


	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b> <i>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</i>		
	<b>Curso: 2022-2023</b>	<b>Código:</b> <b>PCL011_ECO_D012</b>	



# MEMORIA ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS CURSO 2022-2023



<b>Elaborado por:</b> Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas <sup>1</sup>	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Prácticas Externas	<b>Revisado por:</b> Comisión Aseguramiento de Calidad del Centro	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad
<b>Fecha: 20/02/2023</b>	<b>Fecha: 22/02/2023</b>	<b>Fecha: 28/02/2023</b>	<b>Fecha: 05/03/2023</b>
<b>Firma:</b>	<b>Firma: Secretaría</b>	<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>

<sup>1</sup> Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas y Secretaria Administrativa del Vicedecanato

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

## ÍNDICE

<b>1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.- REUNIONES REALIZADAS Y TEMAS TRATADOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3.- ANÁLISIS DE INDICADORES .....</b>	<b>4</b>
3.1.- Convenios firmados .....	4
3.2.- Entidades colaboradoras .....	6
3.3.- Estudiantes que realizan prácticas .....	9
3.4.- Profesorado que tutoriza prácticas .....	12
3.5.- Satisfacción de los diferentes grupos de interés .....	13
3.6.- Reclamaciones recibidas .....	21
<b>4.- PLAN DE MEJORAS DE LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS .....</b>	<b>22</b>

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

## 1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

El seguimiento y la evaluación de la implantación del Proceso de Prácticas Externas del curso 2022- 2023 son llevados a cabo por la Comisión de Prácticas del Centro, cuyos miembros son:

Presidente: D<sup>a</sup> Montserrat Retamar Pozo (Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas en Empresas)

Secretaria: D<sup>a</sup> Begoña Molinero San Antonio (Secretaría Administrativa de los vicedecanatos. Personal de Administración y Servicios (PAS))



Vocal: D. José Manuel Ausín Gómez (Personal Docente Investigador (PDI))

Vocal: D<sup>a</sup> Clementina Galera Casquet (Personal Docente Investigador (PDI))

Vocal: D<sup>a</sup> Lucía Medina Gómez (Estudiante)

## 2.- REUNIONES REALIZADAS Y TEMAS TRATADOS

FECHAS	TEMAS TRATADOS
06 octubre 2022	<a href="#">Acta 1 curso 2022-2023</a>
14 marzo 2023	<a href="#">Acta 2 curso 2022-2023</a>
07 junio 2023	<a href="#">Acta 3 curso 2022-2023</a>

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

### 3.- ANÁLISIS DE INDICADORES

#### 3.1.- Convenios firmados

Las prácticas externas constituyen actividades formativas que permiten al estudiante poner en práctica y complementar los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

Existen dos tipologías de prácticas externas:

- Prácticas curriculares: se configuran como actividades académicas integrantes del Plan de Estudios.
- Prácticas extracurriculares: son aquellas que los estudiantes realizan con carácter voluntario durante su periodo de formación y que, aun teniendo los mismos fines que las prácticas curriculares, no forman parte del correspondiente Plan de Estudios. Éstas pueden ser gestionadas por la propia Facultad o por la Oficina de Empleo de la Universidad de Extremadura (UEx).

Las prácticas externas se pueden realizar en la propia universidad o en cualquier empresa/entidad ya sea pública o privada, tanto en territorio nacional como en el extranjero. Para ello es necesario que la empresa tenga firmado un convenio con la UEx. Estos convenios son tramitados, en su mayoría, directamente a través de la Secretaría General de la Universidad. Si el estudiante desea realizar sus prácticas en una empresa/entidad que no tiene suscrito convenio con la UEx, éste se puede tramitar y normalmente, en estos casos, esta tramitación se inicia en la propia Facultad por el Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas.

Para comprobar si la entidad o empresa en la que el estudiante desea realizar sus prácticas tiene suscrito convenio o no con la Universidad debe acceder al siguiente enlace:

[https://www.unex.es/organizacion/gobierno/sec\\_gral/estructura/convenios/](https://www.unex.es/organizacion/gobierno/sec_gral/estructura/convenios/)

El número de nuevos convenios firmados a través de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, durante el curso académico 2022-2023, ha ascendido a un total de 35 como se muestra en el siguiente listado, 6 más que el curso anterior:





	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 1: Convenios nuevos

CONVENIOS NUEVOS CURSO 2022-2023
AAPS Fiscal y Legal S.L.
Agrogestión Extremeña S.L.
Asal Consultores S.L.
Asesoría Dionisio Luján
Carmona Méndez Asesores S.L.
Cica Sevilla S.L.
Commun SC
CSC Store
Despacho de abogados Cinthia Cedeño
Despacho profesional Francisco Escudero Almena
Eccoaisla Extremadura S.L.
Estudio 5 C.B.
Fundación Finnova
Gabinete Fiscal Europa 7 S.L.
Galifarma S.A.
Grupo RCV Cars Motor S.L.
GVC Gaesco Valores S.V. S.A.
Haciendasbio S.A.
Isabel María Giralt Ramírez
Jesús Cumplido, Mapfre Villafranca de los Barros
Lara y Marcos Asesoría y Consultoría S.L.
María Isabel Miranda Castilla
Metal Frame Renovables S.L.
Milagros León Mendoza Udestinations Unique Tailored Travel Experiences
Moguer Cuna de Platero S.C.A.
Navarrete Asesores
Prexenz Sociedad Cooperativa Especial
Randstad Empleo Empresa Trabajo Temporal S.A.U.
Rioglass Servicios S.L.U.
Sociedad Española de Carburos Metálicos S.A.
Soluciones de Montajes Profesionales
Soluciones Integrales de Edificios S.L.
Ubago Group
Verdasco Asesores y Consultores SLU
Viepa Mediación S.L.

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

### 3.2.- Entidades colaboradoras

El número de entidades que ofertan plazas de prácticas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es superior al número de entidades que colaboran con ella en cada curso académico. Este indicador obedece al alumnado demandante de prácticas externas y a que hay entidades que ofertan más de una plaza y lo hacen en todos los periodos.

Para el curso académico 2022-2023, unas 150 empresas ofertaron más de 700 plazas de prácticas, asignándose un total de 179, 18 más que para el curso anterior, número que coincide con los estudiantes matriculados en la asignatura, ascendiendo a 79 las empresas que finalmente colaboraron con la Facultad en este curso académico, 5 menos que en el curso precedente, algunas de ellas lo hicieron en los diferentes periodos ofertando varias plazas en cada uno de ellos, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 2: Entidades colaboradoras y estudiantes acogidos en cada período en los dos últimos cursos



CURSO ACADÉMICO	2022-2023		2021-2022	
	Entidades	Estudiantes	Entidades	Estudiantes
1º (octubre-noviembre-diciembre)	34	55	26	34
2º (marzo-abril-mayo)	57	100	62	103
3º (junio-julio-agosto) (julio-agosto-septiembre)	19	24	14	21
		<b>179</b>		<b>161</b>

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)



La relación de entidades que colaboraron se muestra a continuación:

Tabla 3: Empresas/entidades colaboradoras a lo largo del curso académico

EMPRESAS/ENTIDADES COLABORADORAS
AGROGESTIÓN EXTREMEÑA S.L.
ANTÚNEZ ASESORES LABORALES S.L.
AREA 10 S.L.
ASAL CONSULTORES S.L.
ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Y SOCIAL EXTREMEÑO S.L.
ASESORES REUNIDOS EXTREMEÑOS CONSULTORES S.L.
ASESORÍA DEL VALLE
ASESORÍA DIONISIO LUJÁN
AUREA INNOVACIÓN S.L.
AYUNTAMIENTO DE CÁCERES
AYUNTAMIENTO DE VALVERDE DE LEGANÉS

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

EMPRESAS/ENTIDADES COLABORADORAS
BANCA PUEYO S.A.
BUENO TRENADO ASESORES S.L.
C.R.I.G.P. CORDERO DE EXTREMADURA
CAJA RURAL DE ALMENDRALEJO
CAJA RURAL DE EXTREMADURA
CAJALMENDRALEJO OPERADOR DE BANCA SEGUROS
CÁMARA DE COMERCIO DE BADAJOZ
CARMONA&MÉNDEZ ASESORES S.L.
CASAT
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN EUROPEA DE EXTREMADURA
CIMA CORPORATE 2012 S.L.
COMMUN S.C.
CORPORACIÓN DE MEDIOS DE EXTREMADURA S.A.(HOY)
CRISTINA FERNÁNDEZ FLORES (ASESORÍA LABORAL)
CSC STORE
CSIF EXTREMADURA
DELEGACIÓN ESPECIAL DE ECONOMÍA Y HACIENDA (INTERVENCIÓN REGIONAL DE EXTREMADURA)
DESPACHO GRAGERA CONSULTORES (GEOPOLIS CONSULTING)
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE BADAJOZ
DYD GABINETE DE CONSULTORIA S.L.P
ECCOAIsla EXTREMADURA S.L.
EDIFICACIONES VILLANUEVA DEL FRESNO S.L.
EL CORTE INGLES S.A.
ELECTROFIL OESTE DISTRIBUCIÓN S.L.
ESTUDIO 5 C.B.
EULEN S.A.
FIECCO ASESORES S.L.
FRANCISCO ESCUDERO ALMENA (DESPACHO PROFESIONAL)
FUNDACIÓN FINNOVA
GABINETE FISCAL EUROPA 7 S.L.
GESNORTEX ASESORES S.L.
GESTIÓN Y ASESORAMIENTO DIAL S.L.
GESTORÍA MARÍA ISABEL MIRANDA CASTILLA
GRUPO ASAL ASESORES Y CONSULTORES S.L.
HACIENDASBIO S.A.



	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

EMPRESAS/ENTIDADES COLABORADORAS
HORIZONTAL ADMINISTRACIÓN DE FINCAS
IBERCAJA BANCO S.A.
IBERMUTUA MUTUA COLABORADORA S.S. 274
IMAN TEMPORING EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL S.L.
INNOGESTIONA AMBIENTAL S.L.
INSTITUCION FERIAL DE BADAJOZ IFEBA
INTERLUN S.L.
INVERSOLAR EXTREMADURA S.L.
LARA Y MARCOS ASESORÍA Y CONSULTORÍA S.L.
LEFISUR ASESORES S.L.
MARISOL INTERNATIONAL TRADE S.L.
METAL FRAME RENOVABLES S.L.
MOGUER CUNA DE PLATERO S.C.A.
MUTUA UNIVERSAL
NANDROID SEO
NAVARRETE ASESORES
NOVADELTA COMERCIO CAFÉS ESPAÑA
ORGANISMO AUTÓNOMO DE RECAUDACIÓN O.A.R.
PAJUELO Y GRIÑÓN S.L.
PREVING CONSULTORES, S.L.
QOMBAS 2009 NS S.L. (CIMA CORPORATE)
SEÑORÍO DE MONTANERA S.L.
SIDERÚRGICA BALBOA
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARBUROS METÁLICOS S.A.
SOLUCIONES DE MONTAJES PROFESIONALES S.L.
SOLUCIONES INTEGRALES DE EDIFICIOS S.L.
TÁBOAS Y MEDIERO AGENCIA DE SEGUROS S.L. MAPFRE
TDS INGENIERÍA Y GESTIÓN INTEGRAL DE OBRAS S.L.
TEPRO EXTREMADURA S.L.
TINMAR SPORT S.L. (DÉCIMAS)
TOMATES DEL GUADIANA S. COOP
VERDASCO PAJARES ASESORES
VIEPA MEDIACIÓN S.L.

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

De todas ellas hay tres que ofertan prácticas curriculares remuneradas y son: Corporación de medios de Extremadura, S.A., El Corte Inglés, S.A. e Ibercaja Bancos, S.A.



	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	<b>Curso: 2022-2023</b>	<b>Código: PCL011_ECO_D012</b>	

### 3.3.- Estudiantes que realizan prácticas

El número total de estudiantes que han realizado **prácticas curriculares** en el curso académico 2022-2023 ha ascendido a 179, 18 más que el curso anterior. Todos superaron la asignatura en primera convocatoria, excepto un estudiante que abandonó por discrepancias con la empresa y otros dos estudiantes que tuvieron que renunciar por motivos personales. El interés de los estudiantes por las prácticas es elevado, la cursan con mucha ilusión, puesto que estas prácticas favorecen la adquisición de competencias que les serán muy útiles para el desarrollo de sus actividades profesionales, facilitando su acercamiento al mundo laboral.

El período de prácticas que más estudiantes acoge normalmente es el segundo (marzo-abril-mayo) con un total de 100 estudiantes, 3 menos que en el curso anterior, aun así supone casi un 56% del total de matriculados en la asignatura frente al 64% de estudiantes que el curso anterior eligió este periodo, seguido del primer período (octubre-noviembre-diciembre) con un total de 55 estudiantes, que representa un 31 % del total, 10 puntos porcentuales por encima de los estudiantes que optaron por este periodo en el curso 2021-2022, mientras que en el tercer periodo de prácticas (que coincide con los meses de verano junio-julio-agosto o julio-agosto-septiembre) es en el que menos estudiantes realizaron las prácticas como ocurre todos los cursos, concretamente 24, el mismo número que el curso anterior, representando algo más del 13% del total de estudiantes matriculados en la asignatura. Esto responde a que el estudiante realiza las prácticas en el cuatrimestre en que menos carga docente tiene, que se corresponde con el segundo, no queriendo además dedicar los meses de verano a ello. Esta situación, perjudica claramente a los estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, pues el número de empresas que oferta plazas para este estudiantado es mucho menor, proporcionalmente, que para el resto de los estudiantes de los otros grados. Coincidiendo, además, que la mayoría de ellos quieren realizar las prácticas en empresas o entidades ubicadas en Badajoz, encontrando mucha dificultad para realizarlas en este segundo periodo, existiendo habitualmente un número de solicitudes superior al de empresas oferentes para dicho grado.



	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 4: Total de estudiantes participantes en cada periodo en los dos últimos cursos

CURSO ACADÉMICO	2022-2023		2021-2022	
	Nº Estudiantes	% Participación	Nº Estudiantes	% Participación
1º(octubre-noviembre-diciembre)	55	31	34	21
2º (marzo-abril-mayo)	100	56	103	64
3º (junio-julio-agosto) (julio-agosto-septiembre)	24	13	24	15
	<b>179</b>	<b>100%</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

A continuación, mostramos el número y el porcentaje de participación de estudiantes según titulación para cada uno de los periodos de prácticas establecidos durante el curso.

Tabla 5: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el primer período

CURSO ACADÉMICO	2022-2023 (octubre-noviembre-diciembre)		2021-2022 (octubre-noviembre-diciembre)	
	Nº Estudiantes	% Participación	Nº Estudiantes	% Participación
Grado Administración y Dirección de Empresas (ADE)	6	11	5	14,7
Grado Economía	3	5	0	0
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLRH)	1	2	2	5,9
Doble Grado: ADE-Derecho	22	40	10	29,4
Doble Grado: ADE-Economía	17	31	10	20,4
Doble Grado: ADE-RLRH	6	11	7	20,9
<b>TOTALES</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Tabla 6: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el segundo período

CURSO ACADÉMICO	2022-2023 (marzo-abril-mayo)		2021-2022 (marzo-abril-mayo)	
	Nº Estudiantes	% Participación	Nº Estudiantes	% Participación
Grado ADE	51	51	40	38,8
Grado Economía	16	16	21	20,4
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLRH)	20	20	26	25,3
Doble Grado: ADE-Derecho	2	2	2	1,9
Doble Grado: ADE-Economía	10	10	9	8,7
Doble Grado: ADE-RLRH	1	1	5	4,9
<b>TOTALES</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia (Fuente: secretaría del vicedecanato)



	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 7: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el tercer período

CURSO ACADÉMICO	2022-2023 (junio-julio-agosto)		2021-2022 (junio-julio-agosto)	
	Nº Estudiantes	% Participación	Nº Estudiantes	% Participación
Grado ADE	8	33,3	5	20,8
Grado Economía	6	25	9	37,5
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLRH)	3	12,5	3	12,5
Doble Grado: ADE-Derecho	7	29,2	7	29,2
Doble Grado: ADE-Economía	0	0	0	0
Doble Grado: ADE-RLRH	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)



Recopilando los datos de todos los períodos, podemos observar en la siguiente tabla 8, que el porcentaje mayor de estudiantes que participó en las Prácticas Externas a lo largo del curso académico 2022-2023 corresponde al de Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE), igual que en el curso anterior, lo cual es lógico porque es el grado con mayor número de estudiantes matriculados en el conjunto de la Facultad.

Tabla 8: Participación de estudiantes en las prácticas según titulación en los dos últimos cursos

CURSO ACADÉMICO	2022-2023		2021-2022	
	Nº Estudiantes	% Participación	Nº Estudiantes	% Participación
Grado ADE	65	36,3	50	31
Grado Economía	25	14,0	30	19
Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLRH)	24	13,4	31	19
Doble Grado: ADE-Derecho	31	17,3	19	12
Doble Grado: ADE-Economía	27	15,0	19	12
Doble Grado: ADE-RLRH	7	4,0	12	7
<b>TOTALES</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>

Elaboración Propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Al mismo tiempo, son cada vez más los estudiantes que desean seguir realizando prácticas que les permita adquirir cierta experiencia de cara a su futuro profesional, estas serían las **prácticas extracurriculares**, las cuales pueden ser gestionadas por la Oficina de Prácticas Extracurriculares del Servicio de Prácticas y Empleo de la UEx (SEPYE), o bien directamente a través del Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas de la propia Facultad, en este caso solo gestionamos prácticas extracurriculares remuneradas

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

solicitadas directamente por las empresas que participan habitualmente con nosotros, oferta que hacemos pública a todo el estudiantado a través de la página web de la Facultad y de las redes sociales. A lo largo del curso académico 2022-2023 han realizado **prácticas extracurriculares**, gestionadas por la propia Facultad, un total de 16 estudiantes, frente a los 14 del curso anterior, a continuación, se muestra en la tabla 9 la titulación a la que pertenece el estudiante que realiza la práctica y la entidad donde la desarrolla:

Tabla 9: Prácticas extracurriculares gestionadas por la Facultad a lo largo del curso 2022-2023

TITULACIÓN	ENTIDAD COLABORADORA
Doble Grado ADE-DERECHO	Resilux Ibérica Packaging Sau
Doble Grado ADE-ECONOMÍA	Cristian Lay S.A.
Doble Grado ADE-ECONOMÍA	Bueno Trenado Asesores S.L.
Doble Grado ADE-ECONOMÍA	Ecolimpieza Facility Services S.L.
Doble Grado ADE-RLRH	Plataforma Solar Extremadura-Solaben
Doble Grado ADE-RLRH	Randstad España
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ADE	Deutz Global Service Center
Grado ADE	Sociedad Española De Carbuos Metálicos S.A.
Grado ADE	Arram Consultores
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ECONOMÍA	Inversolar Extremadura S.L.
Grado ECONOMÍA	Gvc Gaesco Valores S.V. S.A.
Grado RLRH	Cristian Lay S.A.

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

### 3.4.- Profesorado que tutoriza prácticas

El número total de profesores que en el curso académico 2022-2023 han tutorizado las prácticas externas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha sido 52 de los 109 profesores de la Facultad, que representan aproximadamente el 48%, porcentaje similar al del curso anterior.

A continuación, mostramos el número de profesores tutores que ha participado en cada periodo de prácticas y el número de estudiantes que tutorizaron:



	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 10: Número de profesores tutores en cada periodo

CURSO ACADÉMICO	2022-2023		2021-2022	
	PERIODO DE PRÁCTICAS	Tutores	Estudiantes	Tutores
1º (octubre-noviembre-diciembre)	43	55	34	34
2º (marzo-abril-mayo)	49	100	49	103
3º (junio-julio-agosto)	24	24	24	24
		<b>179</b>		<b>161</b>

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Como participaron 52 profesores tutores, a lo largo del curso académico 2022-2023, quiere decir que un mismo profesor participó en más de un periodo de prácticas tutorizando a uno o varios estudiantes en cada periodo.

### 3.5.- Satisfacción de los diferentes grupos de interés

#### Satisfacción estudiantes



Se enviaron encuestas a los 179 estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2022-2023. La participación total ascendió a 143, lo que representa un 80%, 16 puntos porcentuales más que en el curso 2021-2022. La encuesta de satisfacción presenta 9 ítems, a los que los estudiantes contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

A continuación, presentamos el número de encuestas contestadas según titulación y la valoración dada a cada una de las preguntas planteadas, obteniendo finalmente la valoración media de todas las encuestas recibidas a cada una de esas preguntas (en rojo), así como, la valoración media dada a la gestión de las prácticas por cada una de las titulaciones (en azul):

Tabla 11: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes curso 2022-2023



CURSO 2022-2023. ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLRH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLRH	GLOBAL
Valoración: 1-5	56 encuestas	18 encuestas	20 encuestas	20 encuestas	24 encuestas	5 encuestas	143 encuestas
1. Valora la organización de las prácticas por parte de la Facultad	4,3	4,0	3,8	4,3	4,0	3,8	<b>4,1</b>
2. El sistema de adjudicación de plazas lo consideras	4,3	4,2	3,9	4,5	4,2	4,0	<b>4,2</b>

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

CURSO 2022-2023. ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLRH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLRH	GLOBAL
3. Atención del tutor académico de prácticas	4,5	4,3	4,0	4,3	4,7	3,6	<b>4,4</b>
4. Valora la organización de las prácticas por parte de la empresa	4,6	4,5	4,3	4,8	4,5	3,8	<b>4,5</b>
5. Atención dispensada por el tutor de la empresa	4,6	4,3	4,6	4,4	4,5	4,2	<b>4,5</b>
6. Trato personal recibido en la empresa	4,9	4,9	4,7	5,0	4,8	4,8	<b>4,8</b>
7. ¿Estaban las actividades realizadas relacionadas con la formación recibida en la Universidad?	4,0	3,6	4,5	4,4	3,6	4,0	<b>4,0</b>
8. ¿Has podido aprovechar todas las posibilidades formativas que ofrecía la empresa?	4,5	4,7	4,5	4,5	4,5	4,0	<b>4,5</b>
9. Valora globalmente la calidad de las prácticas	4,5	4,7	4,4	4,6	4,6	4,2	<b>4,5</b>
<b>Valoración media de las diferentes titulaciones</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Para el conjunto de todos los estudiantes encuestados la valoración global de la calidad de las prácticas es de 4,5 (sobre 5), por lo que podemos decir que los estudiantes quedaron muy satisfechos con las prácticas realizadas. La mayoría de las contestaciones por parte de ellos tuvieron una valoración comprendida entre 4 y 5, satisfechos y muy satisfechos. Los estudiantes en general manifiestan su grado de conformidad con la organización, gestión y seguimiento de las prácticas externas. Lo que más valoran es el trato recibido en la empresa (4,8). Por el contrario, lo menos valorado, con una puntuación, de 4,0 es la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la titulación, seguido de la organización de las prácticas y del sistema de adjudicación de plazas por parte de la Facultad, con una puntuación de 4,1 y 4,2 respectivamente, fijándonos en la puntuación dada a estos 2 ítems por cada una de las titulaciones, observamos que las que menos puntúan estos ítems son el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y el Doble Grado en ADE-RLRH, esto puede estar motivado por lo que comentamos anteriormente respecto al menor número de empresas oferentes para estos grados, en relación con el total de empresas y entidades que ofertan plazas para el resto de titulaciones y que además estos estudiantes desean realizar las prácticas casi en su totalidad en el segundo periodo, provocando que algunos estudiantes no puedan optar a coger plaza o la que eligen

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

no sea del todo de su agrado, culpando de ello a la Facultad a pesar de que es una cuestión que se escapa de la propia organización.



Podemos concluir que la titulación que menos satisfecha está, en relación con la gestión general de las prácticas, es el Doble Grado de ADE-RLRH, a pesar de que le otorga una valoración alta de 4,0 en conjunto, mientras que el Grado en ADE y el Doble Grado en ADE-Derecho con una valoración de 4,5 respectivamente, son los que mejor valoran dicha gestión.

A continuación, la tabla 12 recoge la valoración dada por todos los estudiantes que han realizado la encuesta a cada una de las 9 preguntas planteadas para los dos últimos dos cursos analizados (rojo), así como, la valoración media dada a la gestión de las prácticas para cada uno ellos (en azul):

Tabla 12: Satisfacción global de los estudiantes para los dos últimos cursos analizados

<b>SATISFACCIÓN ESTUDIANTES</b>	Curso 2022-2023	Curso 2021-2022
Valoración: 1-5	143 encuestas	103 encuestas
1. Valora la organización de las prácticas por parte de la Facultad	4,1	4,2
2. El sistema de adjudicación de plazas lo consideras	4,2	4,3
3. Atención del tutor académico de prácticas	4,4	4,7
4. Valora la organización de las prácticas por parte de la empresa	4,5	4,6
5. Atención dispensada por el tutor de la empresa	4,5	4,6
6. Trato personal recibido en la empresa	4,8	4,8
7. ¿Estaban las actividades realizadas relacionadas con la formación recibida en la Universidad?	4,0	4,1
8. ¿Has podido aprovechar todas las posibilidades formativas que ofrecía la empresa?	4,5	4,6
9. Valora globalmente la calidad de las prácticas	4,5	4,5
Valoración media de la gestión prácticas	4,4	4,5

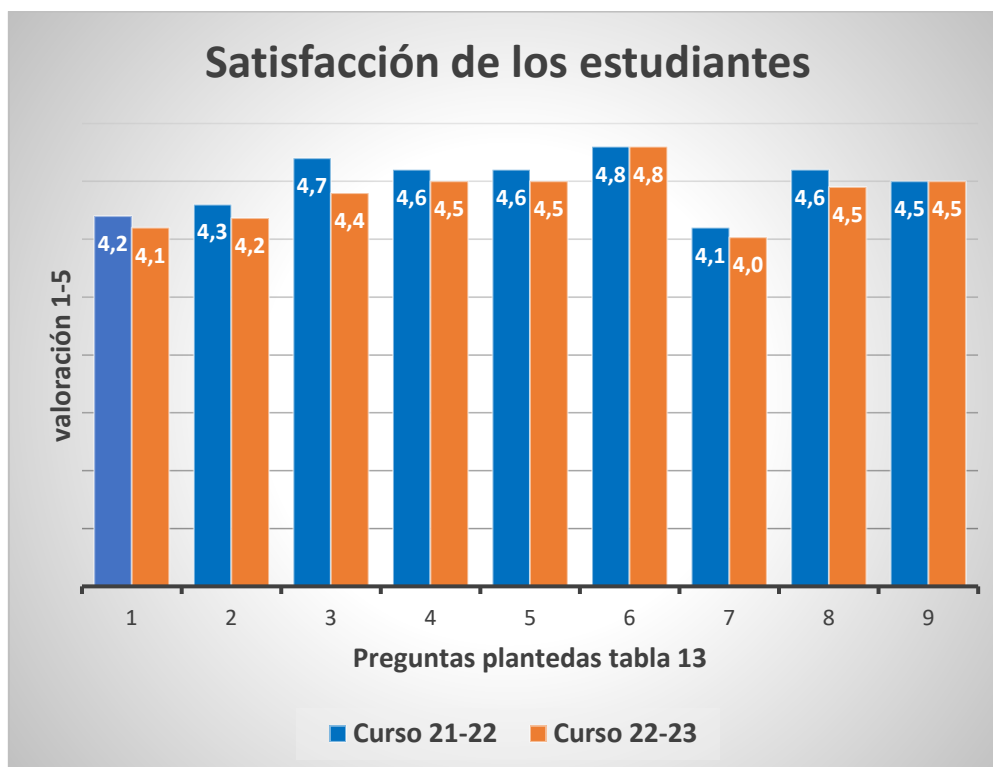
Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

Observando los datos que muestra la tabla anterior, podemos concluir que el grado de satisfacción de los estudiantes con cada uno de los ítems planteados, así como la valoración de la gestión de las prácticas es prácticamente la misma para los dos últimos cursos académicos analizados, entre satisfechos y muy satisfechos, otorgando una puntuación de 4,4 y 4,5 respectivamente.

Todo lo anterior, a modo de resumen, se refleja en el siguiente gráfico 1:

Gráfico 1: Satisfacción de los estudiantes con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Además, a los estudiantes se les preguntó si habían sido contratados por la empresa después de realizar las prácticas y la contestación obtenida es la que se muestra en la tabla 13:





	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

Tabla 13: Estudiantes contratados por la entidad donde han realizado las prácticas

CURSO 2022-2023. ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLRH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLRH	GLOBAL
	56 encuestas	18 encuestas	20 encuestas	20 encuestas	24 encuestas	5 encuestas	143 encuestas
<b>Estudiantes contratados por la empresa</b>	13	4	3	0	4	1	<b>25</b>
<b>Porcentaje en relación con las encuestas recibidas</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>15%</b>	<b>0</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>17,5%</b>

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Como se observa en la tabla anterior, del total de estudiantes que han contestado a la encuesta, han sido contratados por la empresa después de realizar sus prácticas, algo más de un 17,5%, 2,5 puntos porcentuales menos que en el curso precedente. Los estudiantes del Doble Grado de ADE-Derecho siguen siendo los únicos que no fueron contratados por ninguna empresa ni en este curso ni en el analizado anteriormente.

### Satisfacción tutores de las entidades colaboradoras



Se realizaron encuestas a los 79 tutores de las empresas/entidades donde los estudiantes realizaron las prácticas externas durante el curso 2022-2023. La participación ha estado próxima al 50%, 14 puntos porcentuales superior al curso 2021-2022. La encuesta de satisfacción presenta 5 ítems, a los que los tutores contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

El resultado global es el que aparece en la siguiente tabla:

Tabla 14: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a las entidades

CUESTIONARIO ENTIDADES COLABORADORAS	2022-2023	2021-2022
	<b>39 encuestas</b>	<b>30 encuestas</b>
1. Nivel de satisfacción global con el funcionamiento del Centro	4,4	4,5
2. La comunicación con el servicio responsable de prácticas externas ha sido fluida y fácil	4,5	4,5
3. Nivel de satisfacción con la formación previa del estudiante	4,1	4,1
4. Progreso del estudiante durante el periodo de prácticas	4,5	4,4

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

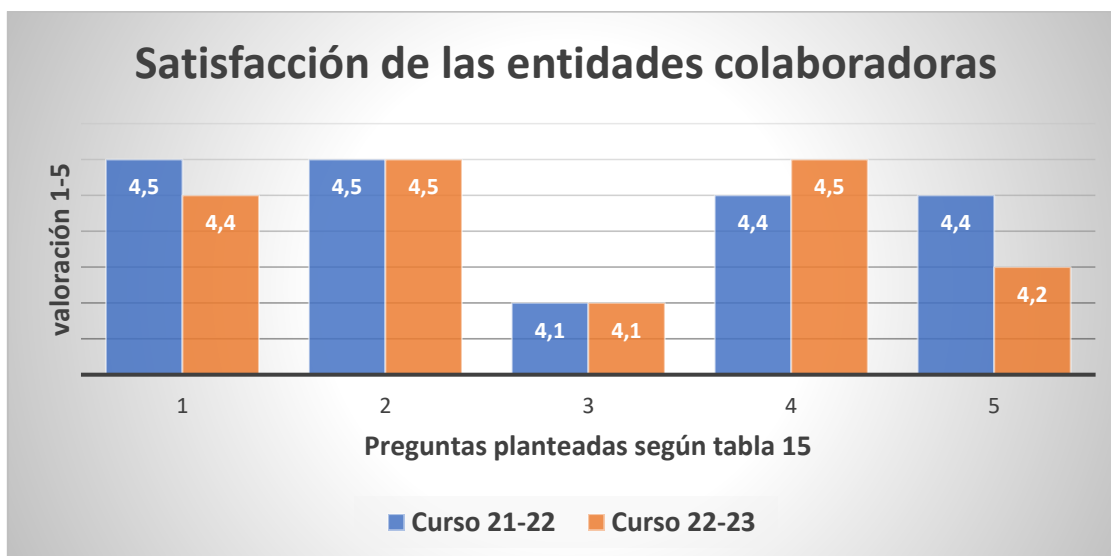
CUESTIONARIO ENTIDADES COLABORADORAS	2022-2023	2021-2022
	<b>39 encuestas</b>	<b>30 encuestas</b>
5. Contratarían a algún/os de los estudiantes que han realizado las prácticas en su empresa	4,2	4,4
Valoración media de la gestión de las prácticas	4,34	4,38

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

En general los tutores han manifestado valores superiores a 4 para las diferentes cuestiones planteadas. Revelan que están satisfechos o muy satisfechos, en general, con la gestión de las prácticas y con el progreso de los estudiantes, aunque algunas detectan pequeñas deficiencias en la formación previa del estudiante, situación que se ha mantenido en el curso académico 2022-2023.

Trasladamos la tabla 14 anterior al siguiente gráfico a modo de resumen:

Gráfico 2: Satisfacción de las entidades con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Del conjunto de entidades que colaboran con la Facultad en el desarrollo de las prácticas externas en el curso académico 2022-2023, el mayor porcentaje corresponde a empresas privadas, la mayoría de ellas (62%) llevan más de 5 años participando con la Facultad. Trasladamos esta información a los gráficos 3 y 4 que mostramos a continuación:



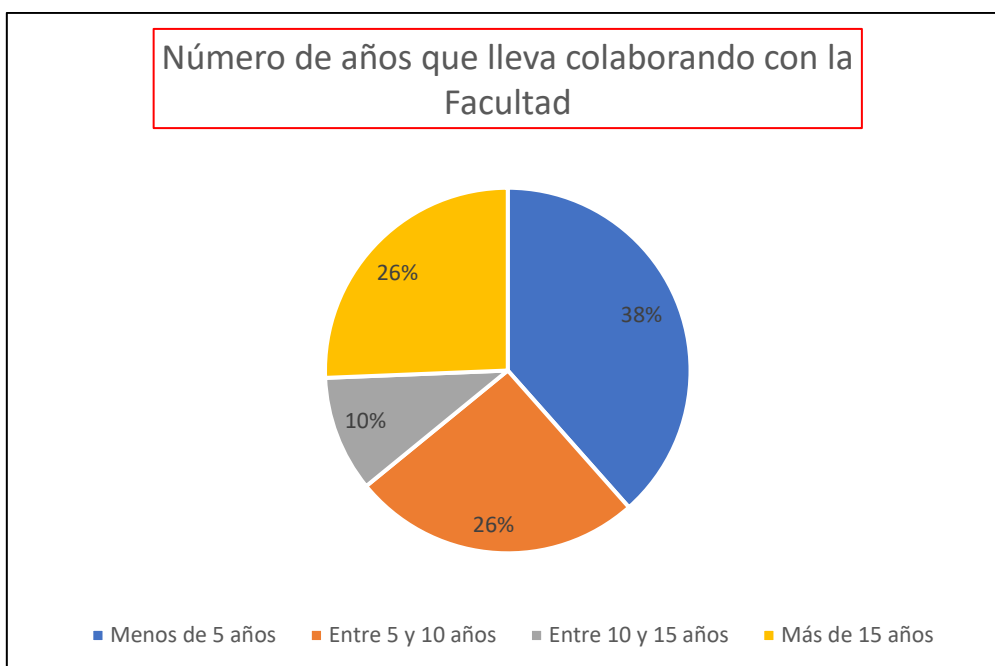
	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	<b>Curso: 2022-2023</b>	<b>Código: PCL011_ECO_D012</b>	

Gráfico 3: Tipo de organización que colabora con las prácticas





Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Gráfico 4: Número de años colaborando con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

### Satisfacción tutores de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Se realizaron encuestas a los 52 profesores de la Facultad que han tutorizado a los estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2022-2023. La participación ha sido superior a la del curso anterior, pasando de un 51% a un 54% en el curso actual. La encuesta de satisfacción presenta 11 ítems, a los que los tutores contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

El resultado global es el que se muestra a continuación en la siguiente tabla:



Tabla 15: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los profesores tutores

CUESTIONARIO PROFESORES TUTORES	2022-2023	2021-2022
	28 encuestas	27 encuestas
1. Información disponible en la web de la Facultad sobre las prácticas externas	4,6	4,4
2. Comunicación con los responsables de las prácticas externas de la facultad	4,7	4,7
3. Comunicación con las empresas/entidades	3,7	3,4
4. Comunicación con los estudiantes	4,3	4,4
5. Seguimiento de las actividades desarrolladas por el estudiante en la entidad/empresa de prácticas (mediante tutorías, e-mail, campus virtual)	4,1	4
6. Las prácticas permiten al estudiante la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales	4,5	4,3
7. Grado de satisfacción general con las empresas/entidades donde los estudiantes han realizado las prácticas	4,4	4
8. Grado de satisfacción con su participación como profesor tutor	4,5	4,4
9. Disposición a seguir colaborando como profesor tutor en los próximos cursos	4,9	4,8
10. Valoración organización de las prácticas por parte de la empresa	4,3	4
11. Valoración organización de las prácticas por parte de la Facultad	4,8	4,7
Valoración media de la gestión de las prácticas	4,4	4,3

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

La valoración general de los profesores que tutorizan las prácticas externas a los estudiantes de la Facultad es positiva incluso mayor que la otorgada en el curso anterior.

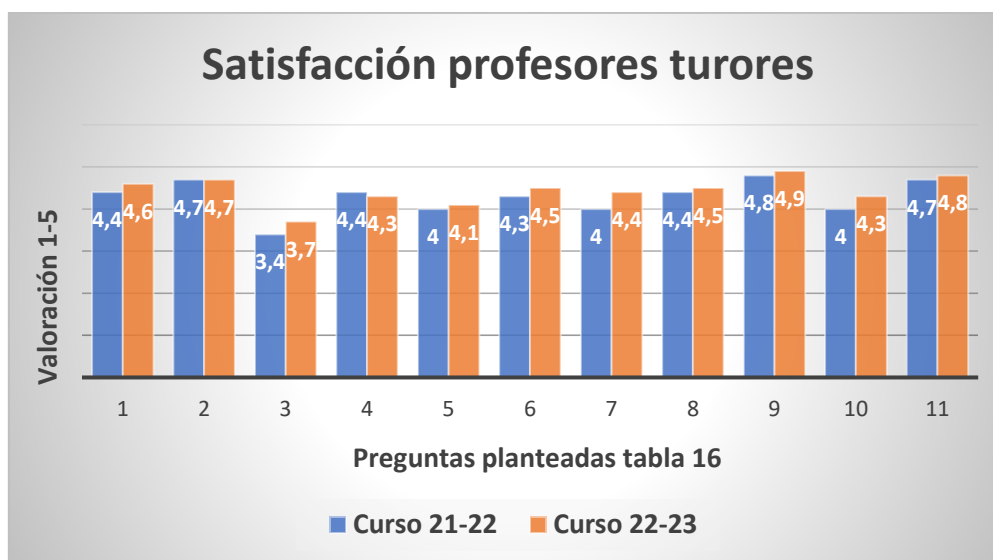
Los aspectos más valorados son la organización de las prácticas por parte del centro y la comunicación con los responsables de las prácticas externas de la Facultad, asignándoles una valoración de 4,8 y 4,7 a cada una de las cuestiones planteadas. Valoran, también, muy positivamente la información proporcionada por la

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

Facultad en la web sobre el proceso de gestión de prácticas externas pasando de una valoración de 4,4 para el curso anterior a una valoración de 4,6 para el curso académico 2022-2023. Mostrando la mayoría de los profesores su disposición a seguir colaborando como tutores en los próximos periodos. Por el contrario, los aspectos que menos valoran tienen que ver con la relación de ellos con las entidades o empresas colaboradoras, siendo el ítem menos valorado, el que hace referencia a la comunicación de los profesores tutores con las entidades. No obstante, con respecto al curso precedente esta valoración se ha visto incrementada pasando de una puntuación de 3,4 a 3,7. Este es un aspecto que los profesores deben seguir mejorando en próximos periodos, continuar tomando ellos la iniciativa, comunicándose más a menudo con los tutores de las entidades o empresas colaboradoras, para comprobar el grado de adaptación del estudiante al centro de trabajo y hacer un seguimiento más minucioso de las actividades que éstos desarrollan.

A modo de resumen, trasladamos la información contenida en la tabla 15 al siguiente gráfico:



Gráfico 5: Satisfacción de los profesores tutores con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato de Prácticas)

### 3.6.- Reclamaciones recibidas

Durante el curso académico 2022-2023 la Comisión que gestiona las Prácticas Externas de la Facultad no ha recibido ninguna reclamación.

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	



#### 4.- PLAN DE MEJORAS DE LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS PARA EL PRÓXIMO CURSO

Como se muestra en las tablas y gráficos anteriores, con carácter general, todos los grupos de interés implicados en el desarrollo de las prácticas están satisfechos o muy satisfechos con la gestión de las mismas, encontrando pequeñas debilidades que intentaremos mejorar en futuras ediciones.

Si bien, antes vamos a ver cuál es el grado de avance del plan de mejoras que nos propusimos el curso anterior.

##### Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior



	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Ejecución			Observaciones
				Si	No	Parcial	
1	Revisar el sistema de adjudicación de las plazas.	Vicedecanato Prácticas en Empresas	Curso académico 2022-2023	X			Se revisó, pero se mantuvo igual. Se pretendía eliminar del sistema la realización de entrevistas que, llevan a cabo algunas de las entidades/empresas colaboradoras para captar estudiantes, puesto que se había detectado que si el estudiante entrevistado y seleccionado por la empresa no realizaba finalmente las prácticas en ella, la empresa no lo entendía, pues no era consciente, a pesar de que esta publicado, que siempre prima el orden de prioridad manifestado por el estudiante en su solicitud, además, en su caso, de la nota media de su expediente. Al comunicar la posibilidad de eliminar estas entrevistas las entidades y estudiantes, prefirieron que no se hiciera.

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Ejecución			Observaciones
				Si	No	Parcial	
							Se ha optado por no eliminar las entrevistas para seguir contando con entidades que si las hacen y acogen a un gran número de nuestros estudiantes en cada uno de los periodos de prácticas establecido.
2	Conocer las debilidades en relación con la formación previa del estudiante para dar traslado a los profesores.	Comisión de Prácticas en Empresas	Curso académico 2022-2023			X	Hay que seguir analizando esta acción porque sigue siendo uno de los puntos débiles que detectan empresas y entidades colaboradoras
3	Cambiar el formato de encuesta por un formato encuesta online, tipo googleform o similar.	Vicedecanato Prácticas en Empresas	Curso académico 2022-2023	X			Se optó por el formato online, anónimo, para facilitar la participación de todos los grupos de interés y se ha conseguido que esa participación se incremente considerablemente. Excepto para el colectivo de profesores tutores donde ese incremento ha sido mínimo.

#### Plan de mejoras para el curso siguiente

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Seguir profundizando en conocer las debilidades en relación con la formación previa del estudiante para dar traslado a los profesores	Comisión de Prácticas en Empresas	Curso académico 2023-2024	

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
	Curso: 2022-2023	Código: PCL011_ECO_D012	

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
2	Envío de correo informativo a los profesores tutores, tutores externos y estudiantes, recordándoles los cambios sufridos en el desarrollo de las prácticas externas y obligaciones que cada uno de ellos deben asumir, como consecuencia de la entrada en vigor del Real Decreto-ley 2/2023, de 16 de marzo, y modificado por Real Decreto-ley 8/2023, de 27 de diciembre, por el que se regula la inclusión en el sistema de Seguridad Social a los alumnos que realicen <b>prácticas académicas externas</b> .	Vicedecanato de Prácticas Externas	Curso académico 2023-2024	Esta acción nos la proponemos como plan de mejora porque a pesar de estar todo publicado en la página web del centro en el desplegable de “Prácticas Externas” esta página es vista poco o muy poco por los grupos de interés.
3	Enviar correo a los profesores tutores recordándoles que, deben comunicarse a menudo con los tutores de las entidades o empresas colaboradoras, para que comprueben el grado de adaptación del estudiante al centro de trabajo y hacer un seguimiento más minucioso de las actividades que éstos desarrollan para que las prácticas sean lo más productivas posibles para el estudiantado.	Vicedecanato de Prácticas Externas	Curso académico 2023-2024	
4	...			