

	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	<b>EDICIÓN: 5ª (2021)</b>	<b>CÓDIGO: PES/004_ECO_D002</b>	

# OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

<b>Elaborado por:</b> Pedro Rivero Nieto Responsable de SAIC <b>Fecha: 16 Marzo 2021</b>	<b>Aprobado por:</b> Comisión Garantía de Calidad de la FCCEE <b>Fecha: 22 Marzo 2021</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad <b>Fecha: 8 Abril 2021</b>
<b>Firma:</b> 	<b>Firma:</b> 	<b>Firma:</b> 
Pedro Rivero Nieto Responsable SAIC	Pedro Rivero Nieto Responsable SAIC	Luis Marín Hita Decano

	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	<b>EDICIÓN: 5ª (2021)</b>	<b>CÓDIGO: PES/004_ECO_D002</b>	

Los objetivos de calidad específicos serán los siguientes:

**CRITERIO 1. Programas formativos.**

- **OBJETIVO:** Asegurar la calidad de los programas formativos de grado y postgrado que se impartan en la Facultad.
- **COMPROBACIÓN:** Existencia de documentos en los que se debata sobre los programas formativos.
- **PROCESOS VINCULADOS:**

Proceso de desarrollo de la enseñanza en la FCCEE. (P/CL009\_ECO)

Proceso de gestión de prácticas externas en la FCCEE. (P/CL011\_ECO)

**CRITERIO 2. Objetivos del Plan de Estudios.**

- **OBJETIVO:** Establecer y documentar los procedimientos de difusión de los objetivos del plan de estudios para que sean conocidos por los miembros de la comunidad universitaria. Difundir el plan de estudios entre los grupos de interés (potenciales alumnos, sector empresarial e institucional y sociedad en general).
- **COMPROBACIÓN:** Existencia de protocolos escritos elaborados por la Comisión de Calidad de la FCC.EE. y aprobados por la Junta de Facultad de la FCC.EE. Comprobación de actuaciones para difundir el plan de estudios.
- **PROCESOS VINCULADOS:**
  - Proceso de orientación al estudiante en la FCCEE. (P/CL010\_ECO)
  - Proceso de gestión de prácticas externas en la FCCEE (P/CL011\_ECO)
  - Proceso de reclamaciones en la FCCEE (P/CL012\_ECO)
  - Procedimiento de gestión de TFG y TFM (PR/CL001\_ECO).

**CRITERIO 3. Existencia Políticas y procedimientos de admisión, que garanticen la igualdad de oportunidades en el proceso.**

- **OBJETIVO:** Establecer y documentar la política de admisión, así como el perfil de ingreso y criterios de acceso para los estudiantes de nuevo ingreso, asegurando principios de no discriminación e igualdad.
- **COMPROBACIÓN:** Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión.
- **PROCESOS VINCULADOS:**  
PR/CL401. P.A.U. de la UEX

	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	<b>EDICIÓN: 5ª (2021)</b>	<b>CÓDIGO: PES/004_ECO_D002</b>	

**PR/CL402.** Pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años.

**PR/CL403.** Pre-inscripción.

#### **CRITERIO 4. Planificación de la enseñanza.**

- **OBJETIVO:** Actualizar los contenidos de enseñanza. Adecuar la temporalidad de las asignaturas a las necesidades formativas del alumnado, al tiempo que se preserva la libertad académica.
- **COMPROBACIÓN:** Evidencias de solicitudes de actualización de los contenidos de enseñanza a los responsables de los departamentos implicados en el proceso formativo. Acta de la comisión calidad en la que se aborda la adecuación de la temporalidad de las asignaturas.
- **PROCESOS VINCULADOS:** P/CL009\_ECO. Desarrollo de las Enseñanzas

#### **CRITERIO 5. Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes.**

- **OBJETIVO:** Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias sobre la enseñanza y la evaluación, asegurando la lucha contra el fraude académico.
- **COMPROBACIÓN:** Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de quejas y sugerencias.
- **PROCESOS VINCULADOS:** P/CL009\_ECO. Desarrollo de las Enseñanzas

#### **CRITERIO 6. Acciones para orientar al estudiante.**

- **OBJETIVO:** Definir y documentar el programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso. Definir y documentar el programa de orientación para alumnos.
- **COMPROBACIÓN:** Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el programa de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida. Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el programa de orientación.
- **PROCESOS VINCULADOS:** P/CL010\_ECO. Orientación al estudiante

#### **CRITERIO 7. Dotación y formación de personal académico.**

- **OBJETIVO:** Favorecer la formación permanente del personal académico.
- **COMPROBACIÓN:** Existencia cursos de formación permanente para el PDI. Comprobación de la asistencia y participación a los cursos de formación permanente del PDI.
- **PROCESOS VINCULADOS:** P/CL004. Formación del PDI

	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>		
	<b>EDICIÓN: 5ª (2021)</b>	<b>CÓDIGO: PES/004_ECO_D002</b>	

#### CRITERIO 8. Recursos y servicios

- **OBJETIVO:** Mejorar los servicios que la Facultad presta a la comunidad universitaria y a la sociedad extremeña.
- **COMPROBACIÓN:** Análisis de encuestas de satisfacción de los usuarios.  
Análisis de las quejas y sugerencias recibidas.
- **PROCESOS VINCULADOS:**  
P/ES005\_ECO. Análisis de los resultados  
PR/SO009\_ECO. Evaluación satisfacción de grupos de interés  
P/SO004. Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.

#### CRITERIO 9. Resultados del aprendizaje

- **OBJETIVO:** Identificar y analizar los motivos por los que existen disciplinas con un elevado índice de suspensos y/o aprobados.
- **COMPROBACIÓN:** Análisis de las tasas de éxito de cada una de las asignaturas del programa formativo.  
**PROCESOS VINCULADOS:**  
P/ES005\_ECO. Análisis de los resultados  
PR/SO005\_ECO. Elaboración de Memorias de Calidad.

#### CRITERIO 10. Internacionalización y movilidad

- **OBJETIVO:** Favorecer la movilidad de los estudiantes, del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios. Apoyar la enseñanza en más de un idioma.
- **COMPROBACIÓN:** Análisis de demanda de estudiantes movilidad.  
Análisis movilidad PDI, PAS, Estudiantes
- **PROCESOS VINCULADOS:**  
P/ES005\_ECO. Análisis de los resultados  
P/CL009\_ECO. Desarrollo de las enseñanzas  
P/CL002\_UEX. Captación de estudiantes.  
P/CL003\_UEX. Movilidad de estudiantes.