

	ACTA nº 4/2021	
	Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	

Acta nº 4/2021 de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Fecha: 18/5/2021	Lugar donde se celebra: Reunión a través de videoconferencia	Hora de comienzo: 10.00	Hora de finalización: 10.30
Presidente: D. Luis Marín Hita		Secretario: D. Pedro Rivero Nieto	

Relación de asistentes:

- D. Luis Marín Hita. Decano. Presidente CCC.
- D. Pedro Rivero Nieto. Responsable SAIC. Secretario CCC.
- D. Juan Vega Cervera. Coordinador/a de la C. de Calidad de GECO
- D^a. Nuria Corrales Dios. Coordinador/a de la C. de Calidad de GADE
- D. Francisco J. Hierro Hierro. Coordinador/a de la C. de Calidad de DRLRH
- D^a. Lourdes Moreno . Coordinador/a de la C. de Calidad del MUCCSSJJ
- D^a. Teresa Fernández Núñez. Coordinador/a de la C. de Calidad del MUI EGCI
- D^a. Clementina Galera Casquet. Coordinadora c. DE Calidad de MUDMk.
- D. Angel Vila Morillo. Representante de los alumnos
- Cristina Lopez Muñoz. Representante PAS. Técnica Calidad FCCEE

Miembros de la comisión que justifican su inasistencia:

- D. Francisco J. Miranda González. Coordinador/a de la C. de Calidad del MUCeI
- D. Juan Cuevas Rodriguez. Administrador del Centro.
- D. Miguel Gutiérrez . Vicedecano Calidad Docencia

Orden del día:

1. Revisión de Proceso P/CL012 Gestión de Reclamaciones del Centro motivado por la nueva normativa aprobada..
2. Informar de resultados de Proceso de Evaluación Satisfacción Grupos de Interés.

Acuerdos adoptados del orden del día:

Asunto 1: Revisión de Proceso P/CL012 Gestión de Reclamaciones del Centro motivado por la nueva normativa aprobada.

Se aprueba por unanimidad, y se incorporan en el proceso las correcciones señaladas que clarifican aspectos del mismo.

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	ACTA nº 4/2021	
	Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	

Asunto 2: Informe de Resultado de Evaluación Grupos de Interés

Se comentan los resultados del informe y se acuerda realizar dichas mediciones con una periodicidad mayor dado el interés del mismo.

Fecha celebración: 18 de Marzo de 2021
Fecha envío a integrantes CCC: 18/5/2021
Fecha de Aprobación: 18/5/2021

Fdo. Pedro Rivero Nieto
Secretario CCC
Responsable SAIC FCCEE