

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b> <i>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</i>		
	<b>Curso: 2021-2022</b>	<b>Código:</b> <b>PCL011_ECO_D012</b>	



# MEMORIA ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS CURSO 2021-2022

<b>Elaborado por:</b> Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas <sup>1</sup>	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Prácticas Externas	<b>Revisado por:</b> Comisión Aseguramiento de Calidad del Centro	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad
<b>Fecha: 09/03/2023</b>	<b>Fecha: 14/03/2023</b>	<b>Fecha: 16/03/2023</b>	<b>Fecha: 21/03/2023</b>
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>

<sup>1</sup> Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas y Secretaria Administrativa del Vicedecanato

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

## ÍNDICE

<b>1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.- REUNIONES REALIZADAS Y TEMAS TRATADOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3.- ANÁLISIS DE INDICADORES .....</b>	<b>4</b>
3.1.- Convenios firmados .....	4
3.2.- Entidades colaboradoras .....	5
3.3.- Estudiantes que realizan prácticas .....	8
3.4.- Profesorado que tutoriza prácticas .....	12
3.5.- Satisfacción de los diferentes grupos de interés .....	14
3.6.- Reclamaciones recibidas .....	22
<b>4.- PLAN DE MEJORAS DE LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS PARA EL PRÓXIMO CURSO .....</b>	<b>22</b>

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

## 1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

El seguimiento y la evaluación de la implantación del Proceso de Prácticas Externas del curso 2021- 2022 son llevados a cabo por la Comisión de Prácticas del Centro, cuyos miembros son:

Presidente: D<sup>a</sup> Montserrat Retamar Pozo (Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas en Empresas)

Secretaria: D<sup>a</sup> Begoña Molinero San Antonio (Secretaría Administrativa de los vicedecanatos. Personal de Administración y Servicios (PAS))

Vocal: D. José Manuel Ausín Gómez (Personal Docente Investigador (PDI))

Vocal: D<sup>a</sup> Clementina Galera Casquet (Personal Docente Investigador (PDI))

Vocal: D<sup>a</sup> Lucía Medina Gómez (Estudiante). Nombrada el 15 de marzo de 2022

## 2.- REUNIONES REALIZADAS Y TEMAS TRATADOS

FECHAS	TEMAS TRATADOS
28 septiembre 2021	<a href="#">Acta 1 curso 2021-2022</a>
21 febrero 2022	<a href="#">Acta 2 curso 2021-2022</a>
28 marzo 2022	<a href="#">Acta 3 curso 2021-2022</a>
27 abril 2022	<a href="#">Acta 4 curso 2021-2022</a>
24 mayo 2022	<a href="#">Acta 5 curso 2021-2022</a>
21 julio 2022	<a href="#">Acta 6 curso 2021-2022</a>

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

### 3.- ANÁLISIS DE INDICADORES

#### 3.1.- Convenios firmados

Las prácticas externas constituyen actividades formativas que permiten al estudiante poner en práctica y complementar los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

Existen dos tipologías de prácticas externas:

- Prácticas curriculares: se configuran como actividades académicas integrantes del Plan de Estudios.
- Prácticas extracurriculares: son aquellas que los estudiantes realizan con carácter voluntario durante su periodo de formación y que, aun teniendo los mismos fines que las prácticas curriculares, no forman parte del correspondiente Plan de Estudios. Éstas pueden ser gestionadas por la propia Facultad o por la Oficina de Empleo de la Universidad de Extremadura (UEx).

Las prácticas externas se pueden realizar en la propia universidad o en cualquier empresa/entidad ya sea pública o privada, tanto en territorio nacional como en el extranjero. Para ello es necesario que la empresa tenga firmado un convenio con la UEx. Estos convenios son tramitados, en su mayoría, directamente a través de la Secretaría General de la Universidad. Si el estudiante desea realizar sus prácticas en una empresa/entidad que no tiene suscrito convenio con la UEx, éste se puede tramitar y normalmente, en estos casos, esta tramitación se inicia en la propia Facultad por el Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas.

Para comprobar si la entidad o empresa en la que el estudiante desea realizar sus prácticas tiene suscrito convenio o no con la Universidad debe acceder al siguiente enlace:

[https://www.unex.es/organizacion/gobierno/sec\\_gral/estructura/convenios/](https://www.unex.es/organizacion/gobierno/sec_gral/estructura/convenios/)

El número de nuevos convenios firmados a través de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, durante el curso académico 2021-2022, ha ascendido a un total de 29 como se muestra en el siguiente listado:

Tabla 1: Convenios nuevos

CONVENIOS NUEVOS CURSO 2021-2022
Agente de Seguros García Donaire
Alimentos Segunda Transformación de Extremadura S.A.
Asesores Empresariales y Asociados S.L.

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

CONVENIOS NUEVOS CURSO 2021-2022
Asfinza Badajoz S.L.
Asociación Autismo Córdoba
Aurea Innovación S.L.
Automoción del Oeste S.A.
Ayuntamiento de Badajoz
Ayuntamiento de Talavera la Real
Biotme S.L.
Castela Tours S.L.
Comercial Jabu S.L.
Complejo Inmobiliario El Faro
Consortio de Servicios Auxiliares S.L.
Despacho Carlos Ignacio Durán Mariñas
Despacho Gragera Consultores S.L.
Deutz Global Service Center S.R.L.
El Coto del Jamón S.L.
Grupo Gefiscal Consultoría de Empresas S.L.
Grupo Render Industrial Ingeniería y Montajes S.L.
Iberian Resources Spain
Marisol International Trade S.L.
Plastic Procex S.L.
Rolo Gestión e Inversión S.L.U.
Sigma Formación S.L.
Táboas y Mediero Agencia de Seguros S.L.
Tersum Servicios Integrales S.L.
Tesela Natura S.L.
Umivale Activa

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

### 3.2.- Entidades colaboradoras

El número de entidades que ofertan plazas de prácticas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es superior al número de entidades que colaboran con ella en cada curso académico. Este indicador obedece al alumnado demandante de prácticas externas y a que hay entidades que ofertan más de una plaza.

Para el curso académico 2021-2022, más de 100 empresas ofertaron un total de 708 plazas de prácticas, asignándose solo 161 de ellas, número que coincide con los estudiantes matriculados en la asignatura,

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

ascendiendo a 84 las empresas que finalmente colaboraron con la Facultad en este curso académico, algunas de ellas lo hicieron en los distintos periodos de prácticas, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 2: Número de entidades colaboradoras en cada período

PERIODO DE PRÁCTICAS	EMPRESAS/ENTIDADES	ESTUDIANTES
1º (octubre-noviembre-diciembre)	26	34
2º (marzo-abril-mayo)	62	103
3º (junio-julio-agosto) (julio-agosto-septiembre)	14	24
		<b>161</b>

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

La relación de entidades que colaboraron se muestra a continuación:

Tabla 3: Empresas/entidades colaboradoras a lo largo del curso

EMPRESAS/ ENTIDADES COLABORADORAS
ALDEA DEL CONDE S.C.L.
ALLIANZ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGURO S.A.
ANTÚNEZ ASESORES LABORALES S.L.
AREA 10 S.L.
ARRAM CONSULTORES S.L.P.
ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Y SOCIAL EXTREMEÑO S.L.
ASESORES REUNIDOS EXTREMEÑOS CONSULTORES S.L.
ASESORÍA CABEZA ALBARCA
ASESORÍA NATIVIDAD RODRÍGUEZ RAMÍREZ
ASESORÍA TREMP S.L.
ASFINZA BADAJOZ S.L.
ASOCIACIÓN AUTISMO CÓRDOBA
AUREA INNOVACIÓN S.L.
AYERIA S.L.
AYUNTAMIENTO DE BADAJOZ
AYUNTAMIENTO DE TALAVERA LA REAL
AYUNTAMIENTO DE VALVERDE DE LEGANÉS
BANCA PUEYO S.A.
BUENO TRENADO ASESORES S.L.
C.R.I.G.P. CORDERO DE EXTREMADURA
CAJA RURAL DE ALMENDRALEJO SCC
CAJA RURAL DE EXTREMADURA

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

<b>EMPRESAS/ ENTIDADES COLABORADORAS</b>
CAJALMENDRALEJO OPERADOR DE BANCA SEGUROS
CÁMARA DE COMERCIO DE BADAJOZ
CARLOS IGNACIO DURÁN MARIÑAS Asesoría
CASTELA TOURS S.L.
CDS FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTIVA S.L.
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN EUROPEA DE EXTREMADURA
COLEGIO OFICIAL DE APAREJADORES Y ARQUITECTOS TÉCNICOS
COLMENIA CORPORATE S.L.
COMERCIAL JABU S.L.
CONSORCIO DE SERVICIOS AUXILIARES S.L.
CORPORACIÓN DE MEDIOS DE EXTREMADURA S.A.(HOY)
CRISTIAN LAY S.A.
CRISTINA FERNÁNDEZ FLORES
CSIF EXTREMADURA
DELEGACIÓN ESPECIAL DE ECONOMÍA Y HACIENDA (INTERVENCIÓN REGIONAL DE EXTREMADURA)
DESPACHO GRAGERA CONSULTORES
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE BADAJOZ
ECOLIMPIEZA FACILITY SERVICES S.L.U.
EL CORTE INGLÉS
EULEN S.A.
FIETTO ASESORES S.L.
FRACTALIA IT SYSTEMS ESPAÑA S.L.
GESCOM ADMINISTRACIÓN DE FINCAS
GRUPO ASAL ASESORES Y CONSULTORES S.L.
GRUPO GEFISCAL CONSULTORÍA DE EMPRESAS S.L.
GRUPO RENDER INDUSTRIAL INGENIERÍA Y MONTAJES S.L.
HORIZONTAL ADMINISTRACIÓN DE FINCAS
HOTEL AC
IBERCAJA BANCO S.A.
IBERIAN RESOURCES SPAIN S.L.
IBERMUTUA MUTUA COLABORADORA S.S. 274
IMAN TEMPORING EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL S.L.
INNOGESTIONA AMBIENTAL S.L.
INSTITUCION FERIAL DE BADAJOZ IFEBA
INTERLUN S.L.
INVERSOLAR EXTREMADURA S.L.

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

EMPRESAS/ ENTIDADES COLABORADORAS
LIDER ALIMENT S.A.
LÓPEZ MORENAS S.L.
MAR GALLARDO ASESORÍA S.L.
MARISOL INTERNATIONAL TRADE S.L.
MATÍAS MEDIERO MUÑOZ (OFICINA MAPFRE)
ME4BUSINESS S.L.
MERCOGUADIANA S.L.
NOVADELTA COMERCIO CAFÉS ESPAÑA
O.T. TRANSNORIEGA S.L.
OFICINA EXTREMEÑA DE ASESORÍA Y CONSULTING S.L.
ORGANISMO AUTÓNOMO DE RECAUDACIÓN O.A.R.
PAJUELO Y GRIÑÓN S.L.
PAPIRIA EMÉRITA SERVICIOS INTEGRALES S.L.
PLASTIC PROCEX S.L.
PREVING CONSULTORES, S.L.
QOMBAS 2009 NS S.L. (CIMA CORPORATE)
QUINTANA ASESORES Y CONSULTORES S.L.
SAMINO ASESORES S.L.
SEÑORIO DE MONTANERA
SEPREX AUDITORES S.L.
SIGMA FORMACIÓN S.L.
TEPRO EXTREMADURA S.L.
TUWEBDECERO
UMIVALE ACTIVA
VERDASCO PAJARES ASESORES
VIÑAOLIVA S.C.

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

### 3.3.- Estudiantes que realizan prácticas

El número total de estudiantes que han realizado **prácticas curriculares** en el curso académico 2021-2022 ha ascendido a 161. Todos superaron la asignatura. El interés de los estudiantes por las prácticas es elevado, la cursan con mucha ilusión, puesto que estas prácticas favorecen la adquisición de competencias que les serán muy útiles para el desarrollo de sus actividades profesionales, facilitando su acercamiento al mundo laboral.

El período de prácticas que más estudiantes acogió fue el segundo (marzo-abril-mayo) con un total de 103 estudiantes lo que supone un 64% del total de matriculados en la asignatura, seguido del primer período

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

(octubre-noviembre-diciembre) con un total de 34 estudiantes que representa un 21% del total, mientras que en el tercer periodo de prácticas (que coincide con los meses de verano junio-julio-agosto o julio-agosto-septiembre) es en el que menos estudiantes realizaron las prácticas, concretamente 24 representando un porcentaje cercano a tan sólo el 15% del total de estudiantes matriculados en la asignatura. Esto responde a que el estudiante realiza las prácticas en el cuatrimestre en que menos carga docente tiene, que se corresponde con el segundo no queriendo dedicar los meses de verano a ello. Esta situación provoca, en algunas ocasiones, que estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, que quieren realizar las prácticas en entidades ubicadas en Badajoz, no encuentren empresa para realizarlas en los meses de marzo-abril-mayo pues el número de solicitudes suele ser superior al de empresas oferentes para dicho grado.

Tabla 4: Total de estudiantes participantes en cada periodo

PERIODO DE PRÁCTICAS	Estudiantes	% de participación en cada periodo
1º (octubre-noviembre-diciembre)	34	21
2º (marzo-abril-mayo)	103	64
3º (junio-julio-agosto) (julio-agosto-septiembre)	24	15
	<b>161</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

A continuación, mostramos el número y el porcentaje de participación de estudiantes según titulación para cada uno de los periodos de prácticas establecidos durante el curso:

Tabla 5: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el primer periodo

TITULACIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES (primer periodo prácticas)	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN %
Grado ADE	5	14,7
Grado Economía	0	0
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLLRRHH)	2	5,9
Doble Grado: ADE-Economía	10	29,4
Doble Grado: ADE-RLLRRHH	7	20,6
Doble Grado: ADE-Derecho	10	29,4
<b>TOTALES</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 6: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el segundo período

TITULACIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES (segundo periodo prácticas)	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN %
Grado ADE	40	38,8
Grado Economía	21	20,4
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLLRRHH)	26	25,3
Doble Grado: ADE-Economía	9	8,7
Doble Grado: ADE-RLLRRHH	5	4,9
Doble Grado: ADE-Derecho	2	1,9
<b>TOTALES</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia  
(Fuente: secretaría del vicedecanato)

Tabla 7: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el tercer período

TITULACIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES (tercer periodo prácticas)	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN %
Grado ADE	5	20,8
Grado Economía	9	37,5
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLLRRHH)	3	12,5
Doble Grado: ADE-Economía	0	0
Doble Grado: ADE-RLLRRHH	0	0
Doble Grado: ADE-Derecho	7	29,2
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Haciendo una recopilación de los datos de todos los períodos, podemos observar en la siguiente tabla 8, que el porcentaje mayor de estudiantes que participó en las Prácticas Externas a lo largo del curso académico 2021-2022 corresponde al de Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE), lo cual es lógico porque es el grado con mayor número de estudiantes matriculados en el conjunto de la Facultad.

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 8: Participación de estudiantes en las prácticas según titulación durante el curso 2021-2022

TITULACIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES (curso académico 2021-2022)	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN %
Grado ADE	50	30,9
Grado Economía	30	18,5
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLLRRHH)	31	19,1
Doble Grado: ADE-Economía	19	11,7
Doble Grado: ADE-RLLRRHH	12	7,4
Doble Grado: ADE-Derecho	19	12,4
<b>TOTALES</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Al mismo tiempo, son cada vez más los estudiantes que desean seguir realizando prácticas que les permita adquirir cierta experiencia de cara a su futuro profesional, en este sentido, a lo largo del curso académico 2021-2022, han realizado **prácticas extracurriculares**, gestionadas por la propia Facultad, un total de 14 estudiantes como se muestra a continuación:

Tabla 9: Prácticas extracurriculares gestionadas por la Facultad a lo largo del curso

APELLIDOS	NOMBRE	TITULACIÓN	EMPRESA/ENTIDAD COLABORADORA
PÉREZ SILVEIRA	PEDRO	GRADO ECONOMÍA	BUENO TRENADO ASESORES S.L.
ELÍAS RUBIO	CLAUDIA	DOBLE GRADO ADE-RLLRRHH	MALTHUS DARWIN S.L.
DURÁN CUENDA	PATRICIA	GRADO ADE	BUENO TRENADO ASESORES S.L.
NEVADO ESCOBAR	ROSA	DOBLE GRADO ADE-DERECHO	ALLIANZ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
VÁQUEZ MORGADO	LUCÍA	DOBLE GRADO ADE-RLLRRHH	CRISTIAN LAY S.A.
LUENGO HOLGUÍN	PEDRO	GRADO ADE	RAFAEL BARROSO ASOCIADO S.L.
LÓPEZ GÓMEZ	ESTHER	DOBLE GRADO ADE-DERECHO	BUENO TRENADO ASESORES S.L.
SILVA FERRERA	LAURA	GRADO ADE	BUENO TRENADO ASESORES S.L.
MESA DIÉGUEZ	RAQUEL	DOBLE GRADO ADE-ECO	GESTIÓN Y ASORAMIENTO DIAL
GARRIDO MARTÍNEZ	VICTORIA	DOBLE GRADO ADE-ECO	TEPRO EXTREMADURA
MARTÍNEZ GONZÁLEZ	IGNACIO	GRADO ADE	CAJA RURAL DE ALMENDRALEJO
FERNÁNDEZ SANTANA	LUIS A.	GRADO ADE	DEUTZ GLOBAL SERVICE CENTER S.L.
LIANES MARTÍNEZ	VANESSA	GRADO EN RLLRRHH	JOSÉ A. FRANCO DE DIOS
MORENO PÉREZ	ANA ISABEL	GRADO ADE	CARLOS IGNACIO DURÁN MARIÑAS ASESORÍA

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

No obstante, la cifra de estudiantes en prácticas extracurriculares durante dicho curso fue superior, ya que, además de los arriba mencionados, hubo otros estudiantes de la Facultad que realizaron prácticas

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

extracurriculares gestionadas por la Oficina de Prácticas Extracurriculares del Servicio de Prácticas y Empleo (SEPYE).

### 3.4.- Profesorado que tutoriza prácticas

El número total de profesores que en el curso académico 2021-2022 han tutorizado las prácticas externas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha sido 53 de los 109 profesores de la Facultad, que representan el 48,62%. Esto supone que cada profesor, por término medio, tutoriza a 3 estudiantes por curso.

A continuación, mostramos el número de profesores tutores que ha participado en cada periodo de prácticas y el número de estudiantes que tutorizaron:

Tabla 10: Número de profesores tutores en cada periodo

PERIODO DE PRÁCTICAS	PROFESORES TUTORES	ESTUDIANTES
1º (octubre-noviembre-diciembre)	34	34
2º (marzo-abril-mayo)	49	103
3º (junio-julio-agosto) (julio-agosto-septiembre)	24	24

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Como solo participaron en total 53 profesores tutores quiere decir que un mismo profesor participó en más de un periodo de prácticas, tutorizando a más de un estudiante.

La relación de profesores tutores para el curso académico 2021-2022 se muestra a continuación:

Tabla 11: Profesores tutores del curso 2021-2022

PROFESORES TUTORES
ANDRADES CALDITO, LIDIA
AUSÍN GÓMEZ, JOSÉ MANUEL
BARRIUSO IGLESIAS, CRISTINA
BARROSO MARTÍNEZ, ASCENSIÓN
BLANCO SANDÍA, MARÍA ÁNGELES
BUENADICHA MATEOS, MARÍA
CASTILLO CAVANILLES, MARÍA DOLORES
CENTELLA MOYANO, MIGUEL
CHAMORRO MERA, ANTONIO

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

PROFESORES TUTORES
CORCHO SÁNCHEZ, PAULA
CORCHUELO MARTÍNEZ-AZÚA, BEATRIZ
CORDERO FERRERA, JOSÉ MANUEL
CORRALES DIOS, NURIA
ENCINAS GOENECHEA, BORJA
FERNÁNDEZ DÍAZ, RAMÓN
FERNÁNDEZ NÚÑEZ, MARÍA TERESA
GALÁN LADERO, MERCEDES
GALERA CASQUET, CLEMENTINA
GALLARDO VÁZQUEZ, DOLORES
GARCÍA GALÁN, MARÍA DEL MAR
GONZÁLEZ LÓPEZ, ÓSCAR RODRIGO
HIERRO HIERRO, FRANCISCO JAVIER
JANITA MUÑOZ, MARÍA DE LA SOLEDAD
LINARES LUJÁN, ANTONIO MIGUEL
LLANOS MANCHA, YOLANDA DE
LÓPEZ SÁNCHEZ, JOSÉ ÁNGEL
MAESSO CORRAL, MARÍA
MÁRQUEZ PANIAGUA, MIGUEL ÁNGEL
MIGUEL VÉLEZ, FRANCISCO JAVIER DE
MILANÉS MONTERO, PATRICIA
MIRALLES QUIRÓS, JOSÉ LUIS
MIRALLES QUIRÓS, MARÍA DEL MAR
MIRANDA GONZÁLEZ, FRANCISCO JAVIER
MOLINA RECIO, RAÚL
MORENO LISO, LOURDES
MUÑOZ BAQUERO, ESTHER
MURILLO HUERTAS, INÉS
PALOMINO SAURINA, PILAR
PAREJO MORUNO, FRANCISCO MANUEL
PEDRAJA CHAPARRO, FRANCISCO
PÉREZ CALDERÓN, ESTEBAN
PINEDA GONZÁLEZ, CARMEN
PRUDENCIO ALONSO, CLAUDIO ANTONIO
RABAZO MARTÍN, AURORA
RAMAJO HERNÁNDEZ, JULIÁN
RETAMAR POZO, MONTSERRAT
RICCI RISQUETE, ALEJANDRO

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

PROFESORES TUTORES
RIVERA FERNÁNDEZ, GALA PATRICIA
RODRÍGUEZ RIVERO, EDILBERTO
RUBIO SÁNCHEZ, FRANCISCO
SIMANCAS RODRÍGUEZ, ROSA
VALOR SALAS, MARÍA TERESA
VAQUERA MOSQUERO, MERCEDES

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

### 3.5.- Satisfacción de los diferentes grupos de interés

#### Satisfacción estudiantes

Se efectuaron encuestas a los 161 estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2021-2022. La participación total ascendió al 64%. La encuesta de satisfacción presenta 9 ítems, a los que los estudiantes contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

A continuación, presentamos el número de encuestas contestadas según titulación y la valoración dada a cada una de las preguntas planteadas, obteniendo finalmente la valoración media de todas las encuestas recibidas a cada una de esas preguntas (en rojo), así como, la valoración media dada a la gestión de las prácticas por cada una de las titulaciones (en azul):

Tabla 12: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes

CURSO 2021-2022. ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLLRRHH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLL	GLOBAL
Valoración: 1-5	34 encuestas	20 encuestas	13 encuestas	11 encuestas	15 encuestas	10 encuestas	103 encuestas
1. Valora la organización de las prácticas por parte de la Facultad	4,6	4,5	3,9	4	3,8	4,5	4,2
2. El sistema de adjudicación de plazas lo consideras	4,6	4,6	3,7	4,5	3,8	4,5	4,3
3. Atención del tutor académico de prácticas	4,8	4,7	4,9	4,7	4,5	4,8	4,7
4. Valora la organización de las prácticas por parte de la empresa	4,6	4,8	4,6	4,3	4,5	4,6	4,6

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

CURSO 2021-2022. ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLLRRHH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLL	GLOBAL
5. Atención dispensada por el tutor de la empresa	4,8	4,8	4,7	4,1	4,7	4,5	<b>4,6</b>
6. Trato personal recibido en la empresa	4,9	4,9	4,8	4,5	4,9	4,9	<b>4,8</b>
7. ¿Estaban las actividades realizadas relacionadas con la formación recibida en la Universidad?	4,1	4,1	4,2	4,4	3,7	4	<b>4,1</b>
8. ¿Has podido aprovechar todas las posibilidades formativas que ofrecía la empresa?	4,6	4,8	4,5	4,7	4,3	4,5	<b>4,6</b>
9. Valora globalmente la calidad de las prácticas	4,6	4,8	4,4	4,7	4,3	4,4	<b>4,5</b>
<b>Valoración media de las diferentes titulaciones</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

De forma general y para el conjunto de todos los estudiantes encuestados la valoración global de la calidad de las prácticas es de 4,5 (sobre 5), por lo que podemos decir que los estudiantes quedaron muy satisfechos con las prácticas realizadas. La mayoría de las contestaciones por parte de ellos tuvieron una valoración comprendida entre 4 y 5, satisfechos y muy satisfechos. Los estudiantes en general manifiestan su grado de conformidad con la organización, gestión y seguimiento de las prácticas externas. Lo que más valoran es el trato recibido en la empresa, seguido de la atención que les dispensa el tutor académico. Por el contrario, lo menos valorado, aunque con una puntuación, nada desdeñable, de 4,1 (entre satisfecho y muy satisfecho), es la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la titulación, pues según ellos, las actividades que realizan en la empresa no están todo lo relacionadas que ellos desearían con la formación recibida.

Todo lo anterior, a modo de resumen, se refleja en el siguiente gráfico 1:

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Gráfico 1: Satisfacción de los estudiantes con la gestión de las prácticas



Elaboración propia

Por otra parte, y observando la tabla 12 anterior, podemos concluir que la titulación que menos satisfecha está en relación con la gestión general de las prácticas es el Doble Grado de ADE-Economía, a pesar de que le otorga una valoración alta de 4,3 en conjunto, mientras que el Grado en Economía y el Grado en ADE con una valoración de 4,7 y 4,6, respectivamente, son los que mejor valoran la gestión.

Las únicas titulaciones que valoran alguno de los ítems por debajo de 4 son el Doble Grado de ADE-Economía y el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Concretamente consideran que la organización de las prácticas por parte de la Facultad y el sistema de adjudicación de plazas podría mejorarse, mientras que el resto de las titulaciones están satisfechos o muy satisfechos con esa labor llevada a cabo por la Facultad. El Doble Grado de ADE-Economía también considera que las actividades realizadas en las prácticas están poco relacionadas con la formación recibida en la universidad, mientras que el resto de titulaciones ha otorgado una valoración igual o superior a 4 a este ítem mostrando su satisfacción al respecto.

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Además, a los estudiantes se les preguntó si habían sido contratados por la empresa después de realizar las prácticas y la contestación obtenida es la que se muestra en la tabla 13:

Tabla 13: Estudiantes contratados por la entidad donde han realizado las prácticas

CURSO 2021-2022. ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLLRRHH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLL	GLOBAL
	34 encuestas	20 encuestas	13 encuestas	11 encuestas	15 encuestas	10 encuestas	103 encuestas
<b>Estudiantes contratados por la empresa</b>	6	5	2	0	7	1	<b>21</b>
<b>Porcentaje en relación con las encuestas recibidas</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Como se observa en la tabla anterior, del total de estudiantes que han contestado a la encuesta, han sido contratados por la empresa después de realizar sus prácticas en ellas algo más de un 20%, siendo el Doble Grado de ADE-Economía la titulación con mayor porcentaje de estudiantes contratados con un 47%, seguida pero, a una gran distancia, del Grado en Economía y el Grado en ADE, con unos porcentajes del 20% y 18% respectivamente. Los estudiantes del Doble Grado de ADE-Derecho son los únicos que no fueron contratados por ninguna empresa.

### Satisfacción tutores de las entidades colaboradoras

Se realizaron encuestas a los 84 tutores de las empresas/entidades donde los estudiantes realizaron las prácticas externas durante el curso 2021-2022. La participación ha estado próxima al 36%. La encuesta de satisfacción presenta 5 ítems, a los que los tutores contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

El resultado global es el que aparece en la siguiente tabla:

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 14: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a las entidades

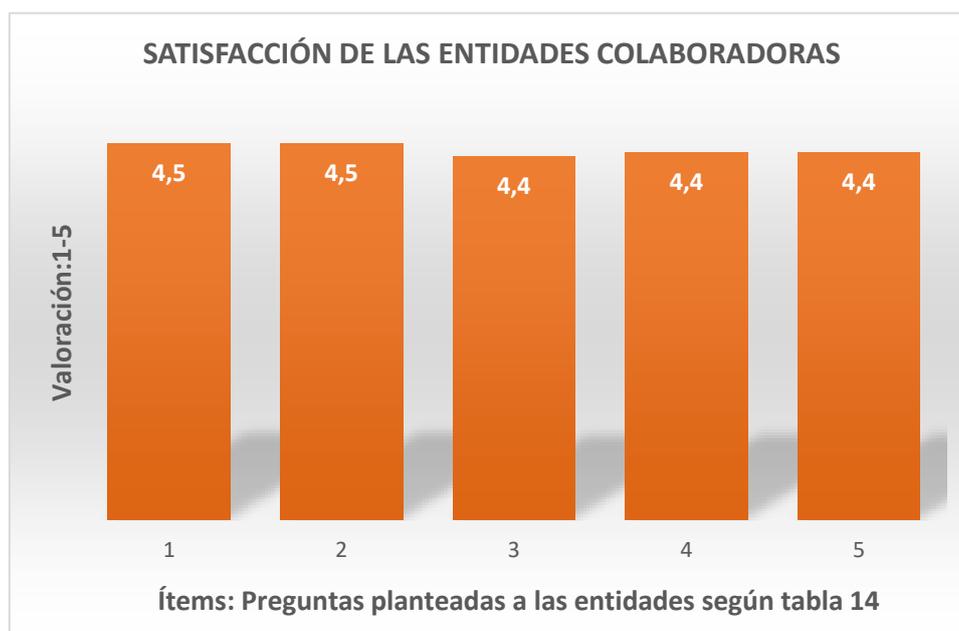
CUESTIONARIO ENTIDADES COLABORADORAS	2021-2022
<b>30 encuestas</b>	<b>Valoración: 1-5</b>
1. Nivel de satisfacción global con el funcionamiento del Centro	4,5
2. La comunicación con el servicio responsable de prácticas externas ha sido fluida y fácil	4,5
3. Nivel de satisfacción con la formación previa del estudiante	4,1
4. Progreso del estudiante durante el periodo de prácticas	4,4
5. Contratarían a algún/os de los estudiantes que han realizado las prácticas en su empresa	4,4

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

En general los tutores han manifestado valores superiores a 4 para las diferentes cuestiones planteadas. Manifiestan que están satisfechos o muy satisfechos, en general, con la gestión de las prácticas y con los estudiantes que realizan las mismas, aunque algunas detectan pequeñas deficiencias en la formación previa del estudiante.

Trasladamos la tabla 14 anterior al siguiente gráfico a modo de resumen:

Gráfico 2: Satisfacción de las entidades con la gestión de las prácticas



Elaboración propia

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Del conjunto de entidades que colaboran con la Facultad en el desarrollo de las prácticas externas, el mayor porcentaje corresponde a empresas privadas, no colaborando en este curso académico ninguna organización de carácter no lucrativo y la mayoría de ellas llevan más de 5 años participando con la Facultad. Trasladamos esta información a los gráficos 3 y 4 que mostramos a continuación:

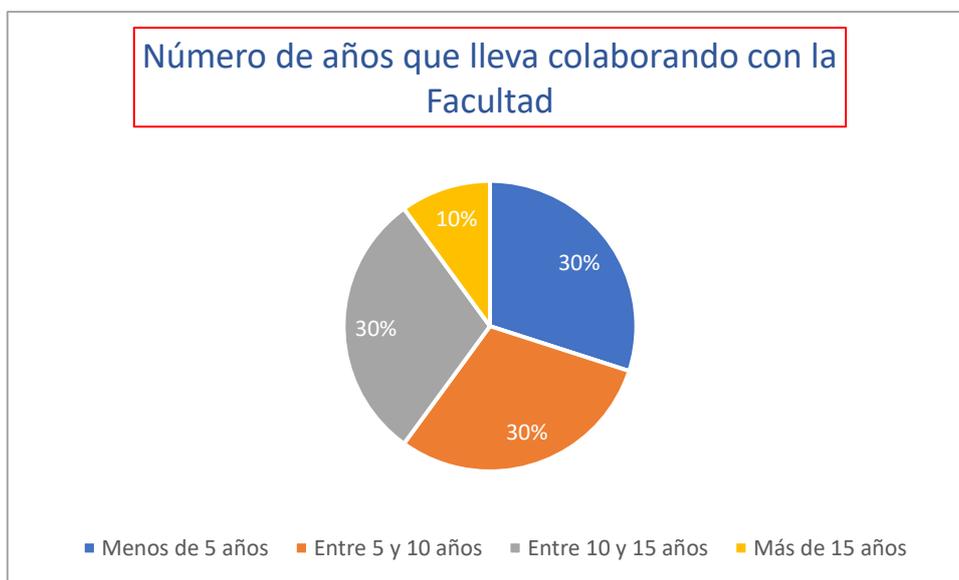
Gráfico 3: Tipo de organización que colabora con las prácticas



Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Gráfico 4: Número de años colaborando con la gestión de las prácticas



Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

### Satisfacción tutores de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Se realizaron encuestas a los 53 profesores tutores de la Facultad que han tutorizado a los estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2021-2022. La participación ha estado próxima al 51%. La encuesta de satisfacción presenta 11 ítems, a los que los tutores contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

El resultado global es el que se muestra a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 15: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los profesores tutores

CUESTIONARIO PROFESORES TUTORES	2021-2022
27 encuestas	Valoración: 1-5
1. Información disponible en la web de la Facultad sobre las prácticas externas	4,4
2. Comunicación con los responsables de las prácticas externas de la facultad	4,7
3. Comunicación con las empresas/entidades	3,4
4. Comunicación con los estudiantes	4,4

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

CUESTIONARIO PROFESORES TUTORES	2021-2022
27 encuestas	Valoración: 1-5
5. Seguimiento de las actividades desarrolladas por el estudiante en la entidad/empresa de prácticas (mediante tutorías, e-mail, campus virtual)	4
6. Las prácticas permiten al estudiante la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales	4,3
7. Grado de satisfacción general con las empresas/entidades donde los estudiantes han realizado las prácticas	4
8. Grado de satisfacción con su participación como profesor tutor	4,4
9. Disposición a seguir colaborando como profesor tutor en los próximos cursos	4,8
10. Valoración organización de las prácticas por parte de la empresa	4
11. Valoración organización de las prácticas por parte de la Facultad	4,7

Elaboración propia  
(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

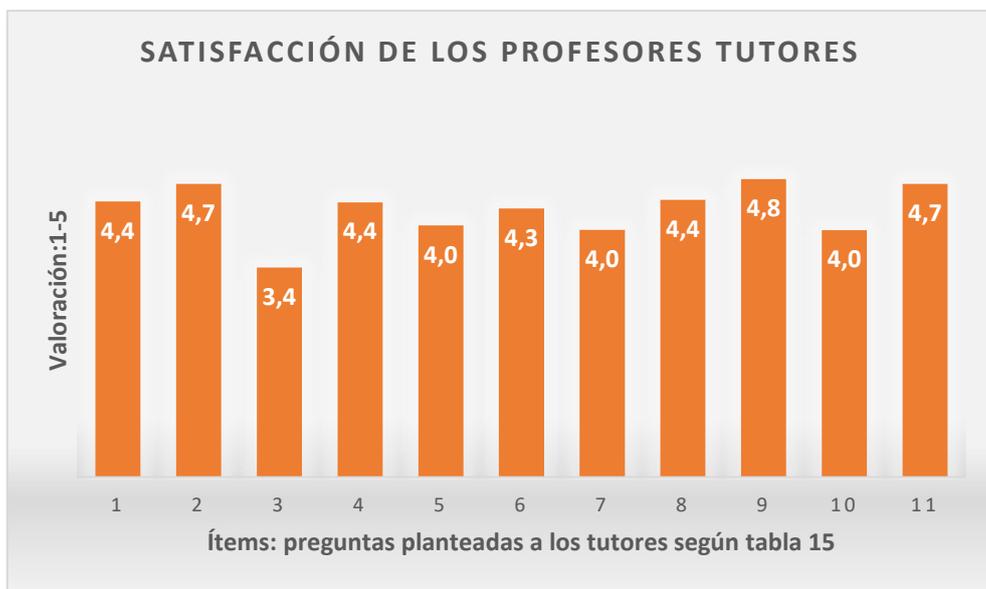
La valoración general de los profesores que tutorizan las prácticas externas a los estudiantes de la Facultad es positiva.

En general, los aspectos más valorados son la comunicación con los responsables de las prácticas externas de la Facultad y la organización de las prácticas por parte del centro, asignándoles una valoración de 4,7 (sobre 5) a cada una de las cuestiones planteadas. Valoran, también, muy positivamente la información proporcionada por la Facultad sobre el proceso de gestión de prácticas externas. Mostrando la mayoría de ellos su disposición a seguir colaborando como profesores tutores en los próximos periodos. Por el contrario, los aspectos que menos valoran tienen que ver con la relación de ellos con las entidades o empresas colaboradoras, siendo el ítem menos valorado el que hace referencia a la comunicación con las entidades, otorgándole una valoración de tan solo 3,4. Quizás este es un aspecto que los profesores deban tener en cuenta en próximos periodos y tomar ellos la iniciativa, comunicándose más a menudo con los tutores de las entidades colaboradoras, para comprobar el grado de adaptación del estudiante al centro de trabajo y hacer un seguimiento más minucioso de las actividades que éstos desarrollan.

A modo de resumen, trasladamos la información contenida en la tabla 15 al siguiente gráfico:

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

Gráfico 5: Satisfacción de los profesores tutores con la gestión de las prácticas



Elaboración propia

### 3.6.- Reclamaciones recibidas

Durante el curso académico 2021-2022 la Comisión que gestiona las Prácticas Externas de la Facultad no ha recibido ninguna reclamación.

## 4.- PLAN DE MEJORAS DE LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS PARA EL PRÓXIMO CURSO

Como se muestra en las tablas y gráficos anteriores, con carácter general, todos los grupos de interés implicados en el desarrollo de las prácticas están satisfechos o muy satisfechos con la gestión de las mismas, encontrando pequeñas debilidades que intentaremos mejorar en futuras ediciones.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Revisar el sistema de adjudicación de las plazas	Vicedecanato Prácticas en Empresas	Curso académico 2022-2023	

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2021-2022	Código: PCL011_ECO_D012	

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
2	Conocer las debilidades en relación con la formación previa del estudiante para dar traslado a los profesores	Comisión de Prácticas en Empresas	Curso académico 2022-2023	
3	Cambiar el formato de encuesta por un formato encuesta online, tipo googleform o similar	Vicedecanato de Prácticas en Empresas	Curso académico 2022-2023	
...				