
	ACTA nº 3/2022	
	Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	

## Acta nº 3/2022 de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

<b>Fecha:</b> 25/7/2022	<b>Lugar donde se celebra:</b> Reunión a través de videoconferencia	<b>Hora de comienzo:</b> 10.30	<b>Hora de finalización:</b> 12.30
<b>Presidente:</b> D. Luis Marín Hita		<b>Secretario:</b> D. Pedro Rivero Nieto	

### Relación de asistentes:

- D. Luis Marín Hita. Decano Facultad CCEE
- D. Pedro Rivero Nieto. Responsable SAIC. Secretario CCC.
- D. Miguel Gutiérrez . Vicedecano Calidad Docencia
- D<sup>a</sup>. Nuria Corrales Dios. Coordinador/a de la C. de Calidad de GADE
- D. Francisco J. Hierro Hierro. Coordinador/a de la C. de Calidad de DRLRH
- D<sup>a</sup>. Teresa Fernández Núñez. Coordinador/a de la C. de Calidad del MUI EGCI
- D. Jose Angel Lopez Sánchez. Coordinador de Comisión Calidad de MUDMk.
- D<sup>a</sup>. Lourdes Moreno. Coordinador/a de la C. de Calidad del MUCCSSJJ
- D<sup>a</sup> Cristina Lopez Muñoz. Representante PAS. Técnica Calidad FCCEE
- D<sup>a</sup> Isabel Nuñez Pérez. Representante Estudiantes.



### Miembros de la comisión que justifican su inasistencia:

- D. Francisco J. Miranda González. Coordinador/a de la C. de Calidad del MUCeI.
- D. Juan Vega Cervera. Coordinador/a de la C. de Calidad de GECCO

### ORDEN DEL DÍA: LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA SON LOS SIGUIENTES:

1. PLAN DE MEJORA DE RESPUESTA A LA AUDITORÍA DE 30/6 DE ANECA.
2. MODIFICACIONES DEL MANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO PARA ATENDER A LOS REQUISITOS DE LA AUDITORÍA DE ANECA.
3. MEMORIAS DE CALIDAD DE TITULACIONES PARA ATENDER A LOS REQUISITOS DE LA AUDITORÍA DE ANECA. (AQUELLAS COMISIONES QUE LAS HAYAN PODIDO MODIFICAR)
4. MEMORIA DE CALIDAD DEL CENTRO PARA ATENDER A LOS REQUISITOS DE LA AUDITORÍA DE ANECA.
5. NUEVA ESTRUCTURA DE MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO.

### Acuerdos adoptados del orden del día:

	ACTA nº 3/2022	
	<b>Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	

**Acuerdo 1: APROBACIÓN EN SU CASO DEL PLAN DE MEJORA DE RESPUESTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES A LA AUDITORÍA DE 30/6/2022 DE ANECA.**

Se explican cada una de las NO CONFORMIDADES (ya revisadas en algunos casos con los integrantes de la Comisión de Calidad del Centro, en especial, aquellas que afectan de modo más concreto a las CC Titulaciones), así como las diferentes OBSERVACIONES y OPORTUNIDADES DE MEJORA, revisando las acciones de mejora a poner en marcha, las ya efectuadas, y las fechas previstas, así como los responsables de su realización.

Se aprueba por unanimidad.

**Acuerdo 2: APROBACIÓN EN SU CASO DE MODIFICACIONES DEL MANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES. PARA ATENDER A LOS REQUISITOS DE LA AUDITORÍA DE ANECA.**

Se explican los cambios introducidos en el Manual de Calidad de la Facultad, que tienen como principales objetivos dar respuesta a lo señalado en diferentes aspectos de la Auditoría de calidad de ANECA:

- 1.- Cambio para incorporar un mecanismo más adecuado de rendición de cuentas a los grupos de interés de la facultad.
- 2.- Cambios para conectar el procedimiento de elaboración de memorias anuales a la mejora continua del SAIC, de procesos y procedimientos.

Se aprueba por unanimidad.

**Acuerdo 3: APROBACIÓN EN SU CASO DE MEMORIAS DE CALIDAD DE TITULACIONES 2020/2021 PARA ATENDER A LOS REQUISITOS DE LA AUDITORÍA DE ANECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES.**

Se revisan los principales cambios a introducir en la estructura de las memorias de calidad de titulaciones, con independencia de futuros cambios estructurales provenientes del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, y se revisan la aplicación de tales cambios en las memorias elaboradas nuevamente para el curso 2020-2021. Se explican aquellas comisiones que no han podido participar en la reelaboración por imposibilidad de fechas. Los principales cambios son de 3 tipos:

- 1.- Incorporar nuevos indicadores
- 2.- Mejora de la información para realizar un análisis más completo y comprensivo de la situación de la titulación.
- 3.- Mejora del modelo para elaborar planes de acción de mejora a partir de nueva estructura.

Se aprueba por unanimidad.

**Acuerdo 4: APROBACIÓN EN SU CASO DE MEMORIA DE CALIDAD DEL CENTRO 2020/2021 PARA ATENDER A LOS REQUISITOS DE LA AUDITORÍA DE ANECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES.**



Se revisan los principales cambios introducidos en la Memoria Anual de Calidad del Centro para dar cumplimiento a acciones de mejora surgidas de la Auditoría de Calidad de ANECA. Se incorporan los datos de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones como apartado concreto de análisis.

Se aprueba por unanimidad.

**Acuerdo 5: APROBACIÓN EN SU CASO DE NUEVA ESTRUCTURA DE MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO.**

**ÍNDICE**

- 1.- INTRODUCCIÓN
- 2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO
- 3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
- 3.1- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO**
- 3.1.1.- PES/004\_ECO. DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD
- 3.1.2.- PES/005\_ECO. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
- 3.1.3.- PES/006\_ECO. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES
- 3.1.4.- PCL/009\_ECO. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS
- 3.1.5.- PCL/010\_ECO. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE
- 3.1.6.- PCL/011\_ECO. GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS
- 3.1.7.- PCL/012\_ECO. RECLAMACIONES
- 3.1.7.- PR/ CL 001\_ECO. GESTIÓN DE TFG'S Y TFM'S DE LA FACULTAD
- 3.1.8.- P/SO 005\_ECO. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO
- 3.1.9.- PRS/005\_ECO. ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD
- 3.1.10.- PRS/006\_ECO. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES-CENTRO
- 3.1.11.- PRS/007\_ECO. EVALUACIÓN DEL PDI-CENTRO

	<p>ACTA nº 3/2022</p>	
	<p>Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	



- 3.1.12.- PRS/008\_ECO. CONTROL DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO
- 3.1.13.- PR/SO009\_ECO. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UEX
- 3.2.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UEX CON PARTICIPACIÓN DEL CENTRO**
- 3.2.1.- P/ES 002\_UEX. EVALUACIÓN DEL PDI.
- 3.2.1.- P/CL002\_UEX. PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES
- 3.2.3.- P/CL003\_UEX. PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES
- 3.2.4.- P/CL004\_UEX. PROCESO DE FORMACIÓN PDI
- 3.2.5.- P/CL005\_UEX. PROCESO DE FORMACIÓN PAS
- 3.2.6.- PR/CL RC 102. RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS
- 3.2.7.- P/SO 004\_UEX. PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
- 3.2.8.- PR/SO001\_UEX. INSERCIÓN LABORAL
- 3.2.9.- PR/SO001\_UEX. ENCUESTAS SATISFACCIÓN DOCENTE
- 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR
- 5.- PLAN DE MEJORA.

Se aprueba por unanimidad.

Fecha celebración: 25 de Julio de 2022  
Fecha envío a integrantes CCC: 25 de Julio de 2022  
Fecha de Aprobación: 25 de Julio de 2022

Fdo. Pedro Rivero Nieto  
Secretario CCC  
Responsable SAIC FCCEE

Fdo. Luis Marín Hita

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	ACTA nº 3/2022	
	<b>Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	

Presidente CCC  
Decano de la Facultad

