
	ACTA nº 3/2021	
	Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	

Acta nº 3/2021 de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Fecha: 22/3/2021	Lugar donde se celebra: Reunión a través de videoconferencia	Hora de comienzo: 11.15	Hora de finalización: 13.00
Presidente: D. Luis Marín Hita		Secretario: D. Pedro Rivero Nieto	

Relación de asistentes:



- D. Luis Marín Hita. Decano. Presidente CCC.
- D. Pedro Rivero Nieto. Responsable SAIC. Secretario CCC.
- D. Miguel Gutiérrez Pérez. Vicedecano Coordinación y Calidad de la Docencia
- D. Juan Vega Cervera. Coordinador/a de la C. de Calidad de GECO
- D^a. Montserrat Retamar Pozo. Coordinador/a de la C. de Calidad de GADE
- D. Francisco J. Hierro Hierro. Coordinador/a de la C. de Calidad de DRLRH
- D^a. Lourdes Moreno . Coordinador/a de la C. de Calidad del MUCCSSJJ
- D^a. Teresa Fernández Núñez. Coordinador/a de la C. de Calidad del MUI EGCI
- D^a. Clementina Galera Casquet. Coordinadora c. DE Calidad de MUDMk.
- D. Javier Castelló Pajares. Representante de los alumnos
- D. Angel Vila Morillo. Representante de los alumnos
- Cristina Lopez Muñoz. Representante PAS. Técnica Calidad FCCEE

Miembros de la comisión que justifican su inasistencia:

- D. Francisco J. Miranda González. Coordinador/a de la C. de Calidad del MUCeI
- D. Juan Cuevas Rodriguez. Administrador del Centro.
-

Orden del día:

1. Revisión y aprobación en su caso de Informes Calidad Titulaciones curso 2019/2020, Memoria y Objetivos de Calidad de Centro e implantación de Procesos de 2019/2020.
2. Revisión de cambios en CCT
3. Creación de Comisión Externa del Centro
4. Informar necesidad de cambio en su caso de Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro
5. Cambio de Manual de Calidad incorporando en organigrama a Técnica de Calidad
6. Informar de necesidad de elaboración de nuevo Plan Estratégico de la FCCEE y evaluación del anterior.

	ACTA nº 3/2021	
	Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	

7. Plan de comunicación interno de calidad sobre Grupos de Interés.
8. Plan de trabajo revisión del SAIC para abordar Auditoría Interna y Externa para AUDIT.

Acuerdos adoptados del orden del día:

Asunto 1: Revisión y aprobación en su caso de Informes Calidad Titulaciones curso 2019/2020, Memoria y Objetivos de Calidad de Centro 2019/2020.

Se realiza una revisión de los principales elementos que contienen cada informe de Calidad de titulaciones así como los objetivos de Calidad, implantación de procesos y Memoria de Calidad del Centro.

Desde el Máster Ciencias Sociales se plantea la necesidad de coordinar con la Comisión de Doctorado de la Facultad para que se puedan captar estudiantes interesados en realizar Doctorado a partir de aquellos que realizan el Máster de Abogacía cuyas sesiones formativas tienen lugar en la propia Facultad de CCEE y que los estudiantes que lo realizan pueden realizar Doctorado a partir de cursar algunas de las asignaturas que se imparten en dicho Máster. También a antiguos estudiantes de dicho Máster de Abogacía les puede resultar de interés.

Desde el Máster de Dirección de Marketing se menciona la necesidad, también apuntada por otros títulos y en la Memoria del Centro, de organizar con claridad los contenidos en la web institucional y los que aparecen en ecouex. Se informa a la CCC que se ha organizado de tal modo el contenido que todo aquello que sea de carácter estructural y relativo a contenidos académicos estará en la web institucional, siendo ecouex una web dirigida a informar sobre novedades y contenidos relacionados con contenidos extraacadémicos, tales como ofertas de trabajo, becas de instituciones, seminarios o actividades extracurriculares, etc... que puedan ser de utilidad para los estudiantes de modo especial, dado que es una web que los estudiantes acceden a ella con asiduidad para tales contenidos. Señala también la coordinadora del Máster que resulta necesario activar las actividades extracurriculares, tales como conferencias o seminarios, y el buen resultado que las prácticas tienen dentro del título.

Los representantes de alumnos inciden en la importancia que esta información esté muy bien estructurada. Así mismo, se menciona la importancia de que analizar las causas del abandono de estudiantes. Se ha puesto de manifiesto en los diferentes informes, y en la memoria de Calidad del Centro, como por fin se ha logrado superar la barrera de 300 nuevas matrículas, hacía 4 años que dicha cifra no se alcanzaba. No obstante, los representantes de estudiantes inciden en que hay que trabajar aquellos elementos que puedan evitar que haya abandonos de la facultad. El Responsable SAIC menciona que este es el primer Plan de Mejora establecido para este curso y que ya el año pasado también lo era, por lo cual se remitirá documento para comenzar a trabajar en dicha línea.

Se aprueban por unanimidad todos los aspectos contenidos en el presente punto.

Asunto 2: Revisión de cambios en CCT

- Sobre las composiciones de Comisiones se informa de lo siguiente:
 - o Comisión GADE.
 - La actual coordinadora ocupará la responsabilidad de Vicedecana de Prácticas de Empresas y Relaciones Institucionales. Se debe nombrar nueva representante por parte de la FCCEE.
 - Se pedirá al Dpto. Economía Financiera y Contabilidad que nombre nueva representante en sustitución de Montse Retamar.
 - Se debe nombrar representante de PAS.
 - o Comisión Economía. Nueva secretaria Paula Corcho
 - o Comisión de Máster Creación Empresas e Innovación.. Se debe nombrar nuevo representante de PAS en sustitución de Juan Grillo que se ha trasladado.
 - o Comisión de CCSS. Se debe nombrar nueva respresentante de PAS.

Asunto 3: Creación de Comisión Externa del Centro

Se creará la comisión de representantes externa al centro. El Decano y Vicedecana de Prácticas y Relaciones Institucionales serán encargados de la configuración definitiva y establecer los contactos con representantes, si bien será necesario esperar su puesta en funcionamiento hasta que sea totalmente factible.

Se remitirá a la Junta de Facultad para su aprobación la normative de funcionamiento.

Se realiza una referencia de diferentes posibles integrantes:

- Confederación Regional Empresarial Extremadura
- Camara de Comercio Badajoz y Cáceres
- Egresados
- Colegios Profesionales
- Alguna empresa de prácticas
- Otras instituciones: Diputación de Badajoz, Junta de Extremadura.
- Representantes de la Facultad.

Asunto 4: Informar necesidad de cambio en su caso de Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro

- Debido a la existencia de un nuevo equipo de Dirección del Centro, el Proceso ES 004 (Definición de Política y Objetivos de Calidad) plantea la necesidad de se apruebe una nueva política y objetivos de Calidad del Centro.

Se decide que sea el equipo decanal el que valore la pertinencia de dichos cambios y sean llevados a la siguiente Junta de Facultad.

Asunto 5: Cambio de Manual de Calidad incorporando en organigrama a Técnica de Calidad

- Se revisa el Manual de Calidad con los cambios correspondientes a la incorporación de la nueva figura en el organigrama.
- Se da la bienvenida a Cristina Lopez como Técnica de Calidad del Centro tanto a la Comisión de Calidad, como a la nueva responsabilidad que va desempeñar.

Asunto 6: Informar de necesidad de elaboración de nuevo Plan Estratégico de la FCCEE y evaluación del anterior.

Se plantea el interés de realizar el presente Proyecto, y se describen las actividades iniciales para ello:

- Crear equipo de trabajo.
- Evaluar cumplimiento del Plan Estratégico anterior
- Lanzar cuestionarios evaluación Grupos de Interés según PR/SO 0012_ECO Evaluación Satisfacción Grupos de Interés.

Será valorado por el equipo de dirección del Centro y llevado en su caso a la Junta de Facultad.

Asunto 7: Plan de comunicación interno de calidad sobre Grupos de Interés.

Se informa de la Comisión de Comunicación de Calidad impulsada desde el Vicerrectorado de Estratégica y Calidad y de la cual forman parte distintos integrantes de la FCCEE. Esta comisión pretende difundir la cultura de Calidad en la UEX. En la FCCEE se han realizado diferentes iniciativas dirigidas a fomentar la calidad y mejora del Centro. No obstante, y fruto de la necesidad de incentivar en el conocimiento de los diferentes instrumentos, será realizada una campaña de comunicación soportada en vídeos y que será difundida por los diferentes canales a los distintos colectivos, de modo especial a estudiantes:



- **Vídeo 1:** General Calidad UEX.
- **Vídeo 2:** General Calidad Portal Facultad
- **Vídeo 3.-** Mecanismos de Estudiantes de interacción en Calidad.

* Encuestas de Calidad Docente

* Buzón Quejas y sugerencias UEX.

* Incidencias Infraestructuras, Horarios y Tutorías. (Vic. Org. Académica)

* Incidencias TFG's y TFM's (Vic. Coordinación y Calid.Docencia)

	<p>ACTA nº 3/2021</p>	
	<p>Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	

* REclamación exámenes (Decanato)

Asunto 8: Plan de trabajo revisión del SAIC para abordar Auditoría Interna y Externa para AUDIT

Se presenta el siguiente plan de auditoría propia previa a la auditoría interna (no se establecen fechas con los diferentes receptores a la espera de concretar la disponibilidad):

Fecha Objetivo Auditoría Interna: Ultima semana Abril 2021.

- Revisión de información en WEB Centro. 30/3/2021
- Revisión información Comisiones Calidad: 10/4/21.
- Revisión información Vic. Prácticas Empresas:
- Revisión información Comisión Orientación Estudiante: PATT
- Revisión información Vic. Coordinación y Calidad Docencia: Fichas, TFG's TFM's,
- Revisión información Vic. ORg. Académica: Horarios, Tutorías, Presupuestos, Infraestructuras, Comisión Evaluación Docente.
- Revisión información Administrador Centro: Presupuestos, Infraestructuras
- Revisión informac. Decanato: reclamaciones, informes de evaluación docente.
- Revisión informac. Incumplimiento de actas. Secretaría.
- Etc.

Una vez se haya realizado dicha Auditoría Interna, y se haya revisado el informe de auditoría se podrá determinar las fechas para poder acudir a la auditoría externa de ANECA.

Fecha celebración: 22 de Marzo de 2021
Fecha envío a integrantes CCC: 22/3/2021
Fecha de Aprobación: 23/3/2021

Fdo. Pedro Rivero Nieto
Secretario CCC
Responsable SAIC FCCEE