

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA<sup>1</sup>

Curso académico: 2024/2025

Identificación y características de la asignatura			
Código <sup>2</sup>	500313	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	Organización y Métodos del Trabajo		
Denominación (inglés)	Organization & Methods		
Titulaciones <sup>3</sup>	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos		
Centro <sup>4</sup>	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Semestre	4º	Carácter	Obligatoria
Módulo	Empresa		
Materia	Organización		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo -e	Página web
José Ignacio Guijarro Merelles	216	<a href="mailto:iguijarro@unex.es">iguijarro@unex.es</a>	
Área de conocimiento	Organización de Empresas		
Departamento	Dirección de Empresas y Sociología		
Profesor/a coordinador/a <sup>5</sup> (si hay más de uno)			
Competencias <sup>6</sup>			
Competencias Básicas			
CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.			
CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.			
CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.			

<sup>1</sup> En los casos de planes conjuntos, coordinados, intercentros, pceos, etc., debe recogerse la información de todos los títulos y todos los centros en una única ficha.

<sup>2</sup> Si hay más de un código para la misma asignatura, ponerlos todos.

<sup>3</sup> Si la asignatura se imparte en más de una titulación, consignarlas todas, incluidos los PCEOs.

<sup>4</sup> Si la asignatura se imparte en más de un centro, incluirlos todos

<sup>5</sup> En el caso de asignaturas intercentro, debe rellenarse el nombre del responsable intercentro de cada asignatura

<sup>6</sup> Deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje

necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
<b>Competencias Generales</b>
CG1. Capacidad para evaluar la adecuación de diferentes enfoques a la solución de problemas
CG2. Capacidad de comunicar precisa y fiablemente los resultados de su trabajo con argumentos coherentes y estructurados
CG3. Capacidad para dirigir grupos de personas
CG4. Capacidad para adquirir las habilidades necesarias para la empleabilidad con un nivel suficiente de responsabilidad personal y toma de decisiones
CG5. Capacidad para desarrollar en el futuro las habilidades existentes y adquirir nuevas competencias que le permita asumir responsabilidades relevantes dentro de las organizaciones
<b>Competencias transversales</b>
CT2. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua castellana
CT4. Capacidad de gestionar, analizar y sintetizar la información
CT5. Capacidad de trabajar en equipo
CT8. Capacidad de aprendizaje autónomo
CT9. Capacidad para el razonamiento crítico y autocrítico
CT10. Capacidad para la resolución de problemas
CT11. Capacidad para la toma de decisiones
CT12. Capacidad de organización y planificación
CT15. Habilidad en las relaciones personales
CT16. Compromiso ético en el trabajo
CT18. Creatividad e iniciativa
<b>Competencias específicas</b>
CE2. Conocimientos teóricos y aplicados de la organización y dirección de empresas
CE3. Conocimiento de los instrumentos para la dirección y gestión de recursos humanos

## Contenidos<sup>6</sup>

### Breve descripción del contenido\*

Esta asignatura estudia los distintos métodos de trabajo. Para ello comenzaremos con un análisis de las principales aportaciones a lo largo de la historia, tema 1. El tema 2 analiza la planificación de la estrategia de operaciones de la empresa y su influencia sobre las restantes decisiones a tomar. A continuación pasamos a analizar las decisiones relativas al diseño y desarrollo de nuevos productos (tema 3), diseño y selección de los procesos productivos y tecnologías necesarias así como los principales tipos de distribución en planta (tema 4). Posteriormente, y relacionadas con las anteriores, estudiaremos cuestiones como la determinación de la capacidad productiva, y la localización más adecuada para las mismas (tema 5). Por motivos pedagógicos, combinamos decisiones estratégicas y tácticas en los siguientes temas, así dedicamos el tema 6 a la organización de los puestos de trabajo y el estudio de métodos y tiempos con el objetivo de mejorar la productividad y la calidad del trabajo. Al estudio de cómo distribuir en el tiempo las distintas tareas, así como planificar y controlar los proyectos dedicamos el tema 7.

### Temario de la asignatura

Denominación del tema 1: Introducción a la organización del trabajo

Contenidos del tema 1:

- 1.1. El concepto de producción y dirección de operaciones.
- 1.2. Evolución histórica de la dirección de operaciones
- 1.3. Principales enfoques en el estudio de la dirección de operaciones: el enfoque estratégico.

Descripción de las actividades prácticas del tema 1:

Método ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) a través del estudio de casos prácticos.

Denominación del tema 2: Niveles de atención: grado ocupación y colas de espera.

Contenidos del tema 2:

- 2.1 Relación entre modelo de atención y nivel de ocupación del trabajador.
- 2.2 Determinación de la capacidad del proceso.
- 2.3 Colas de espera, cómo gestionarlas.
- 2.4 Trabajadores polivalentes frente a trabajadores especializados.

Descripción de las actividades prácticas del tema 2:

Aplicación método del estudio de casos.  
Resolución de problemas.

<p>Denominación del tema 3: Planificación a largo plazo y localización de las instalaciones</p> <p>Contenidos del tema 3:</p> <p>3.1 Planificación a largo plazo de la capacidad</p> <p>3.2 Economías y deseconomías de escala</p> <p>3.3 La decisión de localización en la empresa</p> <p>3.4 Factores de localización</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Preguntas de revisión. Aplicación método del estudio de casos.</p>
<p>Denominación del tema 4: Diseño del sistema productivo y distribución de los centros de trabajo.</p> <p>4.1 Diseño del sistema productivo.</p> <p>4.2 Distribución en planta, objetivos y principios.</p> <p>4.3 Problemas en la asignación de tareas a los recursos humanos.</p> <p>4.4 Las nuevas tecnologías y la distribución en planta.</p> <p>4.5 El problema de transporte..</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Aplicación método del estudio de casos. Resolución de problemas.</p>
<p>Denominación del tema 5: Planificación a largo plazo y localización de las instalaciones</p> <p>Contenidos del tema 5:</p> <p>5.1 Planificación a largo plazo de la capacidad</p> <p>5.2 Economías y deseconomías de escala</p> <p>5.3 La decisión de localización en la empresa</p> <p>5.4 Factores de localización</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Método ABP a través del estudio de un caso práctico sobre localización. Resolución de problemas. Participación en el foro del aula virtual.</p>
<p>Denominación del tema 6: La organización del trabajo</p> <p>Contenidos del tema 6:</p> <p>6.1. La productividad del factor humano</p> <p>6.2. Diseño de puestos de trabajo</p> <p>6.3. Análisis de puestos de trabajo y ergonomía</p> <p>6.4. Métodos, tiempos y movimientos de trabajo.</p> <p>6.5. Planes de incentivos, formación y seguridad e higiene en el trabajo.</p> <p>6.6. Curvas de aprendizaje.</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 6: Método ABP a través del estudio de casos prácticos. Método del estudio de casos. Resolución de problemas.</p>

Denominación del tema 7:  
Organización temporal del trabajo

Contenidos del tema 7:  
7.1 La jornada de trabajo  
7.2 Los turnos de trabajo y su organización.  
7.3 Horarios flexibles.  
7.4 Teletrabajo y los problemas para su implantación.

Descripción de las actividades prácticas del tema 7:  
Resolución de problemas

Actividades formativas <sup>7</sup>								
Horas de trabajo del alumno por tema		Horas teóricas	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP
1	15	3				1,5	0,5	8
2	20	6				1,5	0	17
3	20	4				1,5	1	15
4	20	4				1,5	0	15
5	20	4				2	0,5	10
6	20	4				1,5	0	13
7	20	4				1,5	0	15
<b>Evaluación<sup>8</sup></b>	<b>15</b>	<b>10</b>						<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>39</b>				<b>11</b>	<b>2</b>	<b>98</b>
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).  
CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)  
L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)  
O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)  
S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).  
TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).  
EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes <sup>6</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.</li> <li>• Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.</li> <li>• Actividades colaborativas basadas en recursos y herramientas digitales, especialmente aquellas que posee el CVUEx.</li> <li>• Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.</li> </ul>

<sup>7</sup> Esta tabla debe coincidir exactamente con lo establecido en la ficha 12c de la asignatura.

<sup>8</sup> Indicar el número total de horas de evaluación de esta asignatura.

## Resultados de aprendizaje<sup>6</sup>

- Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio
- Aplicar los conocimientos a la práctica y resolver problemas específicos dentro de su área.
- Saber trabajar de forma autónoma y en grupo
- Emitir juicios críticos que incluyan una reflexión ética
- Buscar, transmitir, interpretar y gestionar información, ideas, e identificar problemas y soluciones
- Presentar suficiente autonomía para cursar estudios posteriores satisfactoriamente

## Sistemas de evaluación<sup>6</sup>

Durante las tres primeras semanas de cada semestre, los estudiantes deberán indicar, de forma explícita, si se acogen a la modalidad de evaluación continua o se someten a una prueba final de carácter global. Cuando un estudiante no realice la comunicación expresa del tipo de modalidad a la que se acoge, se entenderá que opta por la evaluación continua. Estas dos modalidades de evaluación, consideradas alternativas, estarán disponibles para todas las convocatorias de la asignatura".

Se considerarán dos modelos de evaluación alternativos:

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación con examen final global

### Sistema de evaluación continua

Aplicable a aquellos alumnos que asistan con asiduidad a las clases en grupo grande y seminarios (mínimo 80% del total de horas presenciales)

La calificación final de la asignatura resultará de la valoración agregada de las siguientes partes:

- calificación del examen final de la asignatura: **0-70% (Carácter recuperable solo en exámenes de convocatoria oficial)**
- participación en la resolución de la parte práctica y seminarios de la asignatura: **0-30% (Carácter recuperable)**

Para superar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima del 50% de puntos netos en el sumatorio del examen final y la parte práctica.

Criterios específicos de calificación:

o El examen final de la asignatura consistirá en un cuestionario tipo test o preguntas cortas de hasta 20 cuestiones. Las preguntas podrán tener su origen en un caso práctico. En el caso del tipo test, las preguntas serían de solución única y cuatro alternativas de respuesta. Las preguntas mal contestadas, restarán 0,5 (medio) punto; es decir, dos preguntas mal contestadas anulan una válida. Las no contestadas no puntúan ni positiva ni negativamente.

o En el caso de preguntas cortas, las preguntas mal contestadas, restarán 0,5 (medio) punto; es decir, dos preguntas mal contestadas anulan una válida. Las no contestadas no puntúan ni positiva ni negativamente.

### Sistema de evaluación global

Aplicable a aquellos alumnos que no cumplan el mínimo de asistencia del 80% del total de horas presenciales

La calificación final de la asignatura resultará de la valoración de:

calificación del examen final de la asignatura: 100% Criterios específicos de calificación:

- El examen final de la asignatura para esta modalidad consistirá en dos partes:

**PARTE 1. 0-70%.** Un cuestionario tipo test o preguntas cortas de hasta 20 cuestiones. En el caso del tipo test, las preguntas serían de solución única y cuatro alternativas de respuesta. Las preguntas mal contestadas, restarán 0,5 (medio) punto; es decir, dos preguntas mal contestadas anulan una válida. Las preguntas pueden tener su origen en un caso práctico. Las no contestadas no puntúan ni positiva ni negativamente. En el caso de preguntas cortas, las preguntas mal contestadas, restarán 0,5 (medio) punto; es decir, dos preguntas mal contestadas anulan una válida. Las no contestadas no puntúan ni positiva ni negativamente.

Esta Parte I del examen es común para las dos modalidades de evaluación (tanto sistema de evaluación continua como alumnos con sistema de evaluación con examen final), en la fecha que marque la convocatoria oficial.

**PARTE 2. 0-30%.** Dos preguntas a desarrollar sobre alguno de los temas teóricos estudiados en la asignatura. Esta parte será realizada solo por los alumnos de sistema de evaluación con examen final global, una vez se finalice la Parte 1 del examen.

-Es necesario obtener una puntuación mínima del 50% de los puntos netos (una calificación de 5 sobre 10) en el conjunto de las dos partes del examen final.

Es imprescindible llevar al examen:

- DNI, pasaporte o documento identificativo análogo

Está prohibido la utilización de móviles, ordenadores, tabletas y otros dispositivos electrónicos durante cualquier proceso de evaluación del alumnado.

### Bibliografía (básica y complementaria)

#### Básica

- Aguirre de Mena, J.M, Rodríguez Fernández, M., Tous Zamora, D (2002): "Organización y métodos del trabajo". Ed. Pirámide. Madrid.
- Martín, M., Robles, E., González, F. y Crespo, J (2002).: "Métodos de trabajo. Casos prácticos". Ed. Pirámide

#### complementaria

- Moscoso, P. Lago, A. (2016) : "Gestión de Operaciones para directivos"
- Young, Scott T. (2010) : "Essentials of operation Management"
- Miranda, F.J., Rubio, S., Chamorro A. y Bañegil T. (2005): "Manual de Dirección de Operaciones". Ed. Thomson. Madrid.
- Miranda, F.J., Rubio, S. y Chamorro A. (2014): "Dirección de Operaciones: Casos prácticos y recursos didácticos". Ed. Thomson. Madrid
- Alfalla Luque, R., García Sánchez, M.R., Garrido Vega, P. González Zamora, M. y Sacristán Díaz M. (2008) "Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa. Un enfoque práctico". Ed. Delta publicaciones. Madrid
- Bañegil, T. M. y Miranda, F. J. (2001): "El tiempo de desarrollo de nuevos productos: Una ventaja competitiva". Ed. Pirámide. Madrid.

- CHAMORRO, A. Y RUBIO, S. (coord) (2012): "Empresas y Empresarios Extremeños: Experiencias de Éxito". Ed. Fundación Caja Extremadura, Badajoz.
- Cadesús Fa, M., Heras Saizarbitoria, I. y Merino Díaz de Cerio, J. (2005): Calidad Práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad. Prentice Hall. Madrid.
- Chase, R. B., Aquilano, N. J. Y Jacobs, F.B. (2000): "Administración de Producción y Operaciones".Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.
- Davis, M. M., Aquilano, N. J. y Chase, R. B. (2001): "Fundamentos de Dirección de Operaciones". Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.
- Díaz Garrido, E., García Muiña, F.E., Mora Valentín, E. y Reyes Recio, L. (2002): "Ejercicios y Casos prácticos de organización y métodos de trabajo". Ed. Civitas. Madrid.
- Domínguez Machuca, J. A. y otros (1995): "Dirección de Operaciones". Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.
- Fernández, E. y Vázquez, C. (1993): "Dirección de la Producción". Ed. Civitas. Madrid.
- Gaither, N. y Frazier, N. (1999): "Product and Operation Management". Ed. South-Western College, Cincinnati.
- Heizer, J. y Render, B. (2007): "Dirección de la Producción: Decisiones estratégicas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Heizer, J. y Render, B. (2007): "Dirección de la Producción: Decisiones tácticas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Hill, T. (2000): "Operation Management: Strategic Context and Management Analysis". Ed. MacMillan Business, Londres.
- James, P. (1997): "Gestión de la Calidad Total". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Krajewski, L. J. y Ritzman, L. P. (2000): "Administración de Operaciones: Estrategia y análisis". Ed. Prentice-Hall, México.
- Larrañeta, J. C. y Onieva, L. (1988): "Métodos modernos de gestión de producción". Ed. Alianza Universidad, Madrid.
- Lloréns, F. J. y Fuentes, M. M. (2001): "Calidad Total: Fundamentos e implantación". Ed. Pirámide. Madrid.
- Maynar Mariño, Pilar (2007): "Economía de la Empresa ". Ed. Mc Graw-Hill
- Narasimham, S. y otros (1996): "Planeación de la Producción y Control de Inventarios". Ed. Prentice Hall.
- Riggs, J. L. (1999): "Sistemas de Producción: Planeación, análisis y control". Limusa. México.
- Schonberger, K. (1997): "Operations Management". Ed. Irwin-Mc Graw Hill.
- Sipper, D. y Buffin Jr., R. L. (1998): "Planeación y control de la producción". Ed. Mc Graw-Hill, México.
- Vollmann, T., Berry, W. L. y Whybark, D. C. (1996): "Administración integral de la producción e inventarios". Ed. Limusa, México.
- Waller, D. L. (1999): "Operations Management: A Supply Chain Approach". Ed. Thompson Business Press, Londres.

### Otros recursos y materiales docentes complementarios

#### RECOMENDACIONES A LOS ALUMNOS:

Este curso es eminentemente práctico, y nos vamos a centrar en ver los efectos que tienen la gestión de operaciones en los recursos humanos. Para entenderlos en su verdadera dimensión resolveremos muchos casos y problemas. Por ello se recomienda al alumno que venga a clase equipado con un ordenador portátil.

Hay disponible para descarga gratuita, la aplicación de gestión de la editora Prentice Hall, POM QM, que abarca la resolución de muchos de los problemas que se verán en clase. Se adjunta enlace de descarga:



<https://qm-for-windows.software.informer.com/download/?lang=es>

### **Enlaces de interés:**

- AENOR: <http://www.aenor.es>
- American Supplier Institute: <http://www.asispain.com>
- Asociación Española de la Calidad: <http://www.aec.es>
- Asociación para la gestión del conocimiento: <http://www.gestiondelconocimiento.com>
- Censo mercados electrónicos: <http://emarketservices.icex.es/icex>
- Club Español de la Calidad: <http://www.clubcalidad.es>
- European Foundation for Quality Management (EFQM): <http://www.efqm.org>
- Grupo Irizar: <http://www.irizar.com>
- Instituto comercio exterior: <http://www.icex.es>
- Instituto Juran: <http://www.juran.com>
- International Standard Organization: <http://www.iso.ch>
- Product Development and Management Association (PDMA): <http://www.pdma.org>
- Prototipos rápidos y moldes: <http://www.protorapid.com>
- SigSigma Forum: <http://www.sixsigmaforum.com>
- Sociedad Americana de Producción y Control de Inventarios (APICS): <http://www.apics.org>
- Organización Internacional del trabajo: <http://www.ilo.org/public/spanish>
- Organización Mundial de la salud: <http://www.who.int/es/index.html>

### **Diarios:**

- <http://www.negocios.com/gaceta>
- <http://online.wsj.com/public/us>
- <http://economist.com/index.html>
- <http://cincodias.com/>
- <http://expansión.es>