


	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



# MEMORIA ANUAL DE CALIDAD (FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES) 2017/2018

<b>Elaborado por:</b> Pedro Rivero Nieto Responsable de SAIC Fecha: 13 Marzo 2019	<b>Aprobado por:</b> Comisión Garantía de Calidad de la FCCEE Fecha: 13 Marzo 2019	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro Fecha: 14 Marzo 2019
<b>Firma</b> 	<b>Firma</b> 	<b>Firma</b> 
<b>Pedro Rivero Nieto</b>	<b>Pedro Rivero Nieto</b>	<b>Julián Ramajo Hernández</b> Decano FCCEE.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## ÍNDICE

<b>1.- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....</b>	<b>12</b>
<b>3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO.....</b>	<b>19</b>
<b>3.1.1.- PES/004_ECO. DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1.2.- PES/005_ECO. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>20</b>
<b>3.1.3.- PES/006_ECO. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.4.- PCL/009_ECO. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.5.- PCL/010_ECO. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.6.- PCL/011_ECO. GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1.7.- PCL/012_ECO. RECLAMACIONES.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.7.- PR/ CL 001_ECO. GESTIÓN DE TFG'S Y TFM'S DE LA FACULTAD .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.8.- P/ SO 005_ECO. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO.....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.9.- PRS/005_ECO. ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD.....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.10.- PRS/006_ECO. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES-CENTRO.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.11.- PRS/007_ECO. EVALUACIÓN DEL PDI-CENTRO .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.12.- PRS/008_ECO. CONTROL DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.13.- PR/SO009_ECO. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UEX.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UEX CON PARTICIPACIÓN DEL CENTRO.....</b>	<b>34</b>
<b>3.2.1.- P/CL002_UEX. PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES .....</b>	<b>34</b>
<b>4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR .....</b>	<b>35</b>
<b>5.- PLAN DE MEJORA.....</b>	<b>36</b>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 1.- INTRODUCCIÓN

Los principales retos a los que se ha enfrentado la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el curso 2017-18 tienen que ver con la gestión de todos los aspectos académicos relativos al importante número de titulaciones que son impartidas por la Facultad, y las renovaciones de algunos de las acreditaciones de títulos que se han llevado a cabo durante el curso.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es el centro de la Universidad de Extremadura cuenta en el actual curso 2017/2018 con 1.970 alumnos/as, cifra esta última que representa aproximadamente al 16% del total de alumnos de la Universidad.

En la Facultad se imparten tres Grados:

1. Administración y Dirección de Empresas (ADE)
2. Economía
3. Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Además de tres Programas Conjuntos de Estudios Oficiales:



1. ADE-Derecho
2. ADE-Economía
3. ADE-Relaciones Laborales y Recursos Humanos

A nivel de postgrado y también adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior, se imparten cuatro títulos de Máster:

1. Máster Universitario en Dirección de Marketing
2. Máster Universitario de Investigación Economía, Gestión y Comercio Internacional
3. Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas (Economía, Empresa y Trabajo)
4. Máster Creación de Empresas e Innovación.

Además, el profesorado de la Facultad lidera el programa de Doctorado en Economía y Empresa de la Universidad de Extremadura (la Comisión Académica del mismo está formada exclusivamente por profesorado del centro).



Para terminar esta introducción sólo manifestar nuestro agradecimiento institucional y personal hacia todos los que colaboran en la puesta en marcha y desarrollo de los diferentes procesos del SAIC, y a las diferentes comisiones que la componen.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 1.1.- Política de Calidad de la FCCEE, Plan Estratégico de la FCCEE y Principales Indicadores

Cabe señalar como se procura desarrollar los Objetivos previstos en la Política de Calidad de la FCCEE (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>) a partir de los establecidos en el Plan Estratégico de la Facultad ([http://ecouex.es/subidas\\_archivos\\_enormes/plan\\_estrategico\\_facultad\\_r.pdf](http://ecouex.es/subidas_archivos_enormes/plan_estrategico_facultad_r.pdf)). En tal sentido los objetivos específicos marcados en la Política de Calidad son los siguientes:

CRITERIOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:
<b>CRITERIO 1. Programas formativos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO:</b> Garantizar la calidad de los programas formativos de grado y postgrado que se impartan en la Facultad.</li> <li>• <b>COMPROBACIÓN:</b> Existencia de documentos en los que se debata sobre los programas formativos.</li> </ul>
<b>CRITERIO 2. Objetivos del Plan de Estudios.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO:</b> Establecer y documentar los procedimientos de difusión de los objetivos del plan de estudios para que sean conocidos por los miembros de la comunidad universitaria. Difundir el plan de estudios entre los grupos de interés (potenciales alumnos).</li> <li>• <b>COMPROBACIÓN:</b> Existencia de protocolos escritos elaborados por la Comisión de Calidad de la FCC.EE. y aprobados por la Junta de Facultad de la FCC.EE. Comprobación de actuaciones para difundir el plan de estudios.</li> </ul>
<b>CRITERIO 3. Existencia Políticas y procedimientos de admisión.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO:</b> Establecer y documentar la política de admisión, así como el perfil de ingreso y criterios de acceso para los estudiantes de nuevo ingreso.</li> <li>• <b>COMPROBACIÓN:</b> Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión.</li> </ul>
<b>CRITERIO 4. Planificación de la enseñanza.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO:</b> Actualizar los contenidos de enseñanza. Adecuar la temporalidad de las asignaturas a las necesidades formativas de los alumnos.</li> <li>• <b>COMPROBACIÓN:</b> Existencia de documento en el que se solicita la actualización de los contenidos de enseñanza a los responsables de los departamentos implicados en el proceso formativo. Acta de la comisión docente en la que se aborda la adecuación de la temporalidad de las asignaturas.</li> </ul>
<b>CRITERIO 5. Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO:</b> Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias sobre la enseñanza y la evaluación.</li> <li>• <b>COMPROBACIÓN:</b> Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de quejas y sugerencias.</li> </ul>
<b>CRITERIO 6. Acciones para orientar al estudiante.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBJETIVO:</b> Definir y documentar el programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso. Definir y documentar el programa de orientación para alumnos que pasan a 2º ciclo.</li> <li>• <b>COMPROBACIÓN:</b> Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el programa de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida. Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el programa de orientación a 2º ciclo. Evidencias de la realización de los programas de orientación a 2º ciclo.</li> </ul>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

**CRITERIO 7. Dotación de personal académico.**

- **OBJETIVO:** Favorecer la formación permanente del personal académico.
- **COMPROBACIÓN:** Existencia cursos de formación permanente para el PDI. Comprobación de la asistencia y participación a los cursos de formación permanente del PDI.

**CRITERIO 8. Recursos y servicios**



- **OBJETIVO:** Mejorar los servicios que la Facultad presta a la comunidad universitaria y a la sociedad extremeña.
- **COMPROBACIÓN:** Análisis de encuestas de satisfacción de los usuarios.  
Análisis de las quejas y sugerencias recibidas.

**CRITERIO 9. Resultados del aprendizaje**

- **OBJETIVO:** Identificar y analizar los motivos por los que existen disciplinas con un elevado índice de suspensos y aprobados.
- **COMPROBACIÓN:** Análisis de las tasas de éxito de cada una de las asignaturas del programa formativo.

*Fuente: Objetivos Calidad FCCEE.*

Para contribuir a la consecución de estos Objetivos, durante los últimos años se han desarrollado las siguientes líneas estratégicas, con un conjunto de objetivos específicos y líneas de acción para su consecución, todos ellos recogidos en el Plan Estratégico de la FCCEE:

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: "Docencia, innovación y mejora continua"

**OBJETIVO 1: DESARROLLAR UNA OFERTA ACADÉMICA ATRACTIVA**

**ACCIÓN: 1.1.- Promover nuevos programas de postgrado y doctorado**

**ACCIÓN: 1.2.- Identificación de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.**

**ACCIÓN: 1.3.- Premio anual a los mejores estudiantes de la Facultad**

**ACCIÓN: 1.4.- Programa de Fomento de emprendedores**

**ACCIÓN: 1.5.- Impulso del Programa de Practicas en Empresas**

**ACCIÓN: 1.6.- Bolsa de empleo para alumnos**

**ACCIÓN: 1.7.- Programa de internacionalización de la Facultad y acogida de estudiantes extranjeros**

**OBJETIVO 2: HACIA LA EXCELENCIA EN RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS**

**ACCIÓN: 2.1.- Plan de inversiones y ahorro**

**ACCIÓN: 2.2.- Plan de mantenimiento**

**ACCIÓN: 2.3.- Mejorar las instalaciones de la Facultad**

**ACCIÓN: 2.4.- Plan de eficiencia energética**

**ACCIÓN: 2.5.- Plan de Emergencias**

**ACCIÓN: 2.6.- Plan de formación del personal del centro**

**ACCIÓN: 2.7.- Programa de reconocimiento para personal del centro**



**ACCIÓN: 2.8.- Programa de Mejora e Innovación Docente**

**ACCIÓN: 2.9.- Programa de Socialización de PAS y PDI novel**



**ACCIÓN: 2.10.- Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas**

**ACCIÓN: 2.11.- Programa de Acción Tutorial**

**ACCIÓN: 2.12.- Programa de fomento de la acreditación oficial del profesorado de la Facultad para la enseñanza en una lengua extranjera**



	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 2: "Calidad de servicio y excelencia en la gestión"</b>
<b>OBJETIVO 1: IMPLANTAR LA GESTION POR PROCESOS</b>
<b>ACCIÓN: 1.1.- Rediseño e implantación del Manual de Procesos del Centro</b>
<b>ACCIÓN: 1.2.-Diseño del Cuadro de Mando de la Facultad</b>
<b>ACCIÓN: 1.3.- Elaboración de un Reglamento de Régimen Interno</b>
<b>OBJETIVO 2: PROMOVER LA CULTURA DE CALIDAD Y EXCELENCIA</b>
<b>ACCIÓN: 2.1.- Establecer programas de formación sobre calidad</b>
<b>ACCIÓN: 2.2.- Plan de recogida y aprovechamiento de sugerencias</b>
<b>ACCIÓN: 2.3.- Publicar las cartas de servicios de la Facultad</b>
<b>ACCIÓN: 2.4.- Implantar un sistema de autoevaluación EFQM</b>
<b>ACCIÓN: 2.5.- La Facultad como referente de Excelencia en Universidades</b>
<b>ACCIÓN: 2.6.- Grupo de Gestión del Cambio</b>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: “Comunicación y Proyección social”
<b>OBJETIVO 1: MEJORAR LA IMAGEN DE LA FACULTAD</b>
<b>ACCIÓN: 1.1.- PLAN DE COMUNICACIÓN</b>
<b>ACCIÓN: 1.2.- Portal web multi-idioma</b>
<b>ACCIÓN: 1.3.- Aumento de la presencia en redes sociales</b>
<b>ACCIÓN: 1.4.- Programa de Fidelización de antiguos alumnos</b>
<b>ACCIÓN: 1.5.- Plan de comunicación interna</b>
<b>ACCIÓN: 1.6.- Espacio virtual de comunicación</b>
<b>ACCIÓN: 1.7.- Programa de lieazgo integral</b>
<b>OBJETIVO 2: PROMOCIONAR LA OFERTA ACADEMICA</b>
<b>ACCIÓN: 2.1.- Plan de captacion del talento</b>
<b>ACCIÓN: 2.2.-Elaboración y distribución de un folleto de presentación de la oferta de la facultad</b>
<b>ACCIÓN: 2.3.- Asistencia a Ferias Educativas</b>
<b>OBJETIVO 3: RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>
<b>ACCIÓN: 3.1.- Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa</b>
<b>ACCIÓN: 3.2.- Guía de Buenas prácticas ambientales</b>
<b>ACCIÓN: 2.3.- Código Ético</b>



	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: “Redes de colaboración y alianzas”
<b>OBJETIVO 1: ATRACCIÓN DE ESTUDIANTES A NIVEL INTERNACIONAL</b>
<b>ACCIÓN: 1.1.- Programa de atracción de profesores y estudiantes extranjeros</b>
<b>ACCIÓN: 1.2.- Programa de titulaciones de grado y postgrado conjuntas</b>
<b>ACCIÓN: 1.3.- Programa de itinerarios bilingües</b>
<b>OBJETIVO 2: ACERCAR LA FACULTAD A EMPRESAS E INSTITUCIONES DE PRESTIGIO</b>
<b>ACCIÓN: 2.1.- Dinamizar la cartera de ofertas de trabajo</b>
<b>ACCIÓN: 2.2.- Programa de Alianzas</b>
<b>ACCIÓN: 2.3.- Feria del emprendimiento</b>

Fuente: Plan Estratégico FCCEE.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 1.2.- Principales indicadores del centro

Los principales datos relativos a la actividad del centro son analizados en las tablas siguientes. La siguiente tabla refleja el comportamiento de la demanda universitaria:

Tabla 1:

### MATRICULADOS EN PRIMER CURSO. (OBIN\_DU-003)

	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	82	104	116	147
GRADO EN ECONOMÍA	33	40	38	40
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	45	53	65	70
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	17	16	26	30
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	42	58	73	77
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	32	41	48	47
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	3	14	31	9
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	3	4	5	5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	-	-	8	13
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	19	12		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	7	6		
<b>Nº MATRICULADOS (PRIMER CURSO)</b>	<b>283</b>	<b>348</b>	<b>410</b>	<b>438</b>

En relación a los Grados, se aprecia una caída continuada del número de matriculas en primer curso, al igual que ocurre en el caso de los PCEO.



Respecto a los títulos de Máster las conclusiones son similares, los nuevos títulos ofertados si que presentan resultados positivos (MDMk yMCel)

Por parte de la Facultad se ha tratado de adaptar la oferta de plazas a un contexto más realista de demanda universitaria, para procurar de ese modo adecuar mejor oferta y demanda, tratando de hacer más atractiva el conjunto de la facultad..

Tabla 2:

### PLAZAS OFERTADAS

	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	160	240	280	280
GRADO EN ECONOMÍA	40	40	40	40
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	100	100	115	135
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	30	30	30	30
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	80	80	80	80
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	50	50	50	50
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	50	50	50	50
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	30	30	30	30
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	-	-	30	30
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	30	30		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	30	30		
<b>PLAZAS OFERTADAS</b>	<b>540</b>	<b>620</b>	<b>675</b>	<b>695</b>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Se ha ido produciendo un leve aumento de la nota mínima de acceso a las diferentes titulaciones, tratando así de mejorar la valoración global de las mismas:

Tabla 3:

**NOTA MÍNIMA DE ACCESO (OBIN\_DU-004)**

	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	5,18	5,026	5,128	5,026
GRADO EN ECONOMÍA	5,65	5,64	5,53	5,256
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	5,152	5	5,21	5,210
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	6,24	5,774	5,524	5,406
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	5,76	5,24	5,15	5,378
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	5,88	5,658	5,382	5,674

Así mismo se ha producido un aumento de la nota media para el acceso a las diferentes titulaciones:

Tabla 4:

**NOTA MEDIA DE ACCESO (OBIN\_DU-005)**



	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	7,938	7,319	7,267	7,310
GRADO EN ECONOMÍA	8,802	8,574	8,089	7,740
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	7,397	6,916	6,976	6,822
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	9,201	8,469	8,669	8,193
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	8,783	8,34	8,463	9,044
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	9,388	9,081	9,497	8,663

Particularmente la caída de la demanda, ha ocasionado una pérdida del número total de matriculados.

Tabla 5:

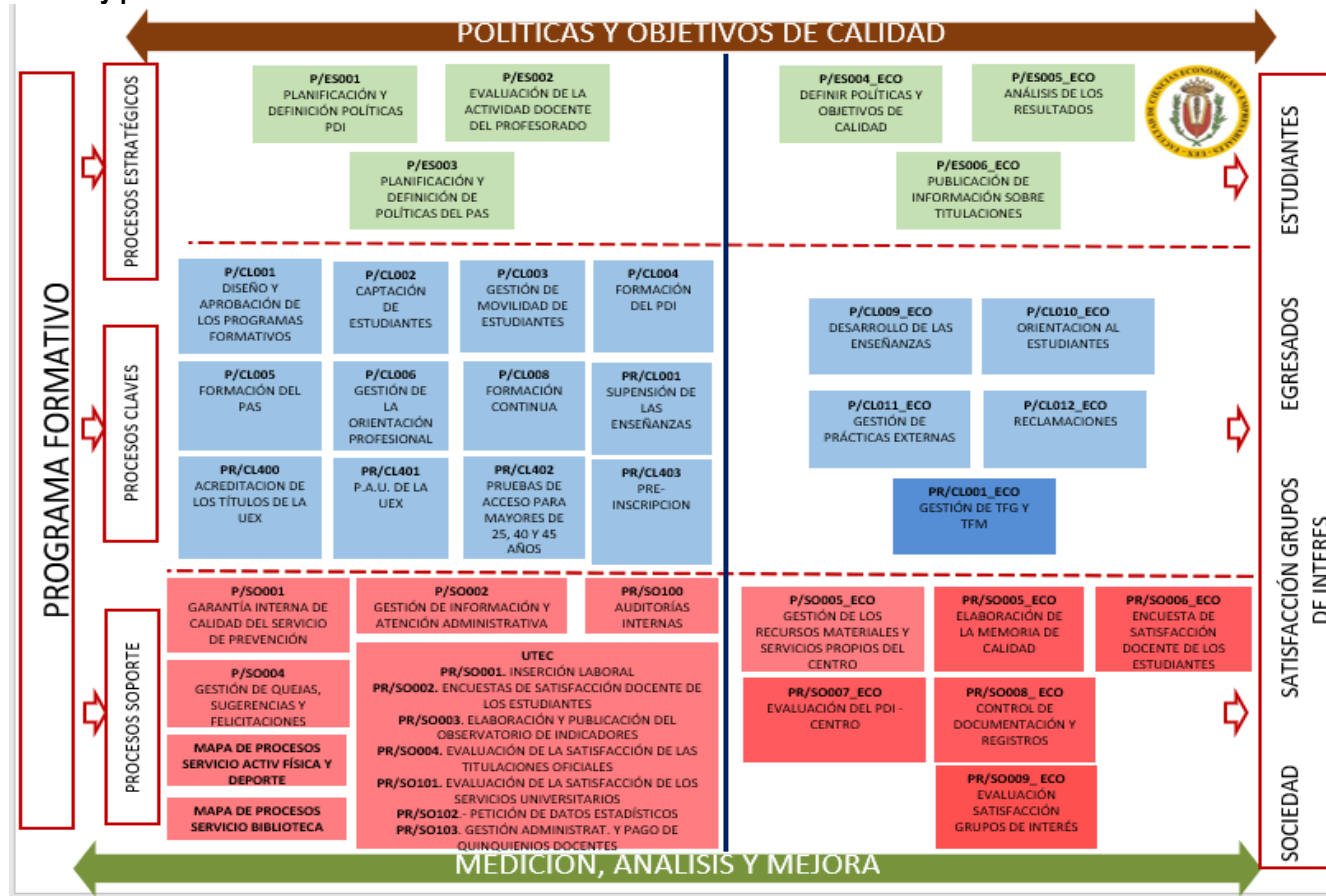
**Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS (PA-004)**



	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
MATRICULADOS EN GRADO	1938	2214	2403	2247
MATRICULADOS EN MASTER	32	36	44	27
MATRICULADOS EN PRIMER Y SEGUNDO CICLO	0	0	47	128
<b>Total alumnos matriculados</b>	<b>1970</b>	<b>2250</b>	<b>2494</b>	<b>2402</b>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro





	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

La FCCEE ha mantenido los Procesos y Procedimientos existentes en su sistema de Calidad.

TABLA 6. Listado de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UEx				
Código	Proceso/Procedimiento	Tipo	Gestión	Directrices AUDIT
P/ES004	Proceso para definir la política y los objetivos de Calidad del Centro (PPOC)	ES	FCCEE	1.0
P/ES005	Proceso de análisis de los resultados (PAR)	ES	FCCEE	1.5
P/ES006	Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (PPIT)	ES	FCCEE	1.6
P/CL009	Proceso de coordinación de las enseñanzas (PCOE)	CL	FCCEE	1.1 Y 1.2
P/CL010	Proceso de orientación de estudiantes (POE)	CL	FCCEE	1.2
P/CL011	Proceso de gestión de prácticas externas (PPE)	CL	FCCEE	1.1 Y 1.2
P/CL012	Proceso de gestión de reclamaciones a la evaluación en las titulaciones del Centro	CL	FCCEE	1.2
PR/CL001_ECO	Procedimiento de Gestión de TFG y TFM	CL	FCCEE	1.2
P/SO001	P/SO005 Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del Centro (PRMSC)	SO	FCCEE	1.4
PR/SO005	PR/SO005 Procedimiento de elaboración de la memoria de Calidad (PREMEC)	SO	FCCEE	1.5
PR/SO006	PR/SO006 Procedimiento de realización de encuestas de satisfacción de los estudiantes del Centro con la actividad docente (PRESDC)	SO	FCCEE	1.3 y 1.5
PR/SO007	PR/SO007 Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del Centro (PEPDIC)	SO	FCCEE	1.3
PR/SO008	PR/SO008 Procedimiento para el control de la documentación y registro del SGIC del Centro (PRCDR)	SO	FCCEE	1.6
PR/SO009_ECO	PR/SO009 Procedimiento para la Evaluación de la Satisfacción de Grupos de Interés	SO	FCCEE	1.5

Se presentan a continuación la totalidad de Comisiones que forman parte del funcionamiento del Centro.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Se mencionan a continuación los diferentes componentes de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro:

- Ramajo Hernández, Julián (Decano)
- Gutierrez Pérez, Miguel (Vicedecano de Coordinación y Calidad de la Docencia)
- Rivero Nieto, Pedro (Responsable SAIC)
- Cuevas Rodríguez, Juan (Administrador del centro)
- Retamar Pozo, Montserrat (Coordinadora GADE)
- Sánchez Rivero, Marcelino (Coordinador GECO)
- Lourdes Moreno Liso (Coordinadora GCT)
- Clementina Galera Casquet (Coordinadora MUDM)
- Murillo Huerta, Inés (Coordinadora MUI (especialidad en economía, empresa y trabajo))
- Fernández Nuñez, Teresa (Coordinadora MUIEGCI)
- Miranda González, Francisco J. (Coordinador MUCel)
- Grillo Ortiz, Juan (PAS)
- Comerón González, Casandra (Alumna)
- Patricia Camacho Holgado (Alumna)

La Comisión ha llevado a cabo su trabajo de modo continuado, atendiendo diferentes circunstancias propias de su desempeño.



## 2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones)

Se mencionan a continuación los diferentes componentes de la **Comisión de Garantía de Calidad de Titulaciones del Centro**:

### COMISIÓN CALIDAD DEL GRADO EN ECONOMÍA:

- Juan Vega Cervera COORDINADOR. PROFESORADO
- Sánchez Rivero, Marcelino (coordinador)
- Francisco Pedraja Chaparro PROFESORADO
- Óscar González López PROFESORADO
- María del Mar Salinas PROFESORADO
- Inés Piedraescrita Murillo Huertas PROFESORADO
- Francisco Borja Encinas Goenechea PROFESORADO
- Juan A. Vega Cervera PROFESORADO
- Nuñez Almansa, Fernando. PAS.
- Cortés Cortés, Nuria. ALUMNA.
- Bernáldez Municio, Pablo. ALUMNO.

Han mantenido 7 reuniones a lo largo del periodo 2018-2019, se han revisado informes Monitor, y elaborado la documentación necesaria para el informe anual de la titulación, así como asuntos habituales: Reclamaciones de exámenes, cambios en la comisión, etc.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g09>

#### **COMISIÓN CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS:**

- Retamar Pozo, Montserrat (COORDINADORA)
- Ausín Gómez, José Manuel. PROFESORADO
- Buenadicha Mateos, María. PROFESORADO
- Caballero Guisado, Manuela. PROFESORADO
- Corrales Dios, Nuria María. PROFESORADO
- Rivera Fernández, Gala. PROFESORADO
- Tato Jiménez, Juan Luis. PROFESORADO
- María Casandra Comerón González. ALUMNA.
- Sergio Miguel de Amaral Vieira-Bueno. ALUMNO.
- Pendiente representante de PAS.

Han mantenido 6 reuniones en el periodo, realizando distintas actividades como: Memoria anual de la titulación, reclamaciones de exámenes, reunión con profesores y alumnos/as, etc.

Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g01>



#### **COMISIÓN CALIDAD DEL GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS:**

- Lourdes Moreno Liso (Coord.)
- Antonio Barrado Muñoz. PROFESORADO
- Miguel Centella Moyano. PROFESORADO
- Dolores Castillo Cavanilles PROFESORADO
- Francisco Javier Hierro Hierro. PROFESORADO
- Francisco Rubio Sánchez PROFESORADO
- Isabel Sánchez Hernández PROFESORADO
- Miguel Ángel Parejo Gómez. ALUMNO
- Jeimmy Andrea Gamba Orjuela ALUMNA
- José María Barragán Fernández (PAS)

Han tenido 7 reuniones en el periodo tratando temas de coordinación, revisión de reclamaciones de alumnos/as, revisión de exámenes, etc.

Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g06>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### COMISIÓN CALIDAD DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN DE MARKETING:

- Clementina Galera Casquet. (COORDINADORA)
- Antonio Chamorro Mera. PROFESORADO
- Alejandro De Moral Agúndez. PROFESORADO
- Jose Angel Lopez Sánchez. PROFESORADO
- Montserrat Díaz Méndez. PROFESORADO
- Lorena Mora Alcázar. ALUMNA
- Fátima García Sánchez. ALUMNA
- Felix Parra Zazo (PAS)

Han celebrado 3 reuniones a lo largo del curso académico, con cuestiones relativas a TFM, y preparación de informes de la titulación.

Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/copy\\_of\\_master-universitario-direccion-marketing](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/copy_of_master-universitario-direccion-marketing)

### COMISIÓN CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS:

- Inés P. Murillo Huertas (Coordinadora)
- Artemio Baigorri Agoiz. PROFESORADO
- Dolores Gallardo Vázquez. PROFESORADO
- Lourdes Moreno Liso. PROFESORADO
- Pilar Palomino Saurina. PROFESORADO
- Ascensión Barroso Martínez. PROFESORADO
- Felix Parra Zazo (PAS)
- No hay representación de alumnado al no haber habido docencia en el curso presente.

Han celebrado 3 reuniones a lo largo del curso académico, con cuestiones relativas a TFM, y preparación de informes de la titulación.



Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ciencias-sociales-juridicas/miembros>

### COMISIÓN CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL:

- María Teresa Fernández Núñez (Coordinadora)
- Tomás Bañegil Palacios PROFESORADO
- Miguel Ángel Márquez Paniagua PROFESORADO
- Ramon Sanguino Galván. PROFESORADO



	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- Pedro Eugenio López Salazar PROFESORADO
- Amparo Sánchez Segura PROFESORADO
- María Mercedes Vaquera Mosquero PROFESORADO
- Diego Castro Coello. ALUMNO
- Juan de la Cruz Sánchez Domínguez. ALUMNO.
- Begoña Molinero San Antonio. PAS.

Han mantenido 5 reuniones a lo largo del año para revisar cuestiones diversas: Preparación de informes para renovación de Acreditación ANECA, nombramiento TFM y tutores, coordinación de materiales.

Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-economia-gestion-comerciointernacional>

#### **COMISIÓN CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN:**

- Francisco Javier Miranda González (Coordinador)
- María del Mar Chaves Carrillo. PROFESORADO
- Cristina Barriuso Iglesias. PROFESORADO
- Pedro Rivero Nieto. PROFESORADO
- Beatriz Corchuelo Martínez-Azúa. PROFESORADO
- Esther Muñoz Baquero. PROFESORADO
- Lourdes Moreno Liso. PROFESORADO
- Alejandro Moreno Moreno. ALUMNO
- Facundo Javier Ordóñez. ALUMNO
- Juan Grillo Ortiz. PAS.

Han mantenido 4 reuniones a lo largo del año para revisar cuestiones diversas: Preparación de informes para renovación de Acreditación ANECA, nombramiento TFM y tutores, coordinación de materiales.



Se puede acceder a la información completa de la comisión en la dirección web correspondiente:

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/copy2\\_of\\_master-universitario-creacion-empresas-innovacion](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/copy2_of_master-universitario-creacion-empresas-innovacion)

Por otro lado en la Facultad existen las siguientes comisiones adicionales para diferentes temáticas relacionadas con la gestión del Centro:

#### **COMISIÓN EVALUACIÓN DOCENTE DEL CENTRO:**

- RAMAJO HERNÁNDEZ, Julián. Decano.
- RODRIGUEZ RIVERO, Edilberto. Vicedecano Ordenación Académica.
- BARRADO MUÑOZ, Antonio
- CORCHUELO MARTÍNEZ-AZÚA, Beatriz
- BLANCO SANDIA, Maria ángeles

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- BAIGORRI, Artemio
- RABAZO MARTÍN, Aurora

#### **COMISIÓN ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE DEL CENTRO:**

- GARCÍA GALÁN, María del Mar. Seretaria Académica y Atención al Estudiante.
- GUTIERREZ PÉREZ, Miguel. Vicedecano de Coordinación y Calidad de la Docencia.
- RIVERO NIETO, Pedro. Responsable SAIC

#### **OTRAS COMISIONES DEL CENTRO RELACIONADAS CON LA DOCENCIA: COMISIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS:**

- AUSÍN GÓMEZ, José Manuel
- GALERA CASQUET, Clementina
- MARÍN HITA, Luis

#### **OTRAS COMISIONES DEL CENTRO RELACIONADAS CON LA DOCENCIA: COMISIÓN DE COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA Y DE MOVILIDAD:**



- BARRIUSO IGLESIAS, Cristina
- MIRALLES QUIRÓS, José Luis
- PAREJO MORUNO, Francisco Manuel

#### **OTRAS COMISIONES DEL CENTRO RELACIONADAS CON LA DOCENCIA: COMISIÓN PARA LA OLIMPIADA DE ECONOMÍA:**

- BARRIUSO IGLESIAS, Cristina
- JANITA MUÑOZ, María Soledad
- MARÍN HITA, Luis
- RICCI RISQUETE, Alejandro

#### **COMISIÓN DE DOCTORADO Y MÁSTERES DE INVESTIGACIÓN**

- Coordinador: Francisco J. Miranda González
- Decano o representante equipo decanal
- Coordinadores de los másteres de investigación
- Directores de Departamento con cabecera en la Facultad
- Coordinadores de grupos de investigación o persona en quién delegue

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS



En la actualidad el mapa de procesos de la Facultad cuenta con 15 procesos / procedimientos propios del Centro. La mayoría de éstos fueron aprobados en 2009, si bien han sido revisados en diferentes momentos.

#### 3.1- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

A partir de lo previsto en el Proceso de Análisis de los Resultados P/ES004\_ECO, presentamos a continuación cada uno de los procesos siguiendo el orden jerárquico con que se muestran en el mapa de procesos: estratégicos, clave y de soporte. En cada uno analizaremos su nivel de implantación, los indicadores y evidencias disponibles para su valoración, y las debilidades y áreas de mejora.



##### 3.1.1.- PES/004\_ECO. DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PES/004. DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	<p>Este proceso exige de una adecuada coordinación entre los diferentes órganos que están especificados en la estructura de gestión del centro, y que deben permitir dar cumplimiento a los Objetivos y la Política de calidad de la Facultad.</p> <p>El conjunto de órganos (tanto unipersonales como comisiones o Junta de Facultad) han participado en la puesta en marcha de la totalidad de aspectos necesarios.</p> <p>Este proceso está implantando, y durante el curso 2017/2018, ha tenido un comportamiento adecuado.</p>
<b>INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	<p>El presente proceso implica la realización del seguimiento de los objetivos de Calidad de la Facultad. La Facultad cuenta con un total de 9 Objetivos de Calidad. En concreto en el curso 2017/2018 se han llevado a cabo 12 Acciones para dar cumplimiento específico a tales objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones ejecutadas totalmente: 10.</li> <li>- Acciones ejecutadas parcialmente: 2</li> <li>- No ejecutadas: 1</li> <li>- % Acciones ejecutadas: 91,6%</li> </ul> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace.  <a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad</a></p>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	Se debe poner especial atención en los programas de captación de estudiantes.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3.1.2.- PES/005\_ECO. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS



<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PES/005. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>			
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	El Proceso de Análisis de los Resultados se encuentra implantado al 100%, en la Facultad en la totalidad de cursos se han generado por parte de las diferentes comisiones los documentos inherentes al proceso (informes del centro y de las titulaciones con los correspondientes planes de mejora y actas de aprobación de los mismos).			
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	El presente proceso implica el análisis de los resultados de las diferentes acciones y planes de mejora llevados a cabo por parte de las titulaciones del centro y la memoria del conjunto del sistema de Aseguramiento de la Calidad del mismo. En concreto en el curso 2017/2018 se han planteado llevar a cabo 50 Acciones para dar cumplimiento a los objetivos de todas las titulaciones y generales del centro:			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones ejecutadas total y/o parcialmente: 37.</li> <li>- % Acciones ejecutadas: 74%</li> </ul>			
	<b>PROCESO ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>			
	IND-ECO_002	Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad		
	IND-ECO_003	Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la F.CC.EE		
	IND-ECO_004	Para cada memoria: Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas		
				<b>CURSO 2017-18</b>
	IND-ECO_002	Existencia de Memoria de Calidad del Centro	si	
	IND-ECO_003	Memorias Calidad de Titulación aprobadas	7	
		Nº Titulaciones	7	
		Relación %	100	
	IND-ECO_004	Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas	<b>TOTAL</b>	<b>SE HAN PUESTO EN MARCHA</b>
			<b>RELACIÓN %</b>	
		MEMORIA CALIDAD DEL CENTRO	50	37
				74,0%
	<b>Grado en</b>			
	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	17	11	
	GRADO EN ECONOMÍA	6	4	
	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	7	5	
	<b>Máster Universitario en</b>			
	MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	3	2	
	MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	2	2	
	MÁSTER MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS		# DIV / OI	
	MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	5	4	
	MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	3	3	
			100,0%	
	Nota: En las acciones puestas en marcha se consideran también las puestas de modo parcial, por considerar que el proceso de mejora se ha iniciado			
	Se puede revisar en el siguiente enlace.			
	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a>			

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	Existe una diferencia sustancial entre el número de Planes de Acción propuestos por unas comisiones y por otras. Se debe procurar equilibrar dicho esfuerzo, si bien el grado de ADE tiene un mayor grado de acción al estar presente en 4 de los títulos de la Facultad.
--	---



### 3.1.3.- PES/006\_ECO. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES

<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PES/006. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES</b>																											
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	El proceso se ejecuta siguiendo una sistemática clara y precisa, con un rodaje importante en su implantación. El Plan de publicación de información sobre las titulaciones se encuentra publicado en la página web del Centro y a lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro se publica de forma regular en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.).																											
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El presente proceso implica el análisis de la puesta en marcha del plan de publicaciones de la Facultad. En concreto en el curso 2017/2018 se han planteado llevar a cabo la publicación de 31 acciones para dar cumplimiento a las necesidades de comunicación generales del centro:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center; color: #e67e22;">PROCESO PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES</th> </tr> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 20%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #f39c12;">IND-ECO_005</td> <td>Relación entre número de ítems previstos a publicar en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #f39c12;">IND-ECO_006</td> <td>Relación entre número de ítems publicados en fecha indicada en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente publicados</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>CURSO 2017-18</b></td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; background-color: #f39c12;">IND-ECO_005</td> <td style="text-align: center;">Nº ítems previstos publicar</td> <td style="text-align: center;">31</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Nº ítems publicados</td> <td style="text-align: center;">31</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Relación %</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; background-color: #f39c12;">IND-ECO_006</td> <td style="text-align: center;">Nº ítems publicados en fecha</td> <td style="text-align: center;">31</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Relación %</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace.</p> <p><a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a></p>	PROCESO PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES						IND-ECO_005	Relación entre número de ítems previstos a publicar en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente		IND-ECO_006	Relación entre número de ítems publicados en fecha indicada en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente publicados				<b>CURSO 2017-18</b>	IND-ECO_005	Nº ítems previstos publicar	31	Nº ítems publicados	31	Relación %	100%	IND-ECO_006	Nº ítems publicados en fecha	31	Relación %	100
PROCESO PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES																												
IND-ECO_005	Relación entre número de ítems previstos a publicar en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente																											
IND-ECO_006	Relación entre número de ítems publicados en fecha indicada en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones e ítems efectivamente publicados																											
		<b>CURSO 2017-18</b>																										
IND-ECO_005	Nº ítems previstos publicar	31																										
	Nº ítems publicados	31																										
	Relación %	100%																										
IND-ECO_006	Nº ítems publicados en fecha	31																										
	Relación %	100																										
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	No hay comentarios en este proceso. Si bien hay una decisión estructural que la Facultad debe abordar dada las discrepancias de información entre la disponible en la web institucional y la web propia del centro.																											

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



### 3.1.4.- PCL/009\_ECO. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS

<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PCL/009. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS</b>									
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	Este proceso se encuentra totalmente implantado en el centro, contando para ello con la plena colaboración y trabajo por parte de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.									
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	El presente proceso implica el análisis del desarrollo de las enseñanzas, en particular a partir de la revisión de los planes docentes de las asignaturas a fin de asegurar la coordinación horizontal y vertical de las mismas. En concreto en el curso 2017/2018 se han revisado un total de 305 planes docentes de asignaturas sin que hayan surgido problemas en el proceso.									
	<b>PROCESO DESARROLLO DE ENSEÑANZAS</b>									
	<b>IND-ECO_007</b>	Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma por titulación								
	<b>IND-ECO_008</b>	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título								
	<b>IND-ECO_009</b>	Número de TFG y TFM matriculados por titulación								
	<b>CURSO 2017-18</b>									
		Total asignaturas	Total de planes docentes que deben enviar los Optos.	Planes docentes enviados por los Optos. en tiempo y forma	Total Planes docentes con V.B. de CCT	Número de TFG/TFM matriculados	IND-ECO_007	IND-ECO_008	IND-ECO_009	
	<b>Grados</b>									
		41	41	41	41	140	100,0	100,0	140	
	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	41	41	41	41	26	100,0	100,0	26	
	GRADO EN ECONOMÍA	41	41	41	41	52	100,0	100,0	52	
	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	45	45	45	45		100,0	100,0	0	
	P.C.E.D. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	51	51	51	51		100,0	100,0	0	
	P.C.E.D. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DE DERECHO	45	45	45	45		100,0	100,0	0	
	P.C.E.D. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	264	264	264	264	218				
SUBTOTAL GRADOS										
<b>Máster Universitarios</b>										
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	12	12	12	12	3	100,0	100,0	3		
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	8	8	8	8	3	100,0	100,0	3		
MÁSTER MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	13	13	13	13	19	100,0	100,0	19		
MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	8	8	8	8	7	100,0	100,0	7		
MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	41	41	41	41	35					
SUBTOTAL MÁSTERES										
<b>TOTAL</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>233</b>					
	Se puede revisar en el siguiente enlace.									
	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a>									
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	No se aprecian mejoras en el proceso, si bien un objetivo a llevar a cabo será la reorientación de algunos de los títulos del centro, dirigidos a mejorar el problema de demanda expuesto									

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3.1.5.- PCL/010\_ECO. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE



<b>NOMBRE DEL PROCESO/ PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PCL/010. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>Se trata de un proceso que dentro de la Facultad debe ser impulsado de un modo más sistemático. El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la Unidad de Atención al Estudiante (UAE),</li> <li>- la Comisión de Orientación al Estudiante y,</li> <li>- el Plan de Acción Tutorial (PATT),</li> </ul> <p>En la Facultad la UAE tiene un funcionamiento excelente, fruto de la implicación de la profesora Georgina Cortés Sierra que está al frente de dicha unidad.</p> <p>El Plan de Acción Tutorial (PATT) que cuenta con diferentes acciones y actividades, no obstante debe ser desarrollado de modo más adecuado, de modo que se aborden los retos que los indicadores de resultados nos muestran.</p> <p>La Comisión de Orientación al Estudiante es la verdadera debilidad del presente proceso, debiendo impulsar su actividad de un modo más rotundo.</p>
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El presente proceso implica el análisis de la participación en diferentes actividades desarrolladas a lo largo del curso 2017/2018. Tales actividades son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Jornadas de puertas abiertas.</i></li> <li>- <i>Jornadas de bienvenidas al estudiante.</i></li> <li>- <i>Cursos de nivelación.</i></li> <li>- <i>Cursos sobre Elaboración de TFG's/TFM's</i></li> <li>- <i>Actividades de orientación en la Movilidad al Estudiantes.</i></li> <li>- <i>Seminarios sobre jornadas de salidas profesionales.</i></li> <li>- <i>Actividades de orientación al estudiante en el aula.</i></li> <li>- <i>Actividades sobre información de becas PIPE de Comercio Exterior.</i></li> </ul> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace.</p> <p><a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeyee</a></p>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	<p>Debido a la especial importancia de los resultados que se están produciendo en las tasas de abandono de la Facultad, mostramos los resultados de los últimos cursos.</p>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tasa de abandono (OBIN_RA-001)		Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad									
Observaciones: Los datos del curso 2020-21 son provisionales debido a que las situaciones académicas que se dan a lo largo del curso pueden hacer variar las cifras proporcionadas											
Tipo de estudios / Centro / Plan de estudios	Cód Plan	2018-19			2017-18			2016-17			
		Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	
<b>Grado</b>		<b>1.068</b>	<b>4.222</b>	<b>25,27</b>	<b>1.144</b>	<b>4.373</b>	<b>26,36</b>	<b>1.327</b>	<b>4.790</b>	<b>27,70</b>	
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>		<b>144</b>	<b>396</b>	<b>36,36</b>	<b>160</b>	<b>480</b>	<b>33,33</b>	<b>228</b>	<b>660</b>	<b>34,08</b>	
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	1112	59	141	41,84	83	226	36,73	139	332	41,87	
GRADO EN ECONOMÍA	1114	14	36	38,89	8	37	21,62	10	53	18,87	
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	1113	20	70	28,57	19	61	31,15	39	133	29,32	
PCRO: ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS /DERECHO	1190	26	75	34,67	26	80	32,50	21	77	27,27	
PCRO: ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS /ECONOMÍA	1191	7	48	14,58	17	46	36,96	7	46	15,22	



Como puede observarse el conjunto de agentes y responsables de la facultad, deben actuar en el análisis de las causas del aumento tan sustancial de las tasas de abandono, siendo prioritario reestructurar el proceso de orientación al estudiante de modo que en aquellas titulaciones donde hay niveles elevados de abandono se pongan en marcha planes de acción que den solución a estos resultados.



	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



### 3.1.6.- PCL/011\_ECO. GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PCL/011. GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>																																																																																										
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos del Centro ha potenciado la implantación del mismo desde el inicio de las actividades de la Facultad.</p> <p>El proceso se encuentra implantado al 100%, contando como apoyo con la normativa existente de gestión de las prácticas externas en todas las titulaciones de la Facultad.</p>																																																																																										
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El presente proceso implica el análisis del desarrollo de las prácticas externas, a partir de la revisión de los diferentes indicadores establecidos para evaluar el funcionamiento completo del proceso. En concreto en el curso 2017/2018 han participado un total de 221 alumnos/as sin que hayan surgido problemas en el proceso.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: left;">PROCESO GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</th> </tr> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 65%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>IND-ECO_012</b></td> <td>Número de alumnos en prácticas externas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>IND-ECO_013</b></td> <td>Número de profesores-tutores participantes en el programa de prácticas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>IND-ECO_014</b></td> <td>Número de instituciones participantes en el programa de prácticas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>IND-ECO_015</b></td> <td>Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><b>CURSO 2017-18</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>IND-ECO_012</b></td> <td><b>IND-ECO_013</b></td> <td><b>IND-ECO_014</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Nº alumnos participantes</td> <td>Nº profesores-tutores participantes</td> <td>Nº Instituciones participantes</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Nivel satisfacción alumnos con las prácticas externas</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>Grado en</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</td> <td>76</td> <td></td> <td>2,88</td> </tr> <tr> <td></td> <td>GRADO EN ECONOMÍA</td> <td>26</td> <td></td> <td>2,83</td> </tr> <tr> <td></td> <td>GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td>34</td> <td></td> <td>2,89</td> </tr> <tr> <td></td> <td>P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS</td> <td>6</td> <td></td> <td>2,90</td> </tr> <tr> <td></td> <td>P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO</td> <td>48</td> <td></td> <td>2,85</td> </tr> <tr> <td></td> <td>P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA</td> <td>31</td> <td></td> <td>2,86</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;"><b>TOTAL GRADOS</b></td> <td><b>221</b></td> <td><b>62</b></td> <td><b>93</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Nota: El número de profesores e instituciones participantes en programa de prácticas se presenta agregado.</i></p> <p><i>Nota2: El nivel de satisfacción con las prácticas se mide en escala (1 a 3)</i></p> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace.</p> <p><a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a></p>	PROCESO GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS										<b>IND-ECO_012</b>	Número de alumnos en prácticas externas				<b>IND-ECO_013</b>	Número de profesores-tutores participantes en el programa de prácticas				<b>IND-ECO_014</b>	Número de instituciones participantes en el programa de prácticas				<b>IND-ECO_015</b>	Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas				<b>CURSO 2017-18</b>							<b>IND-ECO_012</b>	<b>IND-ECO_013</b>	<b>IND-ECO_014</b>			Nº alumnos participantes	Nº profesores-tutores participantes	Nº Instituciones participantes					Nivel satisfacción alumnos con las prácticas externas	<b>Grado en</b>						GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	76		2,88		GRADO EN ECONOMÍA	26		2,83		GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	34		2,89		P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	6		2,90		P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	48		2,85		P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	31		2,86		<b>TOTAL GRADOS</b>	<b>221</b>	<b>62</b>	<b>93</b>
PROCESO GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS																																																																																											
<b>IND-ECO_012</b>	Número de alumnos en prácticas externas																																																																																										
<b>IND-ECO_013</b>	Número de profesores-tutores participantes en el programa de prácticas																																																																																										
<b>IND-ECO_014</b>	Número de instituciones participantes en el programa de prácticas																																																																																										
<b>IND-ECO_015</b>	Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas																																																																																										
<b>CURSO 2017-18</b>																																																																																											
		<b>IND-ECO_012</b>	<b>IND-ECO_013</b>	<b>IND-ECO_014</b>																																																																																							
		Nº alumnos participantes	Nº profesores-tutores participantes	Nº Instituciones participantes																																																																																							
				Nivel satisfacción alumnos con las prácticas externas																																																																																							
<b>Grado en</b>																																																																																											
	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	76		2,88																																																																																							
	GRADO EN ECONOMÍA	26		2,83																																																																																							
	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	34		2,89																																																																																							
	P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	6		2,90																																																																																							
	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	48		2,85																																																																																							
	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	31		2,86																																																																																							
	<b>TOTAL GRADOS</b>	<b>221</b>	<b>62</b>	<b>93</b>																																																																																							
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	No se especifican acciones de mejora específicas																																																																																										

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



### 3.1.7.- PCL/012\_ECO. RECLAMACIONES

<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PCL/012. RECLAMACIONES</b>				
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	Este proceso se encuentra totalmente implantado, y la sistemática de trabajo de las comisiones totalmente estructurada. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx. El procedimiento ha sido revisado a finales del curso 2017/2018 y las mejoras introducidas han sido aprobadas por la Junta de Facultad.				
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	El presente proceso implica el análisis del número de reclamaciones, distinguiendo según el grado de aceptación de las mismas, y considerando a su vez otras tipologías de reclamaciones que no tienen que ver con cuestiones de evaluación únicamente, si no de tipo general.				
	Número de reclamaciones recibidas				
	Número de reclamaciones aceptadas				
	Número de reclamaciones resueltas				
	Número de reclamaciones generales				
		CURSO 2017-18			
		IND-ECO_016	IND-ECO_017	IND-ECO_018	IND-ECO_018
		Nº reclamaciones recibidas	Nº reclamaciones aceptadas	Nº reclamaciones resueltas	Nº reclamaciones generales
	<b>Grado en</b>				
	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	2,0	2,0	2,0	0,0
	GRADO EN ECONOMÍA	1,0	1,0	1,0	0,0
	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	0,0	0,0	0,0	0,0
	P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	0,0	0,0	0,0	0,0
	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	0,0	0,0	0,0	0,0
	P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>SUBTOTAL GRADOS</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
<b>Máster Universitario en</b>					
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	0,0	0,0	0,0	0,0	
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	0,0	0,0	0,0	0,0	
MÁSTER MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS					
MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	0,0	0,0	0,0	0,0	
MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	0,0	0,0	0,0	0,0	
<b>SUBTOTAL MÁSTERES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
	Se puede revisar en el siguiente enlace.				
	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a>				
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	Se plantea como posibles mejoras a futuro distinguir en las reclamaciones generales según tipologías o causas que las puedan ocasionar.				

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



### 3.1.7.- PR/ CL 001\_ECO. GESTIÓN DE TFG'S Y TFM'S DE LA FACULTAD

<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PR/ CL 001. GESTIÓN DE TFG'S Y TFM'S DE LA FACULTAD</b>			
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	El proceso fue creado en el año 2016 con el fin de contribuir a facilitar la gestión de los trabajos de fin de estudios y en la actualidad se encuentra implantado al 100%. Fue revisado en julio de 2019 con el fin de introducir algunas mejoras y algunas modificaciones de acuerdo al nuevo reglamento de trabajos de fin de estudios de la Facultad y a adaptarlo a AUDIT 2018.			
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	El presente proceso implica el análisis del desarrollo de la gestión de TGG's y TFM's, en concreto en el curso 2018/2019 se han defendido un total de 237 trabajos, sin que hayan surgido problemas en el proceso, más allá de algunas desviaciones en las fechas previstas de publicación. El proceso sigue indicando cómo hay un constante "decalaje" entre las matrículas y las defensas de trabajos .			
	<b>PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE TFG'S Y TFM'S FACULTAD</b>			
	<b>IND-ECO_020</b>	Porcentaje de TFG/TFM defendidos sobre matriculados		
	<b>CURSO 2017-18</b>			
		Número de TFG/TFM defendidos	Número de TFG/TFM matriculados	<b>IND-ECO_020</b>
	<b>Grado en</b>			
		GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	125 / 140	89%
		GRADO EN ECONOMÍA	32 / 26	123%
		GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	69 / 52	133%
		<b>SUBTOTAL GRADOS</b>	<b>226 / 433</b>	
	<b>Máster Universitario en</b>			
		MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	17 / 3	567%
		MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	4 / 3	133%
		MÁSTER MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	22 / 19	116%
		MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	10 / 7	143%
	<b>SUBTOTAL MÁSTERES</b>	<b>53 / 35</b>		
	<b>TOTAL</b>	<b>279 / 468</b>		
	Se puede revisar en el siguiente enlace.			
	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a>			
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	Desde la Facultad y el Vicedecanato responsable se está analizando cómo poder optimizar el proceso, procurando reducir la problemática existente relacionada con la falta de profesorado en ciertas áreas debido al exceso de carga docente, y no existir capacidad para poder cubrir los créditos de TFG's o TFM's.			

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3.1.8.- P/SO 005\_ECO. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO



<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>P/SO 005. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO</b>																																																			
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	Este proceso abarca tanto la vertiente presupuestaria, como la gestión de los recursos y servicios del centro. Las actividades específicas de mantenimiento son desarrolladas por las diferentes unidades del Centro implicadas en el proceso, bajo la coordinación del Administrador del Centro y el Vicedecanato de Organización Docente. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras, en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad.																																																			
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El presente proceso implica el análisis del número de actuaciones planificadas y realizadas, así como el número de incidencias que se han observado en la gestión y funcionamiento de las instalaciones:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los recursos materiales</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 10%;">IND-ECO_021</td> <td style="width: 60%;">Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los servicios propios</th> <th></th> </tr> <tr> <td>IND-ECO_022</td> <td>Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios</th> <th></th> </tr> <tr> <td>IND-ECO_023</td> <td>Nº incidencias recibidas</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios</th> <th></th> </tr> <tr> <td>IND-ECO_024</td> <td>% incidencias solucionadas</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: right;"><b>CURSO 2017-18</b></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">IND-ECO_021</td> <td>Actuaciones planificadas</td> <td style="text-align: right;">7</td> </tr> <tr> <td>Actuaciones implantadas</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: right;">57%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">IND-ECO_022</td> <td>Actuaciones planificadas</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>Actuaciones implantadas</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: right;">80%</td> </tr> <tr> <td>IND-ECO_023</td> <td>Nº incidencias recibidas</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">IND-ECO_024</td> <td>Nº incidencias solucionadas</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">#{VALOR!}</td> </tr> </tbody> </table>			Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los recursos materiales			IND-ECO_021	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas		Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los servicios propios			IND-ECO_022	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas		Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios			IND-ECO_023	Nº incidencias recibidas		Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios			IND-ECO_024	% incidencias solucionadas				<b>CURSO 2017-18</b>	IND-ECO_021	Actuaciones planificadas	7	Actuaciones implantadas	4	%	57%	IND-ECO_022	Actuaciones planificadas	5	Actuaciones implantadas	4	%	80%	IND-ECO_023	Nº incidencias recibidas	-	IND-ECO_024	Nº incidencias solucionadas	-	%	#{VALOR!}
Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los recursos materiales																																																				
IND-ECO_021	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas																																																			
Indicadores para evaluar el proceso de gestión de los servicios propios																																																				
IND-ECO_022	Porcentaje de cumplimiento de actuaciones planificadas																																																			
Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios																																																				
IND-ECO_023	Nº incidencias recibidas																																																			
Indicadores para evaluar el proceso de gestión de espacios y horarios																																																				
IND-ECO_024	% incidencias solucionadas																																																			
		<b>CURSO 2017-18</b>																																																		
IND-ECO_021	Actuaciones planificadas	7																																																		
	Actuaciones implantadas	4																																																		
	%	57%																																																		
IND-ECO_022	Actuaciones planificadas	5																																																		
	Actuaciones implantadas	4																																																		
	%	80%																																																		
IND-ECO_023	Nº incidencias recibidas	-																																																		
IND-ECO_024	Nº incidencias solucionadas	-																																																		
	%	#{VALOR!}																																																		
	Se puede revisar en el siguiente enlace.																																																			

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	De modo permanente hay dificultades para controlar las incidencias en infraestructuras. El vicedecanato responsable pondrá a disposición de todos los usuarios para el próximo curso una recogida a través de canal virtual de las incidencias que se produzcan.

### 3.1.9.- PRS/005\_ECO. ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD



<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	PRS/005. ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD																																																		
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	La primera edición de este procedimiento data de 2014, en la actualidad el procedimiento se encuentra totalmente implantado																																																		
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	Este procedimiento está totalmente relacionado con el proceso de análisis de resultados (P/ES005_ECO) los indicadores son comunes (véase Proceso de análisis de los resultados -P/ES005_ECO- de esta memoria). Tal como se ha señalado, el procedimiento se desarrolla con normalidad y los informes anuales son elaborados regularmente.																																																		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: left; color: #e67e22;">PROCESO ANÁLISIS DE RESULTADOS</th> </tr> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 65%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_002</td> <td>Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_003</td> <td>Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la F.CC.EE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_004</td> <td>Para cada memoria: Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>CURSO 2017-18</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IND-ECO_002</td> <td style="text-align: center;">Existencia de Memoria de Calidad del Centro</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">si</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">IND-ECO_003</td> <td style="text-align: center;">Memorias Calidad de Titulación aprobadas</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Nº Titulaciones</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Relación %</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">IND-ECO_004</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas</td> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">SE HAN PUESTO EN MARCHA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">37</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">RELACIÓN %</td> <td style="text-align: center;">74,0%</td> </tr> </tbody> </table>			PROCESO ANÁLISIS DE RESULTADOS								IND-ECO_002	Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad			IND-ECO_003	Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la F.CC.EE			IND-ECO_004	Para cada memoria: Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas					<b>CURSO 2017-18</b>		IND-ECO_002	Existencia de Memoria de Calidad del Centro	si		IND-ECO_003	Memorias Calidad de Titulación aprobadas	7		Nº Titulaciones	7		Relación %	100		IND-ECO_004	Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas	TOTAL	SE HAN PUESTO EN MARCHA	50	37			RELACIÓN %	74,0%
PROCESO ANÁLISIS DE RESULTADOS																																																			
IND-ECO_002	Existencia o no de la Memoria de Calidad del Centro aprobada por Junta de Facultad																																																		
IND-ECO_003	Relación entre el número de Memorias anuales de Calidad de Titulación aprobadas por Junta de Facultad y número de titulaciones de la F.CC.EE																																																		
IND-ECO_004	Para cada memoria: Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas																																																		
		<b>CURSO 2017-18</b>																																																	
IND-ECO_002	Existencia de Memoria de Calidad del Centro	si																																																	
IND-ECO_003	Memorias Calidad de Titulación aprobadas	7																																																	
	Nº Titulaciones	7																																																	
	Relación %	100																																																	
IND-ECO_004	Porcentaje de acciones de Plan de Mejora implantadas	TOTAL	SE HAN PUESTO EN MARCHA																																																
		50	37																																																
		RELACIÓN %	74,0%																																																
	Se puede revisar en el siguiente enlace: <a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a>																																																		

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

	<a href="http://fceeyee.unex.es">fceeyee</a>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	El proceso tiene una mejora fundamental, y es la presentación de las memorias de titulaciones (y del centro) antes de la finalización del año natural. El Vicerrectorado de Calidad está trabajando en la disponibilidad de resultados lo antes posible para cumplir con este objetivo.

### 3.1.10.- PRS/006\_ECO. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES-CENTRO



<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PRS/006. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES-CENTRO</b>
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>Este procedimiento fue revisado, es desarrollado por la Comisión de Evaluación de la Docencia, con la colaboración del profesorado del centro. Este procedimiento supone un desarrollo del Proceso general de la UEX sobre la evaluación del profesorado (P/ES002) y el Procedimiento general de la UEX sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002).</p> <p>La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se lleva a cabo de forma general para todos los profesores cada dos cursos académicos, el resto de los cursos solamente se hace a petición de los profesores que lo deseen.</p> <p>De acuerdo al calendario previsto, la encuesta general solamente se realizó en el curso 2017/2018.</p>
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>Como puede verse en la tabla siguiente se aprecia una tendencia positiva en el conjunto de las titulaciones obteniéndose resultados muy positivo en varias de las titulaciones que se encuentran entre las mejor valoradas de la UEX.</p> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace.</p> <p><a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fceeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fceeyee</a></p>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	No se aprecian debilidades significativas en el presente procedimiento.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	<b>CURSO:</b> 2017/2018	<b>CÓDIGO:</b> PR/SO005_D002	

Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)		Elaboración: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad							
Observaciones: En los cursos 2012-13, 2014-15 y 2015-16 no hubo evaluación									
Tipo de estudios / Centro / Plan de estudios	CodPlan	Curso							
		2017-18		2016-17		2013-14			
		Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica		
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales			<b>7,43</b>		<b>7,40</b>		<b>7,21</b>		
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	1112	7,33	1,48	7,42	1,34	7,10	1,24		
GRADO EN ECONOMÍA	1114	7,84	1,51	7,23	1,61	7,44	1,33		
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	1113	7,88	1,09	7,86	0,87	7,53	1,17		
PCEO: ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	1192	7,12	1,41	7,29	1,47	6,76	1,06		
PCEO: ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	1190	7,17	1,33	7,39	1,10	7,39	1,28		
PCEO: ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	1191	7,26	1,52	7,23	1,52	7,04	1,20		
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales			<b>9,05</b>		<b>8,56</b>		<b>7,90</b>		
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	1193	9,57	0,30	8,77	0,81	7,53	0,82		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	1195	9,08	0,37	8,00	1,65	--	--		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	1194	8,26	1,39	8,09	1,65	--	--		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	1116	9,27	0,90	8,92	0,72	8,38	0,49		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	1115	--	--	9,04	0,11	7,80	1,02		

### 3.1.11.- PRS/007\_ECO. EVALUACIÓN DEL PDI-CENTRO



<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PRS/007. EVALUACIÓN DEL PDI-CENTRO</b>
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El presente Proceso también fue objeto de revisión a finales del presente curso. El presente proceso es desarrollado por la Comisión de Evaluación de la Docencia, la cual elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la UEX (DOCENTIA-UEX).</p> <p>Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).</p> <p>La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEX.</li> <li>- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales para el profesorado.</li> <li>- La evaluación de complementos retributivos de la Junta de Extremadura.</li> </ul>
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>·El indicador del proceso se desagrega en los tres siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo.</li> <li>2. Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo.</li> <li>3. Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo</li> </ol> <p>De acuerdo a los datos proporcionados por la UTEC, en el curso 2017/2018 se ha emitido el 100% de los profesores con docencia en el centro tuvieron un informe anual positivo con excepción de 1 profesor del GADE. No constan, por tanto, informes negativos (parcial o totalmente).</p> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace.</p>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	No se aprecian debilidades significativas en el presente procedimiento.

PROCEDIMIENTO EVALUACION DE ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO									
IND-ECO_028	A. Porcentaje de profesores con docencia en el Centro con informe anual positivo			B. Porcentaje de profesores con docencia en el Centro con informe parcialmente negativo			C. Porcentaje de profesores con docencia en el Centro con informe negativo		
CURSO 2017-18									
	Nº Profesores Informe anual positivo	Nº Profesores Informe anual parcialmente negativo	Nº Profesores Informe anual negativo	Nº Total Profesores	IND-ECO_028	IND-ECO_028	IND-ECO_028		
				A	B	C			
<b>Grado en</b>				A	B	C			
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	69	1	0	70	98,6	1,4	0,0		
GRADO EN ECONOMÍA	35	0	0	35	100,0	0,0	0,0		
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	35	0	0	35	100,0	0,0	0,0		
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	48	0	0	48	100,0	0,0	0,0		
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	66	0	0	66	100,0	0,0	0,0		
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	52	0	0	52	100,0	0,0	0,0		
<b>SUBTOTAL GRADOS</b>	<b>306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>306</b>					
<b>Máster Universitario en</b>				A	B	C			
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	18	0	0	18	100,0	0,0	0,0		
MÁSTER INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	15	0	0	15	100,0	0,0	0,0		
MÁSTER MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS					#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!		
MÁSTER DIRECCIÓN DE MARKETING	5	0	0	5	100,0	0,0	0,0		
MÁSTER CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	11	0	0	11	100,0	0,0	0,0		
<b>SUBTOTAL MÁSTERES</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>					
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>355</b>					





	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3.1.12.- PRS/008\_ECO. CONTROL DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO

<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PRS/008. CONTROL DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO</b>
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>Este procedimiento tiene como objeto establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados por el SAIC de la FCCEE. Desde el responsable de calidad del centro se gestiona el presente procedimiento que es aplicable a todos los registros ya sean en soporte papel, informático o de cualquier otro tipo.</p> <p>En el curso 2017-2018 se ha procedido a la revisión del presente procedimiento, tendiendo a reducir el número global de registros, para focalizar en los necesarios para el funcionamiento idóneo del SAIC.</p>
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El presente procedimiento implica la gestión de un total de 61 registros para el conjunto de procesos y procedimientos del SAIC del centro.</p> <p>Se puede revisar en el siguiente enlace.</p> <p><a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eco/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcceeeyee</a></p>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	<p>Continuar el proceso de automatización de la carga de documentos por parte de los diferentes agentes implicados, al objeto de lograr el máximo despliegue del SAIC entre las diferentes unidades responsables.</p>

### 3.1.13.- PR/SO009\_ECO. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UEX



<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>PR/SO009_ECO. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UEX</b>
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El proceso fue creado en el año 2015 con el fin de disponer de información para el desarrollo de la Estrategia y Plan Estratégico de la Facultad. Por este motivo, está previsto su aplicación como condición previa al desarrollo del Plan Estratégico, el cual tiene un alcance específico para los diferentes mandatos del equipo decanal de la Facultad.</p>
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>No existen indicadores durante el curso 2017- 2018</p>
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	<p>Este procedimiento debe ser potenciado en la facultad, al objeto de disponer de más información de los grupos de interés, especialmente externos a la facultad.</p>

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3.2- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UEX CON PARTICIPACIÓN DEL CENTRO

#### 3.2.1.- P/CL002\_UEX. PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES



<b>NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO.</b>	<b>P/CL002_UEX. PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES</b>
<b>ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	<p>El proceso de captación de estudiantes (PCE) es un proceso completamente implantado. El principal responsable del mismo es el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Por esta razón la mayoría de las actividades de captación son organizadas desde ese Vicerrectorado y otras unidades relacionadas con competencias en la materia.</p> <p>Como en cursos anteriores, también en el curso 2018/2019, la Facultad ha participado en las actividades de captación de estudiantes programadas. Asimismo, se han publicado folletos promocionales con información sobre los estudios que se imparten en el Centro.</p> <p>Entre las actividades de difusión de las titulaciones organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes durante el curso 2017/2018 destacan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VIII Feria educativa de la UEx</li> <li>- XIII Jornadas de Puertas Abiertas.</li> </ul> <p>La Facultad tiene creada una comisión para atender a los requisitos del presente procedimiento.</p>
<b>INDICADORES DEL PROCESO /PROCEDIMIENTO</b>	Los resultados alcanzados a partir de las actividades realizadas en el curso 2017- 2018 se han expuesto ya en el apartado 1 de Indicadores de demanda de la presente memoria.
<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADA EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO</b>	Ya se han indicado las necesidades de construir una estrategia más sistemática para abordar el reto de la captación de estudiantes.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones <sup>1</sup>
		Sí	Parcialmente	No	
1	Renovar las acreditaciones pendientes para el curso para el Título de GADE	X			Se han renovado las acreditaciones a partir de las evaluaciones por parte de ANECA,
2	Continuar promoviendo una mayor coordinación entre asignaturas.	X			Las comisiones de calidad de las titulaciones de modo generalizado confirman el logro de este objetivo. Si bien debe ser considerada una acción de mejora continua.
3	Dar a conocer la facultad con los grupos de interés de cada una de las titulaciones		X		Se han comenzado a diseñar el lanzamiento de un club de antiguos alumnos, y se han realizado acciones en centros de secundaria, pero no es un programa coordinado.
4	Creación de Comisión Externa			X	No se ha logrado poner en marcha.
5	Mejorar la comunicación global de la Facultad tanto a nivel interno como externo		X		Excede de las funciones de la Comisión y se ha trasladado a los órganos correspondientes
6	Unificación de la información que se ofrece en las páginas webs		X		Se ha realizado una revisión global de la información de la página del centro "ecouex", y se ha adoptado la decisión de que sea una página donde fundamentalmente aparezcan noticias relativas al centro. Si bien sigue siendo un aspecto pendiente
7	Creación de espacios que permitan impulsar la cultura interna a partir de un incremento del número de actividades		X		No se ha podido abordar de modo completo.

<sup>1</sup> En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 5.- PLAN DE MEJORA.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Adaptación del Sistema de Garantía de Calidad al sistema de Aseguramiento y requisitos AUDIT 2018	Comisiones de Calidad	30 Julio 2019.	
2	Dar a conocer la cultura de calidad entre los diferentes colectivos	Responsable CC y Comisión de Calidad del Centro.	31 Diciembre 2019	
3	Mejorar la organización e información relacionada con el SAIC del Centro en la web institucional	Comisión de Calidad del Centro.	30 Junio 2019	
4	Automatizar el proceso de seguimiento de registros y documentos entre los diferentes responsables.	Responsable CC y CCC	30 Junio 2019	
5	Renovar las acreditaciones pendientes para el curso para los Máster de MUIEGCI y MUCel	Decanato	1 Septiembre 2020	
6	Continuar promoviendo una mayor coordinación entre asignaturas.	Rectorado y Responsable SIC	30 Junio 2019	
7	Reestructurar Planes de Estudios de títulos para ampliar su potencial de atracción de alumnado	Decanato y Responsable de Comunicación.	1 Septiembre 2019	
8	Mejorar los resultados de nuevas matrículas. Atraer estudiantes de nuevo ingreso en las diferentes titulaciones.	Responsable SIC y CCT	30 Junio 2019.	
9	Mejorar la comunicación global de la Facultad tanto a nivel interno como externo	Vicedenato de Organización Académica.	1 Septiembre 2019	
10	Creación de Club de antiguos alumnos de la Facultad	Decanato	30 Junio 2019.	
11	Mejorar la climatización de las aulas.	Administrador Centro	1 Septiembre 2019	
12	Unificación de la información que se ofrece en las páginas webs	Decanato	1 Septiembre 2019	
13	Creación de espacios que permitan impulsar la cultura interna a partir de un incremento del	Responsable SAIC	1 Septiembre 2019	

	<b>MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DE FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	CURSO: 2017/2018	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

	número de actividades			
--	-----------------------	--	--	--