

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS <i>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</i>		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	



MEMORIA ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS CURSO 2023-2024

Elaborado por: Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas ¹	Aprobado por: Comisión de Prácticas Externas	Revisado por: Comisión Aseguramiento de Calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: 03-02-2025	Fecha: 03-02-2025	Fecha:	Fecha:
Firma:	Firma: Secretaría	Firma:	Firma:

¹ Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas y Secretaria Administrativa del Vicedecanato

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

ÍNDICE

1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	3
2.- REUNIONES REALIZADAS Y TEMAS TRATADOS	3
3.- ANÁLISIS DE INDICADORES	4
3.1.- Tipología de las prácticas y convenios firmados	4
3.2.- Entidades colaboradoras	6
3.3.- Estudiantes que realizan prácticas	9
3.4.- Profesorado que tutoriza prácticas	12
3.5.- Satisfacción de los diferentes grupos de interés	13
3.6.- Reclamaciones recibidas	22
4.- PLAN DE MEJORAS DE LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS	22

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

El seguimiento y la evaluación de la implantación del Proceso de Prácticas Externas del curso 2023- 2024 son llevados a cabo por la Comisión de Prácticas del Centro, cuyos miembros son:

Presidente: D^a Montserrat Retamar Pozo (Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas en Empresas)

Secretaria: D^a Begoña Molinero San Antonio (Secretaría Administrativa de los vicedecanatos. Personal de Administración y Servicios (PAS))

Vocal: D. José Manuel Ausín Gómez (Personal Docente Investigador (PDI))

Vocal: D^a Clementina Galera Casquet (Personal Docente Investigador (PDI))

2.- REUNIONES REALIZADAS Y TEMAS TRATADOS

FECHAS	TEMAS TRATADOS
10 noviembre 2023	Acta 1 curso 2023-2024
22 febrero 2024	Acta 2 curso 2023-2024
04 julio 2024	Acta 3 curso 2023-2024

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

3.- ANÁLISIS DE INDICADORES

3.1.- Tipología de las prácticas y convenios firmados

Las prácticas externas constituyen actividades formativas que permiten al estudiante poner en práctica y complementar los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

Existen dos tipologías de prácticas externas:

- Prácticas curriculares: se configuran como actividades académicas integrantes del Plan de Estudios.
- Prácticas extracurriculares: son aquellas que los estudiantes realizan con carácter voluntario durante su periodo de formación y que, aun teniendo los mismos fines que las prácticas curriculares, no forman parte del correspondiente Plan de Estudios.

La entra en vigor de la disposición adicional quincuagésima segunda del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social (DA 52ª LGSS), aprobada por el Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, introducida por El Real Decreto-ley 2/2023, de 16 de marzo, y modificada por Real Decreto-ley 8/2023, de 27 de diciembre, incluye al estudiantado universitario que desarrolle prácticas externas en la acción protectora de la Ley General de la Seguridad Social.

*Esto implica el **alta en la Seguridad Social y la cotización por las prácticas curriculares no remuneradas.***

Las prácticas curriculares remuneradas se siguen rigiendo por el Real Decreto 1493/2011, por lo que el alta y cotización sigue siendo obligatoria.

La Universidad de Extremadura, mediante Resolución Rectoral de 2024, resuelve aceptar las obligaciones establecidas en la DA 52ª LGSS, asumiendo la condición de empresario respecto a las prácticas curriculares no remuneradas, lo que implica las siguientes obligaciones: comunicación del alta y baja, cotización y comunicación de días efectivos de prácticas e indica también el resto de cuestiones que afecta a cada uno de los grupos de interés que actúan en el proceso.

Las prácticas externas se pueden realizar en la propia universidad o en cualquier empresa/entidad ya sea pública o privada, tanto en territorio nacional como en el extranjero. Para ello es necesario que la empresa tenga firmado un convenio con la UEx. Estos convenios son tramitados, en su mayoría, directamente a través de la Secretaría General de la Universidad [Tramitación de convenios](#). Si el estudiante desea realizar sus

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

prácticas en una empresa/entidad que no tiene suscrito convenio con la UEx, éste se puede tramitar y normalmente, en estos casos, esta tramitación se inicia en la propia Facultad por el Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales oferta plazas de prácticas curriculares para los diferentes grados y dobles grados que se imparten en ella: Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE), Grado en Economía, Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLRH), Doble Grado ADE-Economía, Doble Grado ADE-RLRH, Doble Grado ADE-Derecho.

El número de nuevos convenios firmados a través de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, durante el curso académico 2023-2024, ha ascendido a un total de 27 como se muestra en el siguiente listado, 8 menos que el curso anterior:

Tabla 1: Convenios nuevos

CONVENIOS NUEVOS CURSO 2023-2024
ACEX AUDITORES SL
ADERE ASESORES
ALFA RANKERS SL
ÁNGELA FLORES SANROMÁN (Despacho Jurídico)
AYUNTAMIENTO DE LA ZARZA
AYUNTAMIENTO DE MIAJADAS
CARCAMÓVIL-LA CASA DE LAS CARCASAS
DÍAZ Y DÍAZ ASESORAMIENTOS FISCALES Y CONTABLES
EDIFICIO PRESIDENTE ASESORES SL
ELECTRÓNICA REY
EXTREMEÑA DE FORMACIÓN Y DISEÑO SL
FINCAS MORENO
FRUMAEX SDAD LTDA
GABINETE JURÍDICO PACENSE SL
GRUPO ARD KONFORT SL
GRUPO GEFISCAL CONSULTORÍA DE EMPRESAS
INVERSOLAR EXTREMADURA SL
INVESTROCK CAPITAL SL
J. MARTÍNEZ BORBA SLU
JMC ASESORES 2020 S.L.
JUAN MÉNDEZ ASESORÍA INTEGRAL DE EMPRESAS
JURADO Y ASOCIADOS ABOGADOS

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

CONVENIOS NUEVOS CURSO 2023-2024
LA CHERNECA SL
MANOS UNIDAS
ROMEHU CONSULTORES Y ASOCIADOS
RUBÉN CARRERA TÁBOAS SLU
VÍTALY HEALTH SERVICES

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

3.2.- Entidades colaboradoras

El número de entidades que ofertan plazas de prácticas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es superior al número de entidades que colaboran con ella en cada curso académico. Este indicador obedece al alumnado demandante de prácticas externas y a que hay entidades que ofertan más de una plaza y lo hacen en todos los periodos.

Para el curso académico 2023-2024, unas 175 empresas ofertaron más de 700 plazas de prácticas, asignándose un total de 157, 22 menos que para el curso anterior, número que coincide con los estudiantes matriculados en la asignatura, ascendiendo a 71 las empresas que finalmente colaboraron con la Facultad en este curso académico, 8 menos que en el curso precedente, algunas de ellas lo hicieron en los diferentes periodos ofertando varias plazas en cada uno de ellos, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 2: Entidades colaboradoras y estudiantes acogidos en cada período en los tres últimos cursos

CURSO ACADÉMICO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
	Entidades	Estudiantes	Entidades	Estudiantes	Entidades	Estudiantes
1º (octubre-noviembre-diciembre)	20	31	34	55	26	34
2º (marzo-abril-mayo)	49	95	57	100	62	103
3º (junio-julio-agosto)	23	31	19	24	14	21
		157		179		161

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

La relación de entidades que colaboraron se muestra a continuación:

Tabla 3: Empresas/entidades colaboradoras a lo largo del curso académico

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

EMPRESA/ENTIDAD COLABORADORA
AAPS FISCAL Y LEGAL S.L.
ACEX AUDITORES S.L.
ADERE ASESORES ESPJ
AGROGESTIÓN EXTREMEÑA S.L.
ÁNGELA FLORES SANROMÁN
ANTONIO SAMINO ASESORES S.L.
ANTÚNEZ ASESORES LABORALES S.L.
AREA 10 S.L.
ASAL CONSULTORES S.L.
ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Y SOCIAL EXTREMEÑO S.L.
AUREA INNOVACIÓN S.L.
AYUNTAMIENTO DE LA ZARZA
AYUNTAMIENTO DE MIAJADAS
BANCA PUEYO S.A.
BUENO TRENADO ASESORES S.L.
CAJA RURAL DE ALMENDRALEJO SCC
CAJA RURAL DE EXTREMADURA
CAJALMENDRALEJO OPERADOR DE BANCA SEGUROS
CARCAMÓVIL S.L.U.
CARMONA&MÉNDEZ ASESORES S.L.
CIMA CORPORATE 2012 S.L.
COMUNIDAD DE PROPIETARIOS COMPLEJO INMOBILIARIO EL FARO
CONSERVAS VEGETALES DE EXTREMADURA S.A.
CORPORACIÓN DE MEDIOS DE EXTREMADURA S.A.(HOY)
CRISTIAN LAY S.A.
CRISTINA FERNÁNDEZ FLORES (Asesoría laboral)
CSIF EXTREMADURA
DEUTZ GLOBAL SERVICE CENTER S.R.L.
DÍAZ Y DÍAZ ASESORAMIENTOS FISCALES Y CONTABLES S.L.
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE BADAJOZ
EDIFICIO PRESIDENTE ASESORES S.L.
EL CORTE INGLES S.A.
ELECTRÓNICA REY
EULEN S.A.
EXTREMEÑA DE FORMACIÓN Y DISEÑO S.L.
FIECCO ASESORES S.L.
GABINETE JURÍDICO PACENSE S.L.

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

EMPRESA/ENTIDAD COLABORADORA
GEAPOLIS CONSULTING S.L.
GESTIÓN Y ASESORAMIENTO DIAL S.L.
GRUPO GEFISCAL CONSULTORÍA DE EMPRESAS S.L.
IBERCAJA BANCO S.A.
IMAN TEMPORING EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL S.L.
IMPORTAR CAMIÓN
INDUSTRIAS QUÍMICAS DE BADAJOZ S.A.(INQUIBA)
INSTITUCION FERIAL DE BADAJOZ IFEBA
INTERLUN S.L.
INVERSOLAR EXTREMADURA S.L.
INVESTROCK CAPITAL SL
JMC ASESORES 2020, S.L.
JURADO&ASOCIADOS ABOGADOS S.L.
LA CHERNECA S.L.
LEFISUR ASESORES S.L.
LÓPEZ MORENAS S.L.
MARISOL INTERNATIONAL TRADE S.L.
MERCOGUADIANA S.L.
MUTUA UNIVERSAL
NOVADELTA COMERCIO CAFÉS ESPAÑA
OPERADOR DE TRANSPORTES TRANSNORIEGA
ORGANISMO AUTÓNOMO DE RECAUDACIÓN O.A.R.
PAGADOR&SOUSA ASESORES S.L.
RAFAEL BARROSO Y ASOCIADOS S.L.
ROMEHU CONSULTORES Y ASOCIADOS S.L.
RUBÉN CARRERA TÁBOAS SLU
SECOEX RENEWABLE ENERGIES O&M S.L.
SEÑORÍO DE MONTANERA S.L.
SEPREX AUDITORES S.L.
SOCIEDAD COOPERATIVA GANADERA SIERRA DE SAN PEDRO
SOLUCIONES INTEGRALES DE EDIFICIOS S.L.
TEPRO EXTREMADURA S.L.
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA-UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA
VÍTALY HEALTH SERVICES S.L.

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

De todas ellas hay tres que ofertan prácticas curriculares remuneradas y son: Corporación de medios de Extremadura, S.A., El Corte Inglés, S.A. e Ibercaja Bancos, S.A.

3.3.- Estudiantes que realizan prácticas

El número total de estudiantes que han realizado **prácticas curriculares** en el curso académico 2023-2024 ha ascendido a 157, 22 menos que el curso anterior. Todos superaron la asignatura en primera convocatoria, excepto un estudiante que abandonó por discrepancias con la empresa. El interés de los estudiantes por las prácticas es elevado, la cursan con mucha ilusión, puesto que estas prácticas favorecen la adquisición de competencias que les serán muy útiles para el desarrollo de sus actividades profesionales, facilitando su acercamiento al mundo laboral.

El período de prácticas que más estudiantes acoge normalmente es el segundo (marzo-abril-mayo) con un total de 95 estudiantes, 5 menos que en el curso anterior, aun así supone un 60% del total de matriculados en la asignatura frente al 56% de estudiantes que el curso anterior eligió este periodo, seguido del primer y tercer período con un total de 31 estudiantes en cada uno de ellos, manteniéndose la tónica de cursos anteriores, representando aproximadamente un 20% del total de estudiantes respectivamente. Esto responde a que el estudiante realiza las prácticas en el cuatrimestre en que menos carga docente tiene. Esta situación, como viene siendo habitual, perjudica claramente a los estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, pues el número de empresas que oferta plazas para este estudiantado es mucho menor, proporcionalmente, que para el resto de los estudiantes de los otros grados. Coincidiendo, además, que la mayoría de ellos quieren realizar las prácticas en empresas o entidades ubicadas en Badajoz, encontrando mucha dificultad para realizarlas en este segundo periodo, aunque finalmente y después de una estupenda labor de la secretaria del vicedecanato se consigue.

Tabla 4: Total de estudiantes participantes en cada periodo en los tres últimos cursos

CURSO ACADÉMICO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
	Estudiantes	%	Estudiantes	%	Estudiantes	%
1º (octubre-noviembre-diciembre)	31	20	55	31	34	21
2º (marzo-abril-mayo)	95	60	100	56	103	64
3º (junio-julio-agosto)	31	20	24	13	24	15
	157	100%	179	100%	161	100%

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

A continuación, mostramos el número y el porcentaje de participación de estudiantes según titulación para cada uno de los períodos de prácticas establecidos durante el curso.

Tabla 5: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el primer período

CURSO ACADÉMICO	2023-2024 (octubre-noviembre-diciembre)		2022-2023 (octubre-noviembre-diciembre)		2021-2022 (octubre-noviembre-diciembre)	
	Estudiantes	%	Estudiantes	%	Estudiantes	%
Grado en ADE	3	10	6	11	5	14,7
Grado Economía	0	0	3	5	0	0
Grado RLRH	1	3	1	2	2	5,9
DG: ADE-Derecho	16	51	22	40	10	29,4
DG: ADE-Economía	4	13	17	31	10	20,4
DG: ADE-RLRH	7	23	6	11	7	20,9
TOTALES	31	100%	55	100%	34	100%

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Tabla 6: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el segundo período

CURSO ACADÉMICO	2023-2024 (marzo-abril-mayo)		2022-2023 (marzo-abril-mayo)		2021-2022 (marzo-abril-mayo)	
	Estudiantes	%	Estudiantes	%	Estudiantes	%
Grado en ADE	38	40	51	51	40	38,8
Grado Economía	21	22,11	16	16	21	20,4
Grado RLRH	22	23,16	20	20	26	25,3
DG: ADE-Derecho	1	1,05	2	2	2	1,9
DG: ADE-Economía	12	12,63	10	10	9	8,7
DG: ADE-RLRH	1	1,05	1	1	5	4,9
TOTALES	95	100%	100	100%	103	100%

Elaboración propia (Fuente: secretaría del vicedecanato)

Tabla 7: Porcentaje de participación de estudiantes/titulación en las prácticas en el tercer período

CURSO ACADÉMICO	2023-2024 (junio-julio-agosto)		2022-2023 (junio-julio-agosto)		2021-2022 (junio-julio-agosto)	
	Estudiantes	%	Estudiantes	%	Estudiantes	%
Grado en ADE	9	29	8	33,3	5	20,8
Grado Economía	6	19	6	25	9	37,5
Grado RLRH	3	10	3	12,5	3	12,5
DG: ADE-Derecho	7	23	7	29,2	7	29,2
DG: ADE-Economía	5	16	0	0	0	0
DG: ADE-RLRH	1	3	0	0	0	0
TOTALES	31	100%	24	100%	24	100%

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

Recopilando los datos de todos los períodos, podemos observar en la siguiente tabla 8, que el porcentaje mayor de estudiantes que participó en las Prácticas Externas a lo largo del curso académico 2023-2024 corresponde al de Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE), igual que en el curso anterior, lo cual es lógico porque es el grado con mayor número de estudiantes matriculados en el conjunto de la Facultad.

Tabla 8: Participación de estudiantes en las prácticas según titulación en los tres últimos cursos

CURSO ACADÉMICO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
	Estudiantes	%	Estudiantes	%	Estudiantes	%
Grado en ADE	50	32	65	36,3	50	31
Grado Economía	27	17	25	14,0	30	19
Grado RLRH	26	16,6	24	13,4	31	19
DG: ADE-Derecho	24	15	31	17,3	19	12
DG: ADE-Economía	21	13,4	27	15,0	19	12
DG: ADE-RLRH	9	6	7	4,0	12	7
TOTALES	157	100%	179	100%	161	100%

Elaboración Propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Al mismo tiempo, son cada vez más los estudiantes que desean seguir realizando prácticas que les permita adquirir cierta experiencia de cara a su futuro profesional, estas serían las **prácticas extracurriculares**, las cuales pueden ser gestionadas por la Oficina de Prácticas Extracurriculares del Servicio de Prácticas y Empleo de la UEx (SEPYE) [Oficina de Prácticas Extracurriculares de la UEx](#), o directamente a través del Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Prácticas Externas de la propia Facultad, oferta que hacemos pública a todo el estudiantado a través de la página web de la Facultad y de las redes sociales. A lo largo del curso académico 2023-2024 han realizado **prácticas extracurriculares remuneradas**, gestionadas por la propia Facultad, un total de 12 estudiantes (4 menos que el curso anterior). A continuación, se muestra en la tabla 9 la titulación a la que pertenece el estudiante que realiza la práctica y la entidad donde la desarrolla:

Tabla 9: Prácticas extracurriculares gestionadas por la Facultad a lo largo del curso 2023-2024

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

TITULACIÓN	ENTIDAD
Grado ADE	Sociedad Española De Carburos Metálicos
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado ADE	Bueno Trenado Asesores S.L.
Grado RLRH	Deutsche Bank S.A.E
Grado RLRH	Isabel María Giralt Ramírez
Doble Grado ADE-Economía	Bueno Trenado Asesores S.L.
Doble Grado ADE-Economía	Romehu Consultores Y Asociados S.L.
Doble Grado ADE-Economía	Inversolar Extremadura S.L.
Doble Grado ADE-RLRH	Cristian Lay Direct Selling Services S.L.

(Fuente: Secretaría Vicedecanato)

3.4.- Profesorado que tutoriza prácticas

El número total de profesores que en el curso académico 2023-2024 han tutorizado las prácticas externas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha sido 50 de los 109 profesores de la Facultad, que representan aproximadamente el 46%, un 9% menos que el curso anterior, disminución que coincide con el menor número de estudiantes que han realizado las prácticas en este curso académico

A continuación, mostramos el número de profesores tutores que ha participado en cada periodo de prácticas y el número de estudiantes que tutorizaron:

Tabla 10: Número de profesores tutores en cada periodo

CURSO ACADÉMICO	2023-2024		2022-2023		2021-2022	
	Tutores	Estudiantes	Tutores	Estudiantes	Tutores	Estudiantes
1º (octubre-noviembre-diciembre)	31	31	43	55	34	34
2º (marzo-abril-mayo)	40	95	49	100	49	103
3º (junio-julio-agosto)	28	31	24	24	24	24
		157		179		161

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

Como participaron 50 profesores tutores, a lo largo del curso académico 2023-2024 quiere decir que un mismo profesor participó en más de un periodo de prácticas tutorizando a uno o varios estudiantes en cada periodo.

3.5.- Satisfacción de los diferentes grupos de interés

Satisfacción estudiantes

Se enviaron encuestas a los 157 estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2023-2024. La participación total ascendió a 110, lo que representa un 70%, 10 puntos porcentuales menos que en el curso anterior.

La encuesta de satisfacción presenta 9 ítems, a los que los estudiantes contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

A continuación, presentamos el número de encuestas contestadas según titulación y la valoración dada a cada una de las preguntas planteadas, obteniendo finalmente la valoración media de todas las encuestas recibidas a cada una de esas preguntas (en rojo), así como, la valoración media dada a la gestión de las prácticas por cada una de las titulaciones (en azul):

Tabla 11: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes

ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLRH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLRH	GLOBAL
Valoración: 1-5	35 <small>encuestas</small>	20 <small>encuestas</small>	18 <small>encuestas</small>	15 <small>encuestas</small>	14 <small>encuestas</small>	8 <small>encuestas</small>	110 <small>encuestas</small>
1. Valora la organización de las prácticas por parte de la Facultad	4,1	4,1	3,5	3,7	3,9	3,9	3,9
2. El sistema de adjudicación de plazas lo consideras	3,9	4,0	3,9	4,1	3,9	4,1	4,0
3. Atención del tutor académico de prácticas	4,4	4,4	4,4	3,9	4,0	4,3	4,2
4. Valora la organización de las prácticas por parte de la empresa	4,6	4,7	4,4	4,5	4,3	4,1	4,4
5. Atención dispensada por el tutor de la empresa	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,8	4,5

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

ESTUDIANTES	ADE	ECONOMÍA	RLRH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLRH	GLOBAL
6. Trato personal recibido en la empresa	4,8	4,9	5,0	4,9	4,6	4,8	4,8
7. ¿Estaban las actividades realizadas relacionadas con la formación recibida en la Universidad?	4,0	3,7	4,2	4,3	4,0	3,0	3,9
8. ¿Has podido aprovechar todas las posibilidades formativas que ofrecía la empresa?	4,4	4,4	4,6	4,7	4,1	4,0	4,4
9. Valora globalmente la calidad de las prácticas	4,5	4,8	4,4	4,7	4,2	4,0	4,4
Valoración media de las diferentes titulaciones	4,4	4,4	4,3	4,4	4,2	4,1	

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Para el conjunto de todos los estudiantes encuestados la valoración global de la calidad de las prácticas es de 4,4 (sobre 5), por lo que podemos decir que los estudiantes quedaron muy satisfechos con las prácticas realizadas. La mayoría de las contestaciones por parte de ellos tuvieron una valoración comprendida entre 4 y 5, satisfechos y muy satisfechos. Lo que más valoran es el trato recibido en la empresa (4,8) como en cursos anteriores. Por el contrario, lo menos valorado, con una puntuación de 3,9 es la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la titulación, llama la atención la puntuación dada a este ítems por el Doble Grado de ADE-RLRH con tan solo una puntuación de 3,0 puntos mientras que el curso pasado este mismo ítems obtuvo una puntuación de 4,0 puntos, será una cuestión a tener en cuenta para intentar mejorar este ítems. La organización de las prácticas y el sistema de adjudicación de las plazas son los otros dos ítems menos valorados, con una puntuación de 3,9 y 4,0 respectivamente, fijándonos en la puntuación dada a ellos por cada una de las titulaciones, observamos que la que menos los puntúa es el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, esto puede estar motivado por lo que comentamos anteriormente respecto al menor número de empresas oferentes para estos grados, en relación con el total de empresas y entidades que ofertan plazas para el resto de titulaciones y que además estos estudiantes desean realizar las prácticas casi en su totalidad en el segundo periodo, provocando que algunos de ellos no puedan optar a ocupar la plaza deseada, culpando de ello a la Facultad a pesar de que es una cuestión que se escapa de la propia organización.

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

Podemos concluir que la titulación que menos satisfecha está, en relación con la gestión general de las prácticas, es el Doble Grado de ADE-RLRH, a pesar de que le otorga una valoración alta de 4,1 en conjunto, mientras que el Grado en ADE, Grado en Economía y el Doble Grado en ADE-Derecho con una valoración de 4,4 respectivamente, son los que mejor valoran dicha gestión.

A continuación, la tabla 12 recoge la valoración dada por todos los estudiantes que han realizado la encuesta a cada una de las 9 preguntas planteadas para los últimos cursos analizados (rojo), así como, la valoración media dada a la gestión de las prácticas para cada uno ellos (en azul):

Tabla 12: Satisfacción global de los estudiantes para los últimos cursos analizados

SATISFACCIÓN ESTUDIANTES	Curso 2023-2024	Curso 2022-2023	Curso 2021-2022
Valoración: 1-5	110 encuestas	143 encuestas	103 encuestas
1. Valora la organización de las prácticas por parte de la Facultad	3,9	4,1	4,2
2. El sistema de adjudicación de plazas lo consideras	4,0	4,2	4,3
3. Atención del tutor académico de prácticas	4,2	4,4	4,7
4. Valora la organización de las prácticas por parte de la empresa	4,4	4,5	4,6
5. Atención dispensada por el tutor de la empresa	4,5	4,5	4,6
6. Trato personal recibido en la empresa	4,8	4,8	4,8
7. ¿Estaban las actividades realizadas relacionadas con la formación recibida en la Universidad?	3,9	4,0	4,1
8. ¿Has podido aprovechar todas las posibilidades formativas que ofrecía la empresa?	4,4	4,5	4,6
9. Valora globalmente la calidad de las prácticas	4,4	4,5	4,5
Valoración media de la gestión prácticas	4,3	4,4	4,5

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

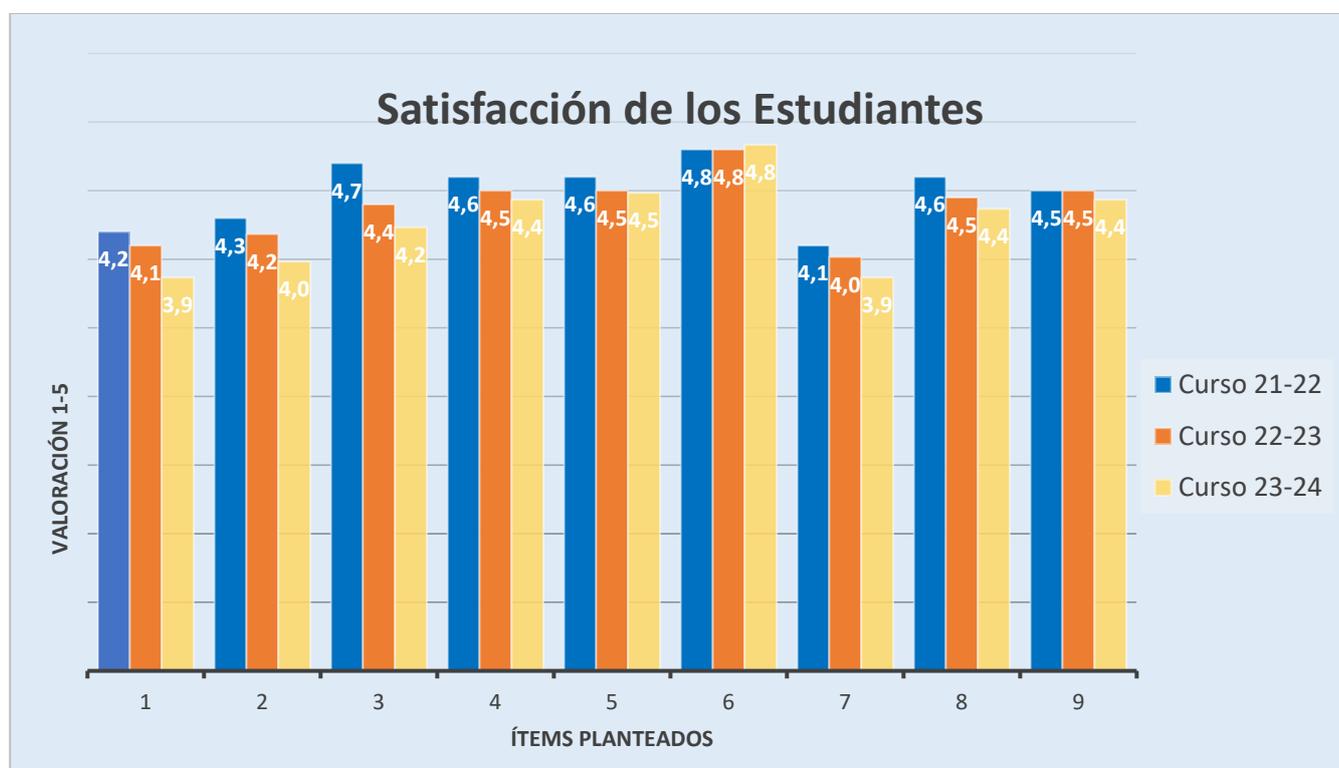
Observando los datos que muestra la tabla anterior, podemos indicar que el grado de satisfacción global de los estudiantes con cada uno de los ítems planteados, así como la valoración de la gestión de las prácticas es

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

prácticamente la misma para los cursos académicos analizados, entre satisfechos y muy satisfechos, aunque ese grado de satisfacción ha ido disminuyendo situándose en el curso académico objeto del informe en un 4,3 frente al 4,5 del curso 2021-2022 , siendo los ítems que han sufrido mayor descenso el 1º, 2º , 3º y 7º. Ello puede ser debido a que en este curso académico ha entrado en vigor la disposición adicional quincuagésima segunda del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social (DA 52ª LGSS), que ha provocado, entre otras cuestiones, que los estudiantes tengan que asumir una serie de obligaciones que anteriormente no tenían (solicitud y comunicación del NUSS “nº de afiliación de la Seguridad Social”, comunicación de los días efectivos de prácticas...) y que en muchas ocasiones ha perjudicado a la organización y gestión de las prácticas, haciendo responsable al centro de estos problemas que surgían como consecuencia de no cumplir ellos con esos trámites.

Todo lo anterior, a modo de resumen, se refleja en el siguiente gráfico 1:

Gráfico 1: Satisfacción de los estudiantes con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

Además, a los estudiantes se les preguntó si habían sido contratados por la empresa después de realizar las prácticas y la contestación obtenida es la que se muestra en la tabla 13:

Tabla 13: Estudiantes contratados por la entidad donde han realizado las prácticas

CURSO 2023-2024. ESTUDIANTES CONTRATADOS	ADE	ECONOMÍA	RLRH	ADE-DERECHO	ADE-ECO	ADE-RLRH	GLOBAL
	35 encuestas	20 encuestas	18 encuestas	15 encuestas	14 encuestas	8 encuestas	110 encuestas
Estudiantes contratados por la empresa	7	5	2	2	2	1	19
Porcentaje en relación con las encuestas recibidas	20%	25%	11%	13%	14%	12,5%	17,3%

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Como se observa en la tabla anterior, del total de estudiantes que han contestado a la encuesta, han sido contratados por la empresa después de realizar sus prácticas, algo más de un 17,3%, prácticamente el mismo porcentaje que en el curso precedente (17,5%). Correspondiendo a los estudiantes del Grado en Economía y el Grado en ADE el mayor porcentaje de contratación, con un 25% y un 20% respectivamente.

Satisfacción tutores de las entidades colaboradoras

Se realizaron encuestas a los 71 tutores de las empresas/entidades donde los estudiantes realizaron las prácticas externas durante el curso 2023-2024. Recibiéndose 26 encuestas, lo que supone una participación cercana al 37%, 13 puntos porcentuales inferior al curso anterior.

La encuesta de satisfacción presenta 5 ítems, a los que los tutores contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

El resultado global es el que aparece en la siguiente tabla:

Tabla 14: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a las entidades

CUESTIONARIO ENTIDADES COLABORADORAS	2023-20224	2022-2023	2021-2022
	26 encuestas	39 encuestas	30 encuestas
1. Nivel de satisfacción global con el funcionamiento del Centro	4,6	4,4	4,5

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

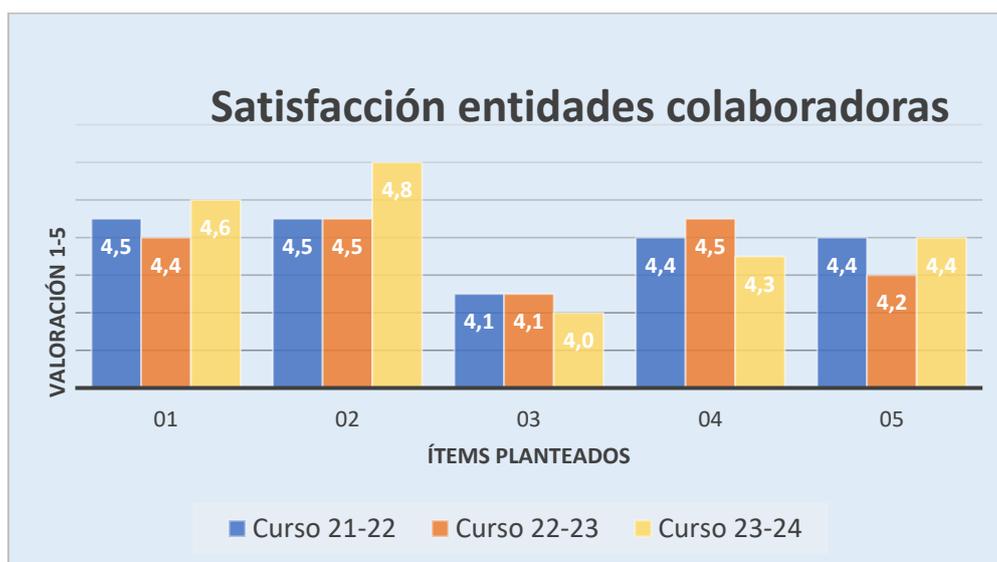
CUESTIONARIO ENTIDADES COLABORADORAS	2023-20224	2022-2023	2021-2022
	26 encuestas	39 encuestas	30 encuestas
2. La comunicación con el servicio responsable de prácticas externas ha sido fluida y fácil	4,8	4,5	4,5
3. Nivel de satisfacción con la formación previa del estudiante	4,0	4,1	4,1
4. Progreso del estudiante durante el periodo de prácticas	4,3	4,5	4,4
5. Contratarían a algún/os de los estudiantes que han realizado las prácticas en su empresa	4,4	4,2	4,4
Valoración media de la gestión de las prácticas	4,42	4,34	4,38

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

En general los tutores han manifestado valores superiores a 4 para las diferentes cuestiones planteadas. Revelan que están satisfechos o muy satisfechos con la gestión de las prácticas y con la comunicación con los responsables de éstas, si bien, algunos siguen detectando pequeñas deficiencias en la formación previa del estudiante.

Trasladamos la tabla 14 anterior al siguiente gráfico a modo de resumen:

Gráfico 2: Satisfacción de las entidades con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

Del conjunto de entidades que colaboran con la Facultad en el desarrollo de las prácticas externas en el curso académico 2023-2024, el mayor porcentaje corresponde a empresas privadas un 92%, un 13% más que el curso anterior, la mayoría de ellas llevan más de 5 años participando con la Facultad concretamente un 73%, 11 puntos porcentuales superior al curso 2022-2023.

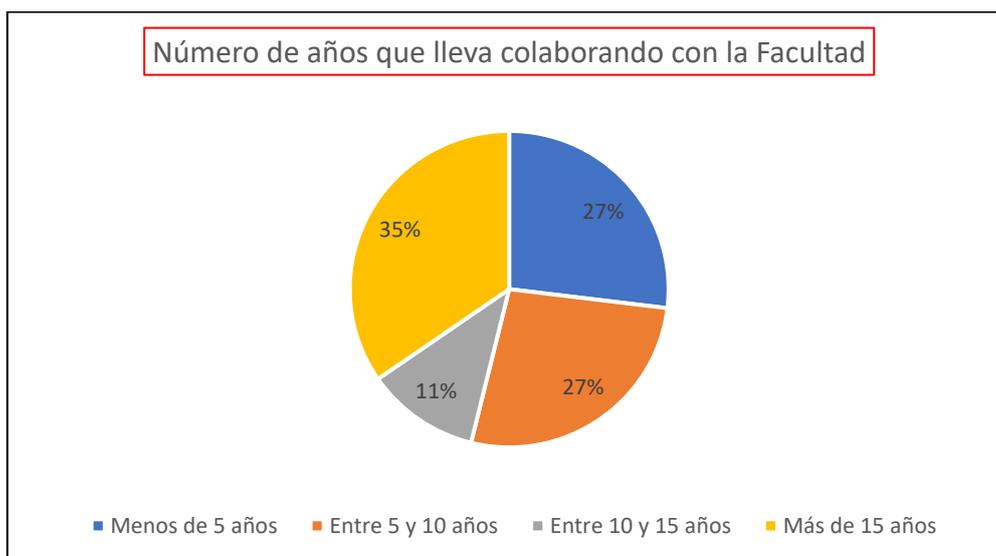
Trasladamos esta información a los gráficos 3 y 4 que mostramos a continuación:

Gráfico 3: Tipo de organización que colabora con las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

Gráfico 4: Número de años colaborando con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

Satisfacción tutores de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Se realizaron encuestas a los 50 profesores de la Facultad que han tutorizado a los estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2023-2024. El número de profesores que la ha contestado ha ascendido a 33, lo que representa un porcentaje de participación de un 66%, un 12% superior a la participación del curso anterior.

La encuesta de satisfacción presenta 11 ítems, a los que los tutores contestan según su grado de satisfacción teniendo en cuenta una escala del 1 al 5, siendo el 1 insatisfecho y el 5 muy satisfecho.

1	Insatisfecho	2	Poco satisfecho	3	Indiferente	4	Satisfecho	5	Muy satisfecho
---	--------------	---	-----------------	---	-------------	---	------------	---	----------------

El resultado global es el que se muestra a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 15: Resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los profesores tutores

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PROFESORES TUTORES	2023-2024	2022-2023	2021-2022
	33 encuestas	28 encuestas	27 encuestas
1. Información disponible en la web de la Facultad sobre las prácticas externas	4,5	4,6	4,4
2. Comunicación con los responsables de las prácticas externas de la facultad	4,6	4,7	4,7
3. Comunicación con las empresas/entidades	3,8	3,7	3,4
4. Comunicación con los estudiantes	4,5	4,3	4,4
5. Seguimiento de las actividades desarrolladas por el estudiante en la entidad/empresa de prácticas (mediante tutorías, e-mail, campus virtual)	4,2	4,1	4
6. Las prácticas permiten al estudiante la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales	4,5	4,5	4,3
7. Grado de satisfacción general con las empresas/entidades donde los estudiantes han realizado las prácticas	4,5	4,4	4
8. Grado de satisfacción con su participación como profesor tutor	4,6	4,5	4,4
9. Disposición a seguir colaborando como profesor tutor en los próximos cursos	4,9	4,9	4,8
10. Valoración organización de las prácticas por parte de la empresa	4,4	4,3	4
11. Valoración organización de las prácticas por parte de la Facultad	4,8	4,8	4,7
Valoración media de la gestión de las prácticas	4,5	4,4	4,3

Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato)

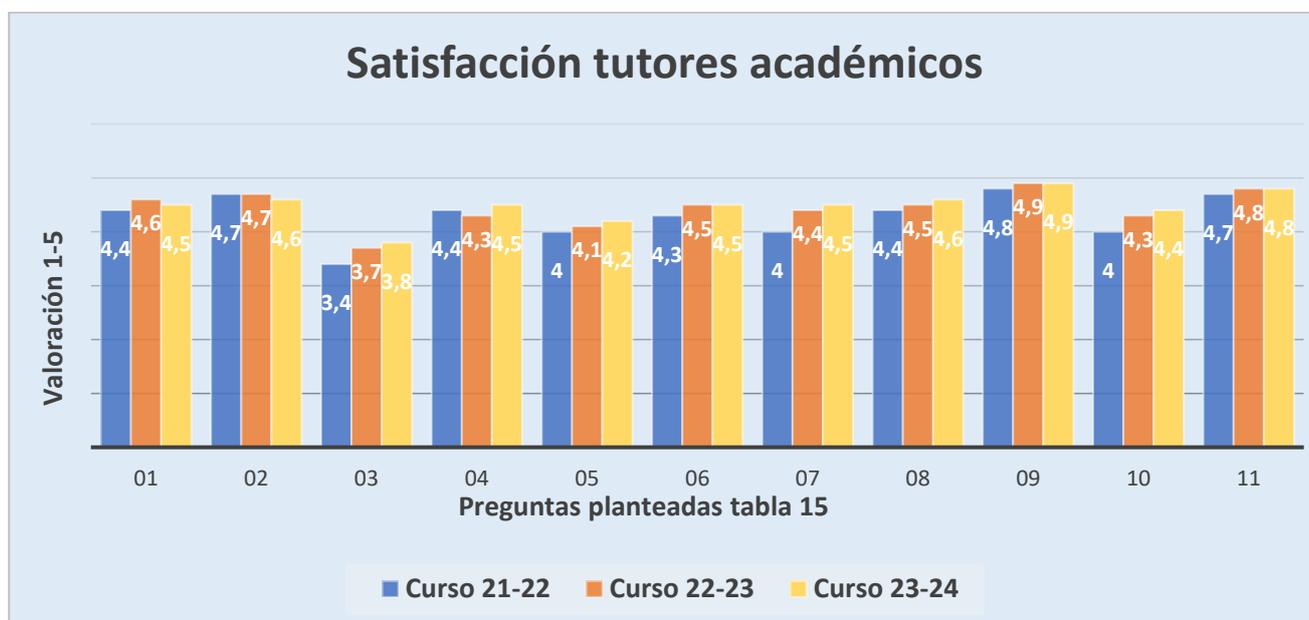
La valoración general de los profesores que tutorizan las prácticas externas a los estudiantes de la Facultad es positiva incluso mayor que la otorgada en los cursos precedentes.

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

Los aspectos más valorados son la organización de las prácticas por parte del centro y la comunicación con los responsables de las prácticas externas de la Facultad, asignándoles una valoración de 4,8 y 4,6 a cada una de las cuestiones planteadas. Valoran, también, muy positivamente la información proporcionada por la Facultad en la web sobre el proceso de gestión de prácticas. Mostrando la mayoría de los profesores su disposición a seguir colaborando como tutores en los próximos periodos. Por el contrario, los aspectos que menos valoran tienen que ver con la relación de ellos con las entidades o empresas colaboradoras y con los estudiantes que tutorizan, siendo el ítem menos valorado, el que hace referencia a la comunicación de los profesores tutores con las entidades que participan en el proceso. Este es un aspecto que los profesores deben seguir mejorando en próximos periodos, continuar tomando ellos la iniciativa, comunicándose más a menudo con los tutores de las entidades o empresas colaboradoras, para comprobar el grado de adaptación del estudiante al centro de trabajo y hacer un seguimiento más minucioso de las actividades que éstos desarrollan.

A modo de resumen, trasladamos la información contenida en la tabla 15 al siguiente gráfico:

Gráfico 5: Satisfacción de los profesores tutores con la gestión de las prácticas



Elaboración propia (Fuente: Secretaría Vicedecanato de Prácticas)

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

3.6.- Reclamaciones recibidas

Durante el curso académico 2023-2024 la Comisión que gestiona las Prácticas Externas de la Facultad no ha recibido ninguna reclamación, si una queja no formalizada por parte de una empresa que acogió a un estudiante que finalmente por discrepancias entre ambos el alumno no superó las prácticas por no cumplir con los requisitos que se le exigía.

4.- PLAN DE MEJORAS DE LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS PARA EL PRÓXIMO CURSO

Como se muestra en las tablas y gráficos anteriores, con carácter general, todos los grupos de interés implicados en el desarrollo de las prácticas están satisfechos o muy satisfechos con la gestión de las mismas, encontrando pequeñas debilidades que intentaremos mejorar en futuras ediciones.

Si bien, antes vamos a ver cuál es el grado de avance del plan de mejoras que nos propusimos el curso anterior.

Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Ejecución			Observaciones
				Si	No	Parcial	
1	Conocer las debilidades en relación con la formación previa del estudiante para dar traslado a los profesores.	Comisión de Prácticas en Empresas	Curso académico 2023-2024			X	Hay que seguir haciendo hincapié en esta acción porque sigue siendo uno de los puntos débiles que detectan empresas y entidades colaboradoras. No obstante, en este periodo se les ha preguntado adicionalmente a los tutores de empresa, cual era el motivo según ellos de esa deficiencia, y la mayoría han contestado que no saben aplicar a la práctica los conceptos teóricos aprendidos durante la carrera y otros consideran que los estudiantes deberían tener mayor

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de ejecución	Plazo de ejecución	Ejecución			Observaciones
				Si	No	Parcial	
							contacto con el mundo laboral desde los primeros años de carrera aunque el periodo en esos primeros años fuese más corto.
2	Envío de correo informativo a los profesores tutores, tutores externos y estudiantes, recordándoles los cambios sufridos en el desarrollo de las prácticas externas y obligaciones que cada uno de ellos deben asumir, como consecuencia de la entrada en vigor del Real Decreto-ley 2/2023, de 16 de marzo, y modificado por Real Decreto-ley 8/2023, de 27 de diciembre, por el que se regula la inclusión en el sistema de Seguridad Social a los alumnos que realicen prácticas académicas externas .	Vicedecanato de Prácticas Externas	Curso académico 2023-24	X			
3	Enviar correo a los profesores tutores recordándoles que, deben comunicarse a menudo con los	Vicedecanato de Prácticas Externas	Curso académico 2023-2024	X			

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Ejecución			Observaciones
				Si	No	Parcial	
	tutores de las entidades o empresas colaboradoras, para que comprueben el grado de adaptación del estudiante al centro de trabajo y hacer un seguimiento más minucioso de las actividades que éstos desarrollan para que las prácticas sean lo más productivas posibles para el estudiantado.						

Plan de mejoras para el curso siguiente

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Seguir profundizando en conocer las debilidades en relación con la formación previa del estudiante para dar traslado a los profesores	Comisión de Prácticas en Empresas	Curso académico 2024-2025	
2	Programar reuniones a principios de curso con los estudiantes matriculados en la asignatura para explicarles el funcionamiento de la asignatura de Prácticas.	Vicedecanato de Prácticas Externas	Curso académico 2023-2024	Esta acción nos la proponemos como plan de mejora porque a pesar de estar todo publicado en la página web del centro en el desplegable de "Prácticas Externas" esta página es vista poco o muy poco por los grupos de interés.

	INFORME ANUAL DEL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS		
	Curso: 2023-2024	Código: PCL011_ECO_D012	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
	...			