020	Porcentaje de Trabajos Fin de Estudios defendidos sobre los matriculados																																																																													
	CURSO 2021-22																																																																													
	Número de TFG/TFM defendidos	Número de TFG/TFM matriculados	IND-ECO_020																																																																											
Grado en																																																																														
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	63	165	38%																																																																											
GRADO EN ECONOMÍA	22	48	46%																																																																											
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	31	72	43%																																																																											
SUBTOTAL GRADOS	116	285	41%																																																																											
Doble Grado en																																																																														
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	33	50	66%																																																																											
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	51	119	43%																																																																											
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	30	77	39%																																																																											
SUBTOTAL DOBLES GRADOS	114	246	46%																																																																											
Máster Universitario en																																																																														
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	3	12	25%																																																																											
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	0	1	0%																																																																											
MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	8	33	24%																																																																											
MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	4	8	50%																																																																											
SUBTOTAL MÁSTERES	15	54	28%																																																																											
TOTAL	245	585	42%																																																																											
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>Desde la Facultad y el Vicedecanato responsable se sigue trabajando para mejorar el proceso, procurando abordar la problemática relacionada con la falta de profesorado en ciertas áreas debido al exceso de carga docente, dando lugar a un déficit de la capacidad necesaria para cubrir todos los créditos demandados de la tutela de TFGs y TFM.</p>																																																																													

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

3.1.8.- P/SO005_ECO. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PROCESO P/SO005_ECO	GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS														
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>Este proceso abarca tanto la vertiente presupuestaria, como la gestión de los recursos y servicios del centro. Las actividades específicas de mantenimiento son desarrolladas por las diferentes unidades del centro implicadas en el proceso bajo la coordinación del Administrador del Centro y el Vicedecanato correspondiente. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras, en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad. La planificación y ejecución de las actividades son recogidas por dos indicadores (21 y 22) cuyos resultados se muestran posteriormente.</p> <p>Desde el curso 2018/2019 está en marcha un sistema automatizado para la recogida de incidencias en el funcionamiento de las instalaciones y servicios del centro, que es gestionado por el Vicedecanato de Organización Docente. Consiste en un formulario al que se accede mediante un código QR, disponible en la web del centro y por las instalaciones del centro. Este sistema ha posibilitado un adecuado y pormenorizado seguimiento de las incidencias en servicios y recursos. La implantación de este sistema ha supuesto una reducción significativa de las incidencias que son solucionadas en corto espacio de tiempo. Los indicadores 23 y 24 reflejan los resultados.</p> <p style="text-align: center;">COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS EN INFRAESTRUCTURAS</p> <div style="text-align: center;">  </div>														
INDICADORES	<p>El control de este proceso implica el análisis del número de actuaciones planificadas y realizadas, así como el número de incidencias comunicadas sobre el funcionamiento de las instalaciones:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #C8E6C9;"> <th colspan="2" style="text-align: center;">Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los recursos materiales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_021</td> <td>Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas</td> </tr> <tr style="background-color: #C8E6C9;"> <th colspan="2" style="text-align: center;">Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los servicios propios</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_022</td> <td>Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas</td> </tr> <tr style="background-color: #C8E6C9;"> <th colspan="2" style="text-align: center;">Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_023</td> <td>N.º de incidencias recibidas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_024</td> <td>% de incidencias solucionadas</td> </tr> </tbody> </table> <p>En la siguiente tabla aparece un resumen de estos indicadores para el curso 2021-22.</p>	Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los recursos materiales		IND-ECO_021	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas	Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los servicios propios		IND-ECO_022	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas	Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios		IND-ECO_023	N.º de incidencias recibidas	IND-ECO_024	% de incidencias solucionadas
Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los recursos materiales															
IND-ECO_021	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas														
Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los servicios propios															
IND-ECO_022	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas														
Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios															
IND-ECO_023	N.º de incidencias recibidas														
IND-ECO_024	% de incidencias solucionadas														

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

		CURSO 2021-22
IND-ECO_021 Recursos materiales	Actuaciones planificadas	10
	Actuaciones implantadas	10
	%	100%
IND-ECO_022 Servicios propios	Actuaciones planificadas	4
	Actuaciones implantadas	3
	%	75%
IND-ECO_023	Nº incidencias recibidas	3
IND-ECO_024	Nº incidencias solucionadas	3
	%	100%

Se puede revisar en el siguiente enlace:
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee>

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	No se han apreciado debilidades sustanciales en la gestión del proceso.
---	---

Otro indicador que tenemos en cuenta es el nivel de satisfacción media de los estudiantes con las instalaciones y recursos del centro. La siguiente tabla muestra que en el periodo analizado ha habido una ligera mejoría del grado de satisfacción.

Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos (OBIN_SU-007)						
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-2017
SATISFACCIÓN MEDIA (1-5)	3,89	3,75	3,54	3,88	3,62	3,57

3.1.9.- PR/S005_ECO. ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO PR/S005_ECO	ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD	
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	La primera edición del procedimiento es de 2014, aunque se ha revisado en varias ocasiones. Se revisó en julio de 2019 para su adaptación al AUDIT 2018. La nueva edición contiene las mejoras derivadas de la auditoría Audit de 2022. El procedimiento está totalmente implantado y su funcionamiento es correcto. Los informes anuales son elaborados regularmente	
INDICADORES	Este procedimiento está plenamente vinculado al proceso de análisis de resultados (P/ES005_ECO). Así comparte los indicadores (véase el epígrafe correspondiente de esta memoria).	
	IND-ECO_002	Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad
	IND-ECO_003	Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la FCCEE
	IND-ECO_004	Para cada memoria: Porcentaje de acciones de plan de mejora implantadas

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

		CURSO 2021-22		
IND-ECO_002	Existencia de Memoria de Calidad del Centro	SI		
		Memorias Calidad de Titulación aprobadas		
		7		
IND-ECO_003	Nº Titulaciones	7		
		Relación %		
		100		
ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA				
		TOTALES	EJECUTADAS	PORCENTAJE
IND-ECO_004	TOTAL	37	32	86,5%
<p>Se puede revisar en el siguiente enlace: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeye</p>				
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>Como se ha indicado para el proceso de análisis de los resultados (P/ES005_ECO), se deben ajustar las fechas de aprobación de los informes de las diferentes titulaciones, al igual que la Memoria de Calidad del Centro, en consonancia con el calendario establecido por el Vicerrectorado de Estrategia y Calidad.</p>			

3.1.10.- PR/S006_ECO. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE

PROCEDIMIENTO PR/SO06_ECO	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE						
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>Este procedimiento fue revisado, al igual que el conjunto del sistema, a finales del curso 2018-2019, y se encuentra completamente implantado. Lo desarrolla la Comisión de Evaluación Docente con la colaboración del profesorado del centro. Este procedimiento forma parte del Proceso estratégico de la UEX sobre la evaluación del profesorado (P/ES002_UEX) y el Procedimiento de soporte de la UEX sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002_UEX).</p>						
INDICADORES	<p>La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se lleva a cabo para todos los profesores cada curso académico desde el curso 2019-2020. Los últimos resultados disponibles son los del curso 2021-2022. Los indicadores empleados para la medición del procedimiento son los siguientes:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_025</td> <td>% de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en el centro</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_026</td> <td>% de profesores evaluados sobre el total de profesores con docencia en el centro</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_027</td> <td>Número de incidencias recogidas</td> </tr> </table> <p>La información suministrada por la UTEC en su Informe sobre la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente nos indica que han sido 127 los profesores evaluados y en total se ha realizado un total de 364 informes, referidos a profesor, grupo, asignatura y titulación. Se puede revisar en el siguiente enlace: www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeye y obtener más información en: www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente</p>	IND-ECO_025	% de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en el centro	IND-ECO_026	% de profesores evaluados sobre el total de profesores con docencia en el centro	IND-ECO_027	Número de incidencias recogidas
IND-ECO_025	% de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en el centro						
IND-ECO_026	% de profesores evaluados sobre el total de profesores con docencia en el centro						
IND-ECO_027	Número de incidencias recogidas						

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	No se aprecian debilidades significativas en el presente procedimiento, si bien, la alta desviación típica (creciente) hace necesario plantear un análisis más exhaustivo de la satisfacción de cada titulación.
---	--

Satisfacción con la actuación docente: Los resultados de satisfacción media de los alumnos con la docencia recibida se resumen en la siguiente tabla (OBIN_SU-001). Se aprecia cierta estabilidad de las puntuaciones de satisfacción con la actuación docente en torno a los 7,7 puntos para los grados, algo menos para los dobles grados, y de un punto por encima para los Másteres.

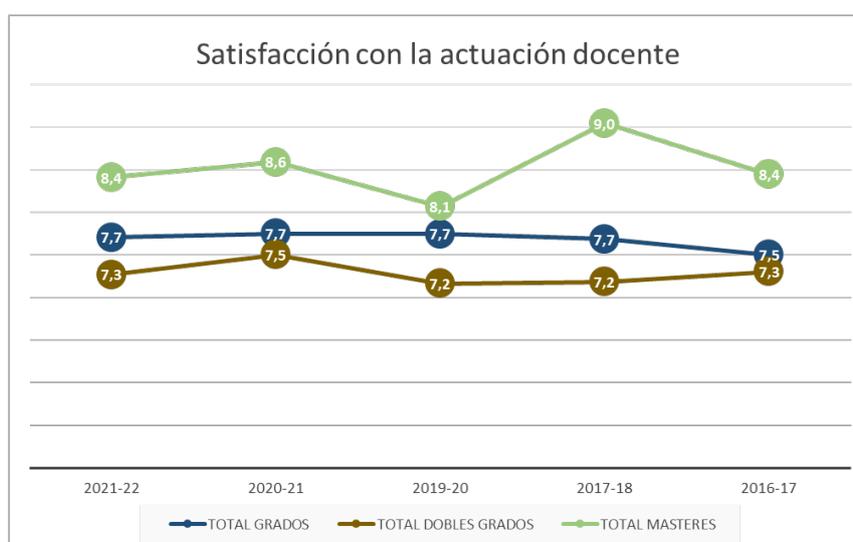
Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)					
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.					
	2021-22	2020-21	2019-20	2017-18	2016-17
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	7,8	7,9	8,0	7,3	7,4
GRADO EN ECONOMÍA	7,6	7,6	7,8	7,8	7,2
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	7,7	7,8	7,5	7,9	7,9

	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	7,2	7,4	6,7	7,1	7,3
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	7,3	7,8	7,4	7,2	7,4
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	7,3	7,3	7,4	7,3	7,2

	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	8,9	--	7,9	9,6	8,8
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	8,7	9,5	8,8	9,1	8,0
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	8,5	7,7	7,7	8,3	8,1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	7,5	--	7,9	9,3	8,9

TOTAL GRADOS	7,7	7,7	7,7	7,7	7,5
TOTAL DOBLES GRADOS	7,3	7,5	7,2	7,2	7,3
TOTAL MASTERES	8,4	8,6	8,1	9,0	8,4

DESVIACIÓN TÍPICA PROMEDIO GRADOS	1,4	1,4	1,4	1,4	1,3
DESVIACIÓN TÍPICA PROMEDIO MASTERES	0,6	1,1	0,9	0,7	1,2



	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

La desviación típica se mantiene en el tiempo para los grados, representando una variabilidad relativa no excesivamente elevada, del 19% aproximadamente. Para los másteres la variabilidad de las puntuaciones es más reducida, estando en torno al 7%

Satisfacción de los estudiantes con la titulación (OBIN_SU-004)					
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.					
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	3,86	3,66	3,49	3,56	3,47
GRADO EN ECONOMÍA	3,95	3,84	3,62	3,70	3,92
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	3,97	3,89	3,88	3,55	3,64
	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
DOBLE GRADO EN ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	4,00	--	2,00	--	--
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	3,60	3,78	3,44	3,25	--
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	--	3,57	4,00	4,00	--

Satisfacción de los estudiantes con la titulación: La UTEC también proporciona este otro indicador (OBIN_SU-004) que mide la satisfacción percibida por los recién graduados en una escala de 5 puntos. Se observa que ha mejorado en el último curso situándose cerca de los 4 puntos en los tres títulos de grado.

3.1.11.- PR/S007_ECO. EVALUACIÓN DEL PDI

PROCEDIMIENTO PR/S007_ECO	EVALUACIÓN DEL PDI
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>Este procedimiento revisado recientemente se encuentra completamente implantado. Es realizado por la Comisión de Evaluación Docente, que se encarga de elaborar los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la UEX (DOCENTIA-UEX).</p> <p>Las actividades evaluadas incluidas en este procedimiento forman parte de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEX. - La evaluación para los complementos retributivos quinquenales para el profesorado. - La evaluación para los complementos retributivos adicionales de la Junta de Extremadura.
INDICADORES	<p>El proceso implica el control y valoración de diferentes actividades del profesorado. Las obligaciones docentes evaluadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del plan docente de la asignatura según el modelo y directrices. - Entrega por el procedimiento y en plazo de los planes docentes de las asignaturas. - Coordinación con otros profesores y asignaturas relacionadas con la suya. - Adecuación del contenido del plan docente a la memoria verificada de la titulación. - Entrega de las actas por el procedimiento y en el plazo establecido. - Asistencia a clases (y otras actividades presenciales) y cumplimiento de su horario. - Realización de las tutorías de libre acceso. - Cumplimiento de la normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje. - Además, se valora la asistencia regular a los órganos de gobierno y comisiones de las que sean miembros, así como su participación en las actividades de orientación al estudiante. <p>El procedimiento incluye el siguiente indicador:</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

	IND-ECO_028	% de profesores con docencia en el Centro con informe anual: • Positivo; Parcialmente negativo; Negativo																																									
	De acuerdo con los datos proporcionados por la Comisión de Evaluación Docente en el curso 2021/2022 el 100% de los profesores con docencia en el centro tuvieron un informe anual positivo. No constan, por tanto, informes negativos ni total ni parcialmente.																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="8">CURSO 2021-22</th> </tr> <tr> <th colspan="8">Nº de profesores</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Informe positivo</th> <th>Informe parcialmente negativo</th> <th>Informe negativo</th> <th>Total</th> <th>IND-ECO_028</th> <th>IND-ECO_028</th> <th>IND-ECO_028</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">113</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">113</td> <td style="text-align: center;">100,0</td> <td style="text-align: center;">0,0</td> <td style="text-align: center;">0,0</td> </tr> </tbody> </table>				CURSO 2021-22								Nº de profesores									Informe positivo	Informe parcialmente negativo	Informe negativo	Total	IND-ECO_028	IND-ECO_028	IND-ECO_028	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales								TOTAL	113	0	0	113	100,0	0,0	0,0
CURSO 2021-22																																											
Nº de profesores																																											
	Informe positivo	Informe parcialmente negativo	Informe negativo	Total	IND-ECO_028	IND-ECO_028	IND-ECO_028																																				
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales																																											
TOTAL	113	0	0	113	100,0	0,0	0,0																																				
Se puede revisar en el siguiente enlace. https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeveye																																											
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	No se aprecian debilidades significativas en el presente procedimiento.																																										

3.1.12.- PRS/008_ECO. CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO

PROCEDIMIENTO PR/S008_ECO	CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	Este procedimiento establece la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados por el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de Facultad. Es gestionado por el responsable de calidad del centro, siendo aplicable a todos los registros ya sean en soporte papel, informático o de cualquier otro tipo.
INDICADORES	El presente procedimiento implica la gestión de un total de 61 registros que abarcan el conjunto de procesos y procedimientos del SAIC del centro. Se puede revisar en el siguiente enlace. https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeveye
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	Es necesario mejorar el proceso de automatización de la carga de documentos por parte de los diferentes agentes implicados, al objeto de lograr el máximo despliegue del SAIC entre las diferentes unidades responsables.

3.1.13.- PR/SO009_ECO. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PROCEDIMIENTO PR/SO009_ECO	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	El proceso fue creado en el curso 2015-16. Permite disponer de información fundamental para el diseño del Plan Estratégico de la Facultad. La evaluación mediante encuestas se lleva a cabo cada dos cursos.				
INDICADORES	Los indicadores del procedimiento son los siguientes: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_030</td> <td>Número de participantes en cada una de las encuestas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_031</td> <td>Nivel global de satisfacción con la Facultad de cada uno de los grupos de interés</td> </tr> </table> <p>Durante el curso 2021-22 no se ha realizado la evaluación; se hicieron el curso 2020-21. Se muestran seguidamente los últimos resultados para los cuatro grupos de interés del proceso: Estudiantes; Personal de Administración y Servicios (PAS); Personal Docente e Investigador (PDI); y Empresas.</p>	IND-ECO_030	Número de participantes en cada una de las encuestas	IND-ECO_031	Nivel global de satisfacción con la Facultad de cada uno de los grupos de interés
IND-ECO_030	Número de participantes en cada una de las encuestas				
IND-ECO_031	Nivel global de satisfacción con la Facultad de cada uno de los grupos de interés				

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	Este procedimiento debería ser potenciado en el centro. El acuerdo adoptado contempla que se desarrolle con periodicidad bianual, pudiéndose realizar con carácter anual, con el fin de tener una mejor información sobre la percepción de los diferentes grupos de interés con el servicio del centro.
---	---

Tabla 14: Nivel de satisfacción global de los grupos de interés con el centro

Encuestas de satisfacción de los estudiantes	2020-2021	2015-2016	2014-2015
Edificios y mobiliario	7,4	6,7	6,8
Condiciones ambientales	6,3	6,2	6,4
Limpieza e higiene de las instalaciones	7,8	7,8	7,8
Equipos informáticos de las aulas	5,2	4,9	5,1
Servicio de secretaría	6,7	5,9	5,9
Servicio de consejería	7,5	7,2	7,4
Servicio de reprografía	8,7	6,9	7,1
Información de la web del centro	7,1	6,7	6,9
Actividades complementarias ofertadas	7	5,6	6,5
Facilidad de participación en las decisiones del centro	6,1	5,0	5,4
Imagen y prestigio del centro	6	5,0	5,9
Nivel de satisfacción global	6,7	5,6	6,3

Encuestas de satisfacción del PAS	2020-2021	2015-2016	2014-2015
Mantenimiento de los edificios	8,8	7,5	8,8
Condiciones ambientales	8,1	6,3	7,6
Limpieza e higiene de las instalaciones	9,0	8,2	8,9
Dotación de medios materiales y técnicos para las funciones	8,9	7,3	8,6
Servicio de secretaría	8,1	7,2	8,8
Servicio de consejería	8,8	7,9	9,3
Servicio de reprografía	9,8	8,5	9,6
Información de la web del centro	7,7	7,0	7,9
Relaciones con la dirección del centro	8,9	8,0	9,3
Participación en la dirección del centro	7,4	6,3	7,7
Reconocimiento del trabajo por parte de la dirección	8,4	6,2	8,6
Gestión medioambiental en el centro	7,2	5,8	7,2
Nivel de carga de trabajo	9,0	7,5	8,4
Supervisión del trabajo realizado	7,6	6,6	7,8
Claridad y definición de tareas y objetivos	8,2	6,4	7,7
Actividades de formación ofertadas para el PAS	5,8	5,0	6,8
Satisfacción con tu puesto de trabajo (nivel de realización)	8,7	6,7	8,8
Imagen y prestigio del centro	8,5	7,2	8,3
Nivel de satisfacción global	8,4	6,9	8,6

Encuestas de satisfacción del Profesorado (PDI)	2020-2021	2015-2016	2014-2015
Mantenimiento de los edificios	8,3	8	8,3
Condiciones ambientales	7,8	7,3	7,5
Limpieza e higiene de las instalaciones	8,4	8,2	8,5
Dotación de medios materiales y técnicos para la docencia	7,5	7,3	7,5
Servicio de secretaría	8,1	7,2	8,3
Servicio de consejería	8,4	8,1	8,7
Servicio de reprografía	8,8	8,1	8,7
Información de la web del centro	6,8	7,6	8,1
Relaciones con la dirección del centro	7,9	8,3	8,7

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Participación en la dirección del centro	6,9	7,5	7,3
Reconocimiento del trabajo por parte de la dirección	6,7	7,3	7,9
Gestión medioambiental en el centro	6,4	6,2	6,6
Actividades de formación ofertadas para el PDI	6,1	6,4	7,1
Satisfacción con tu puesto de trabajo (nivel de realización)	8,2	7,5	8,2
Imagen y prestigio del centro	6,8	6,6	7,0
Nivel de satisfacción global	7,6	7,5	8,1

Encuestas de satisfacción de las empresas	2020-2021	2015-2016	2014-2015
Formación de los alumnos	7,7	7,9	7,7
Canales de comunicación con la facultad	7,5	7,5	7,7
Amplitud de la oferta formativa	7,8	7,5	7,7
Imagen y prestigio del centro	7,8	8,1	7,6
Nivel de satisfacción global	8,1	8,2	8,0

3.2- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UEX CON PARTICIPACIÓN DEL CENTRO

3.2.1.- P/ES 002_ UEX. EVALUACIÓN DEL PDI

Este proceso establece como la Universidad de Extremadura elabora, aprueba y revisa su Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (DOCENTIA-UEx), así como el modo en que se lleva a cabo dicha evaluación.

El proceso es de aplicación a todo el profesorado de la Universidad. El seguimiento del proceso corresponde a la Dirección de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). Para evaluar los resultados del proceso se utilizan varios indicadores de los cuales para el centro consideramos relevante conocer los resultados de la evaluación según porcentaje de profesorado que alcanza cada nivel/tramo de evaluación.

La siguiente tabla resumen las evaluaciones de los últimos cinco años. Se observa que más del 80% alcanza los niveles *destacado* o *bueno*.

Evaluación PDI - Docencia-Uex							
Niveles	Número de profesores evaluados					TOTAL	%
	2022	2021	2020	2019	2018		
DESTACADO	13	12	3	5	19	52	60%
BUENO	7	5	2	3	4	21	24%
FAVORABLE	6	3	1	0	2	12	14%
DESFAVORABLE	0	0	0	1	1	2	2%
TOTALES	26	20	6	9	26	87	100%

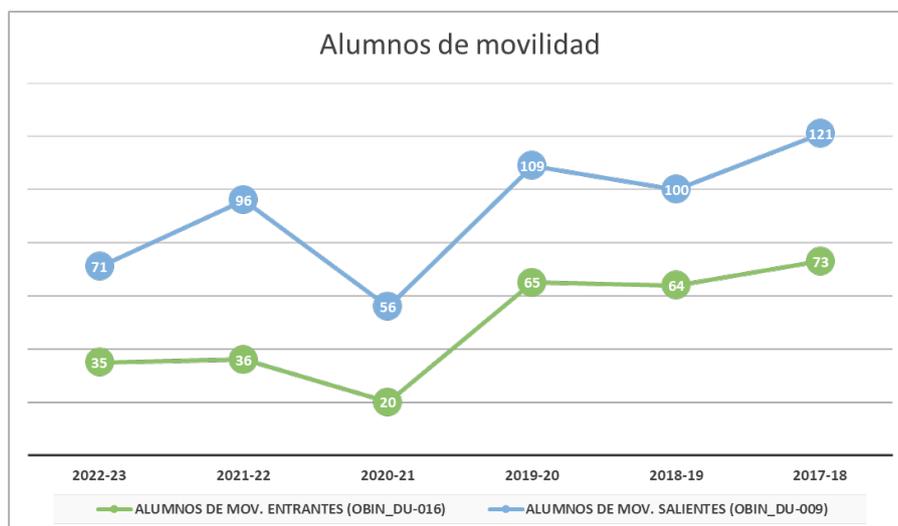
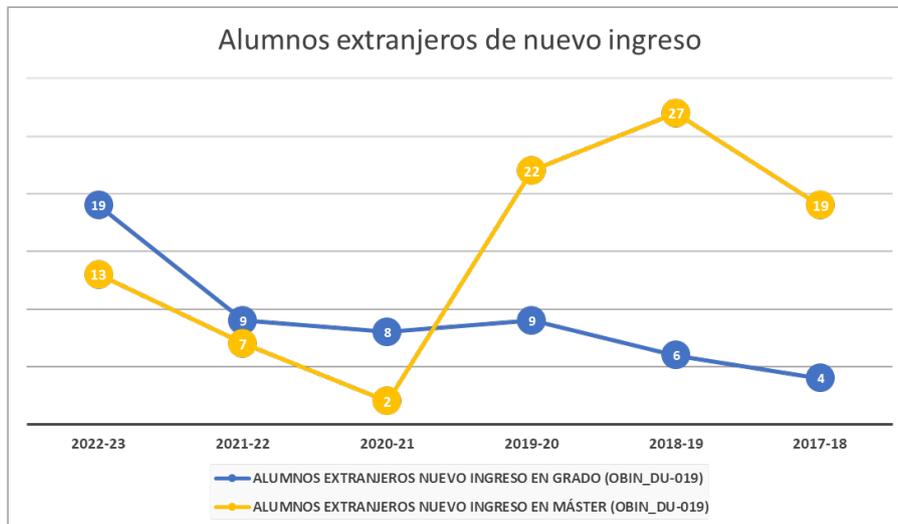
	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

3.2.2.- P/CL002_UEX. PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

PROCESO P/CL002_UEX	PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>Este proceso está completamente implantado en la UEx. El principal responsable es el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Por esta razón, la mayoría de las actividades de captación son organizadas desde ese Vicerrectorado y otras unidades relacionadas con competencias en la materia.</p> <p>Durante el curso 2021-22 las actividades habituales de captación (Feria educativa de la UEx, Jornadas de Puertas Abiertas, Olimpiadas de Economía, etc.) se desarrollaron con la participación del centro.</p> <p>La Facultad tiene creada una comisión para atender a los requisitos del presente procedimiento.</p>
INDICADORES	<p>Los resultados alcanzados a partir de las actividades realizadas en el curso 2019- 2020 se han expuesto ya en el apartado de Indicadores de demanda de la presente memoria. La demanda de las titulaciones ha mejorado, como ha quedado expuesto. El contacto con centros de secundaria se ha continuado.</p>
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>Ya se han indicado las necesidades de construir una estrategia más sistemática para abordar el reto de la captación de estudiantes y así queda recogido en los planes de mejora del centro.</p>

3.2.3.- P/CL003_UEX. PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

PROCESO P/CL003_UEX	PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES																																																															
ESTADO DE IMPLANTACIÓN	<p>Las responsabilidades del presente proceso están asignadas al Vicedecanato de Relaciones Interuniversitarias y a la comisión creada para atender el desarrollo del presente proceso, la Comisión de Programas de Movilidad de la Facultad.</p>																																																															
INDICADORES	<p>La Facultad cuenta con un volumen importante de alumnos/as tanto captados a nivel internacional, en especial en títulos de posgrado (másteres); e igualmente mantiene un alto nivel de alumnos de movilidad salientes. La siguiente tabla presenta los resultados mediante un conjunto de indicadores.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="7" style="background-color: #FFD700;">Indicadores de movilidad de estudiantes</th> </tr> <tr> <th colspan="7" style="background-color: #FFD700;">Facultad CC. EE. Y EE.</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2022-23</th> <th>2021-22</th> <th>2020-21</th> <th>2019-20</th> <th>2018-19</th> <th>2017-18</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">ALUMNOS EXTRANJEROS NUEVO INGRESO EN GRADO (OBIN_DU-019)</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">% s/ MATRICULADOS</td> <td style="text-align: center;">5,1%</td> <td style="text-align: center;">2,6%</td> <td style="text-align: center;">2,6%</td> <td style="text-align: center;">3,4%</td> <td style="text-align: center;">2,3%</td> <td style="text-align: center;">1,5%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">ALUMNOS EXTRANJEROS NUEVO INGRESO EN MÁSTER (OBIN_DU-019)</td> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">19,0</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">% s/ MATRICULADOS</td> <td style="text-align: center;">46,4%</td> <td style="text-align: center;">41,2%</td> <td style="text-align: center;">7,7%</td> <td style="text-align: center;">45,8%</td> <td style="text-align: center;">58,7%</td> <td style="text-align: center;">59,4%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">ALUMNOS DE MOV. ENTRANTES (OBIN_DU-016)</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">65</td> <td style="text-align: center;">64</td> <td style="text-align: center;">73</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">ALUMNOS DE MOV. SALIENTES (OBIN_DU-009)</td> <td style="text-align: center;">71</td> <td style="text-align: center;">96</td> <td style="text-align: center;">56</td> <td style="text-align: center;">109</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">121</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ha producido la recuperación de los estudiantes extranjeros, en especial en los títulos de másteres, tras la caída del 2020/2021.</p>	Indicadores de movilidad de estudiantes							Facultad CC. EE. Y EE.								2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	ALUMNOS EXTRANJEROS NUEVO INGRESO EN GRADO (OBIN_DU-019)	19	9	8	9	6	4	% s/ MATRICULADOS	5,1%	2,6%	2,6%	3,4%	2,3%	1,5%	ALUMNOS EXTRANJEROS NUEVO INGRESO EN MÁSTER (OBIN_DU-019)	13	7	2	22	27	19,0	% s/ MATRICULADOS	46,4%	41,2%	7,7%	45,8%	58,7%	59,4%	ALUMNOS DE MOV. ENTRANTES (OBIN_DU-016)	35	36	20	65	64	73	ALUMNOS DE MOV. SALIENTES (OBIN_DU-009)	71	96	56	109	100	121
Indicadores de movilidad de estudiantes																																																																
Facultad CC. EE. Y EE.																																																																
	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18																																																										
ALUMNOS EXTRANJEROS NUEVO INGRESO EN GRADO (OBIN_DU-019)	19	9	8	9	6	4																																																										
% s/ MATRICULADOS	5,1%	2,6%	2,6%	3,4%	2,3%	1,5%																																																										
ALUMNOS EXTRANJEROS NUEVO INGRESO EN MÁSTER (OBIN_DU-019)	13	7	2	22	27	19,0																																																										
% s/ MATRICULADOS	46,4%	41,2%	7,7%	45,8%	58,7%	59,4%																																																										
ALUMNOS DE MOV. ENTRANTES (OBIN_DU-016)	35	36	20	65	64	73																																																										
ALUMNOS DE MOV. SALIENTES (OBIN_DU-009)	71	96	56	109	100	121																																																										
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	<p>No se aprecian debilidades en el presente proceso. En la página institucional de la Facultad se publica cumplida y suficiente información del desarrollo de los distintos programas de movilidad, si bien dicho canal (apenas usado por los alumnos) es relegado a un segundo plano en favor de la publicidad a través de las cuentas de Gmail "alumnos.unex.es" y los numerosos carteles informativos puestos por toda la Facultad.</p>																																																															



3.2.4.- P/CL004_UEX. PROCESO DE FORMACIÓN PDI

Este proceso establece como la Universidad de Extremadura (UEX) diseña, revisa, actualiza y mejora las acciones relacionadas con la formación de su Personal Docente e Investigador (PDI) con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de los programas formativos.

Durante todo el año se llevan a cabo los diferentes talleres y actividades formativas contenidas en el Plan de Formación del PDI. La dirección del SOFD elabora la Memoria Anual del Plan, publicada en la web del Servicio en el mes de enero. En ella se recoge información de cada una de las acciones formativas realizadas, y los principales indicadores de evaluación.

Durante el año 2022, 49 profesores del centro han participado en cursos de formación del SOFD, realizando un total de 83 cursos. Además, se han realizado un total de 81 cursos del

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

programa de innovación de SOFD en los que han participado 43 profesores de la Facultad. Se tratan de cifras algo inferiores a la del año anterior como se observa en la tabla.

Cursos de Formación del PDI						
Tipo de curso	2022		2021		2020	
	Profesores	Cursos	Profesores	Cursos	Profesores	Cursos
FORMACIÓN	49	83	47	120	29	46
INNOVACIÓN	43	81	46	94	15	15
TOTAL CENTRO	92	164	93	214	44	61

Fuente: SOFT UEx

3.2.5.- P/CL005_UEX. PROCESO DE FORMACIÓN PAS

Este proceso define como la Universidad de Extremadura diseña, lleva a cabo y evalúa la formación de su Personal de Administración y Servicios (PAS), con programas que aumenten sus habilidades y competencias profesionales, encaminadas a la mejora de la calidad del servicio prestado por el mismo.

La Sección de Formación del Personal de Administración y Servicios es una unidad administrativa, dependiente del área de Gerencia, cuya misión es gestionar y promover acciones formativas del PAS, que capaciten y mejoren la gestión universitaria y la prestación de servicios que le son propias.

Durante el año 2022, 5 miembros del PAS del centro han participado en cursos de formación realizando un total de 8 cursos.

3.2.6.- PR/CL_RC102_UEX. RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

Este procedimiento regula el modo en que se solicitan y resuelven los reconocimientos de créditos aplicables a estudiantes en las titulaciones oficiales de la Universidad de Extremadura (UEx), de acuerdo con la legislación vigente y las normativas de reconocimiento de créditos de la Universidad. En el procedimiento los Departamentos, las Comisiones de Calidad de Titulaciones (CCT) y las Comisiones de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros (CACC).

Para el seguimiento y evaluación del proceso se utilizan los siguientes indicadores:

- Número total de ECTS solicitados para reconocimientos, por curso académico.
- Porcentaje de ECTS reconocidos, por curso académico.

Durante el curso 2021-22 los reconocimientos solicitados en los títulos del centro son

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

	CURSO 2021-22		
	ECTS solicitados	ECTS Reconocidos	% Reconocidos
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	0	-	-
GRADO EN ECONOMÍA	120	90	75%
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	246	186	76%
Total	366	276	75%

3.2.7.- P/SO004_UEX. PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Este proceso tiene por objeto establecer la sistemática a seguir en la gestión de las quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios deseen plantear con relación a los servicios que la Universidad de Extremadura presta. Las quejas, sugerencias y felicitaciones podrán referirse a los ámbitos de la docencia, la investigación y la gestión de los servicios prestados por los Centros, Departamentos, Servicios y demás unidades de la Universidad de Extremadura.

El formulario de presentación de una queja, sugerencia o felicitación, está disponible a través del enlace <https://uex30.unex.es/QuejasSugerencias/>

La UTEC es la encargada de gestionar el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la UEx de forma que remite aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas a los responsables de los centros o servicios afectados y comprobará, transcurrido cierto tiempo, que hayan sido atendidas.

Para cada curso académico la UTEC elabora un informe anual que recogerá un resumen y clasificación de las quejas, sugerencias y felicitaciones. El del curso académico 2021/22 aun no se encuentra disponible, aunque sabemos que durante el curso 2021-22 se han producido una sola queja. También se recibió una sugerencia y una felicitación.

	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
Quejas	1	6	0	0	1
Sugerencias	1	0	0	0	0
Felicitaciones	1	2	0	2	1

Más información: www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/buzon

3.2.8.- PR/SO001_UEX. ESTUDIO DE INSERCIÓN LABORAL

Este procedimiento describe el estudio de inserción laboral realizado anualmente por la UEx mediante encuesta dirigida a sus egresados con el fin de obtener información que sirva de base tanto para la orientación profesional de sus actuales y también futuros estudiantes, como para la mejora y actualización de los programas formativos impartidos, principalmente de sus perfiles de egreso.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

La UTEC facilita dos indicadores, Tasa de inserción laboral (OBIN_IL-001) y Tasa de egresados que han trabajado alguna vez (OBIN_IL-002). Los datos se miden transcurridos 3 años desde que el alumno egresó, así el primero de los indicadores es el porcentaje de egresados que están trabajando transcurridos tres cursos académicos desde que finalizaron los estudios y el segundo el porcentaje que han trabajado alguna vez durante los tres cursos académicos posteriores a finalizar sus estudios. Los últimos datos disponibles son los del curso 2018-19. Se presentan los resultados para este y los cuatro cursos anteriores en la siguiente tabla.

Se observa que la tasa de inserción laboral de los tres grados del centro es bastante alta, oscila entre el 70 y el 90%. Para los másteres los indicadores son poco representativos ya que el número de encuestas en los que se basan es muy pequeño.

Tasa de inserción laboral (OBIN_IL-001)					
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.					
	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	73,9	68,9	70,2	63,9	79,6
GRADO EN ECONOMÍA	70,0	82,8	69,4	62,5	66,7
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	90,5	58,6	73,3	75,0	68,2
	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	--	75,0	100,0	60,0	66,7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	--	--	100,0	66,7	66,7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	33,3	100,0	--	--	--
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	100,0	80,0	55,6	80,0	100,0

Tasa de egresados que han trabajado alguna vez (OBIN_IL-002)					
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.					
	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	84,8	88,5	97,8	84,7	94,5
GRADO EN ECONOMÍA	95,0	93,1	94,4	87,5	86,7
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	95,2	96,6	93,3	92,9	90,9
	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	--	100,0	100,0	80,0	83,3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	--	--	100,0	100,0	66,7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	66,7	100,0	--	--	--
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfacción de los egresados con la titulación (OBIN_SU-003)					
Plan de estudios Facultad CC. EE. Y EE.					
	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	7,1	7,1	7,2	7,0	7,2
GRADO EN ECONOMÍA	7,8	7,0	6,9	8,1	7,4
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	7,0	7,3	7,4	6,8	7,7

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

3.2.9.- PR/SO002_UEX. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE

Este procedimiento tiene por objeto definir la medición de la satisfacción del alumno con la docencia. El proceso es gestionado desde la UTEC que es la encargada de elaborar el Informe de resultados de satisfacción docente con datos agregados por Centro, Departamento y Titulación

Los principales resultados sobre la evaluación del PDI del centro ya han sido expuestos en el epígrafe correspondiente al análisis de los resultados del procedimiento de soporte SO006 de la Facultad de Económicas, referido a la Encuestas De Satisfacción Docente. Fueron analizados los datos en base a la información disponible de la UTEC referida a la satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001). La siguiente tabla resumen los resultados que ya analizados en el epígrafe referido.

	2021-22	2020-21	2019-20	2017-18	2016-17
TOTAL GRADOS	7,7	7,7	7,7	7,7	7,5
TOTAL DOBLES GRADOS	7,3	7,5	7,2	7,2	7,3
TOTAL MASTERES	8,4	8,6	8,1	9,0	8,4

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcial	No	
1	Analizar las causas del incremento sustancial de las Tasas de Abandono del Centro (OBIN RA-001) en PCEOS.		X		Se han analizado las posibles causas en algunas reuniones de coordinación con las CCT. Los datos apuntan que las tasas se reducen en los dobles grado de Ade/Economía y Ade/Relaciones Laborales, pero sigue creciendo en Ade/Derecho. Se debe hacer un análisis más exhaustivo para el caso del PCEO de Ade/Derecho.
2	Certificación mediante AUDIT 2018 del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.	X			En junio de 2022 tuvo lugar la auditoría por parte de la ANECA y en noviembre de 2022 se concedió al centro el certificado AUDIT que supone la certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
3	Dar a conocer la cultura de calidad entre los diferentes colectivos, y de modo específico, cómo les afecta a su funcionamiento y satisfacción.		X		Se han elaborado diferentes materiales de difusión entre los diferentes colectivos
4	Estrategia sistemática de presentación del centro a diferentes agentes, en especial al sistema educativo para los títulos de grado.		X		Se han realizado algunos avances, pero aún falta el diseño y ejecución de un plan sistemático que incorpore la difusión de los títulos del centro en los institutos de educación secundaria.
5	Continuar mejorando y desarrollando el proceso destinado a concienciar a los alumnos desde el principio de curso de la elección de tema y tutor del TFM, y compartir la información entre los profesores de la situación concreta de cada alumno respecto a la elaboración del TFM.		X		Se siguen avanzando en este proceso, pero con diferentes alcances según la titulación.
6	Elaboración y ejecución de un plan de comunicación y promoción de los másteres entre los alumnos del último curso de los Grados de la Facultad de Económicas y otros centros afines.		X		Se han realizado planes de comunicación por parte de las comisiones de Calidad de algunos de los másteres.
7	Análisis de las causas de la escasa asistencia a clase y propuestas.		X		Se han realizado un estudio mediante encuestas con resultados pendientes de analizar y seguidamente arbitrar algún tipo de acción concreta.
8	Ampliar datos sobre grado de satisfacción de los alumnos en relación con el plan de estudios y sus asignaturas, y ampliar y procesar los datos sobre el grado de satisfacción de los docentes con la actividad de los alumnos.		X		Falta realizar un estudio concreto sobre satisfacción del alumnado con el plan de estudios y del profesorado con la respuesta de los alumnos, más allá del estudio de satisfacción general de los diferentes grupos de interés.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
	Sí	Parcial	No	
9	Página web. Mejora de las pestañas presentación, competencias, salidas profesionales...		X	Se siguen mejorando los contenidos de la página web.
10	Transformación del PATT: <ul style="list-style-type: none"> • Incorporar antiguos estudiantes. • Incorporar agentes de interés. • Estructurar la sistemática para disponer de un horario fijo a lo largo de la semana en la cual se realicen sesiones. 	X		Se ha reservado una franja horaria los jueves para el desarrollo de actividades de interés general para el alumnado.

5.- PLAN DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones	
1	Analizar por qué sigue aumentando la tasa de abandono (OBIN RA-001) del Doble Grado Ade/Derecho; vuelve a subir la de los tres grados, creciendo la brecha entre la tasa del centro y la media de la UEx.	Comisiones de Calidad	30-Junio-2023	Realizar un informe para cada titulación identificando causas probables y proponer un plan de acción concreto y específico. Se debe considerar de modo especial las titulaciones con peores resultados.
2	Seguir dando visibilidad e importancia a la cultura de calidad en el centro	Comisión de Calidad del Centro.	30-Junio-2023	Diseñar un plan de difusión de la cultura de calidad.
3	Elaborar un plan de difusión de la oferta académica del centro entre diferentes agentes, especialmente dirigido a la enseñanza secundaria de bachillerato.	Comisiones de Calidad, Decanato, responsable de Comunicación.	1-Mayo-2023	El plan de difusión debe incluir objetivos, responsables, calendario y materiales a presentar. Es una de las demandas planteadas por todas las CCT.
4	Elaborar un plan de asignación de tema y tutor para la elaboración del TFM. Elaborar una base de datos que permita compartir la información entre los profesores sobre la situación concreta de cada alumno respecto a la elaboración del TFM.	CCT de los másteres	1-Octubre-2023	
5	Plan de comunicación y promoción de los títulos de máster entre los alumnos del último curso de los Grados de la Facultad de Económicas y otros centros afines.	Comisiones de Calidad, Decanato, responsable de Comunicación.	15-Mayo-2023	
6	Finalización del estudio sobre la falta de asistencia a las clases	Comisiones de Calidad	30-Junio-2023	Analizar los resultados obtenidos en el estudio realizado a través de

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	Curso 2021/2022	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
presenciales.	Titulaciones		encuestas y elaborar conclusiones con un plan de acciones a realizar.
7 Estudio concreto sobre satisfacción del alumnado con el plan de estudios y las asignaturas y del profesorado con la implicación de los alumnos.	Comisiones de Calidad y apoyo RSAIC	30-Mayo-2023	Demanda planteada por las comisiones de Calidad de varios de los títulos del centro.
8 Análisis y mejora de la página web del centro.	Decanato	Septiembre 2023	Buscando favorecer la captación de nuevos alumnos y la información sobre orientación profesional de los estudiantes del centro.
9 Impulso del PATT.	Decanato	Septiembre 2023	Elaboración de un directorio de profesionales y colaboradores y de temáticas de interés para el diseño de un programa de conferencias del curso. Establecer la sistemática para el registro del número de alumnos que asisten y la medición de su grado de satisfacción con la actividad.