



	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y</b> <b>EMPRESARIALES</b>		
	EDICIÓN: 6ª (2025)	CÓDIGO: P/ES004_ECO_D002	

Los **objetivos generales de calidad** de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales afectan tanto a la actividad docente que oferta el centro, como a los distintos servicios complementarios ofrecidos a los diferentes grupos de interés. Su propósito último es mejorar el funcionamiento del centro. Desde el equipo decanal del centro los objetivos de calidad que proponemos, clasificados según los siguientes ocho criterios, son presentados a continuación, junto con los indicadores que permitirán comprobar su cumplimiento y con los procesos y procedimiento del Sistema de Aseguramiento Internos de Calidad con los que se vinculan.

<b>CRITERIO 1</b>	<b>Oferta formativa</b>
-------------------	-------------------------

- **OBJETIVO:** Asegurar la calidad y pertinencia de los programas formativos de grado y postgrado impartidos en la Facultad de CC.EE. y EE., y su actualización y adecuación periódica a las demandas del entorno social y económico. Garantizar el cumplimiento de los procedimientos específicos aprobados para su diseño, aprobación, impartición y evaluación. Difusión de la oferta y desarrollo de acciones de captación de estudiantes.
- **INDICADORES:**
  - Titulaciones acreditadas.
  - Satisfacción de los grupos de interés.
  - Inserción de los egresados.
  - Actas de las Comisiones de Calidad.
- **PROCESOS VINCULADOS:**
  - Desarrollo de las enseñanzas (P/CLO09\_ECO)
  - Gestión de prácticas externas (P/CL011\_ECO)
  - Gestión de TFG's y TFM's (P/CL001\_ECO)
  - Captación de estudiantes (P/CL002\_UEX)
  - Estudio de inserción laboral (PR/SO001\_UEX)
  - Encuestas de Satisfacción Docente (PR/SO006\_ECO y PR/SO002\_UEX)
  - Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés (PR/SO009\_ECO)

<b>CRITERIO 2</b>	<b>Planificación y desarrollo de las enseñanzas</b>
-------------------	---

- **OBJETIVO:** Elaboración de los planes docentes de las asignaturas según los modelos oficiales, con adecuación de sus contenidos a las memorias verificadas de los títulos. Coordinación entre asignaturas relacionadas de los planes de estudio. Publicación de la información académica (planes docentes, horarios de clases, calendario de exámenes...) con anterioridad al periodo de matrícula. Potenciar la movilidad de los estudiantes.
- **INDICADORES:**
  - Actas de las Comisiones de Calidad de las titulaciones.
  - Actas de Junta de Facultad con aprobación de horarios y calendario de exámenes.
  - Cumplimiento del plan de publicaciones.

	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y</b> <b>EMPRESARIALES</b>		
	EDICIÓN: 6ª (2025)	CÓDIGO: P/ES004_ECO_D002	

- Informes de Cargo Académico sobre cumplimiento de la actividad docente del profesorado aprobados por la Comisión de Evaluación Docente del centro.
- Satisfacción con la actuación docente.
- Indicadores de movilidad.

▪ **PROCESOS VINCULADOS:**

- Publicación de información sobre titulaciones (P/Esoo6\_ECO)
- Desarrollo de las enseñanzas (P/CLOo9\_ECO)
- Gestión de movilidad de estudiantes (P/CLo03\_UEX)
- Reconocimiento de créditos (PR/CL\_RC\_102\_UEX)

### CRITERIO 3

### Evaluación y reclamaciones

- **OBJETIVO:** Cumplimiento de la normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y cierre de las actas oficiales de calificación en los plazos establecidos en la normativa. Difusión de la normativa de reclamaciones. Resolución de las reclamaciones presentadas sobre el proceso de evaluación por los alumnos con las garantías establecidas en la normativa

▪ **INDICADORES:**

- Reclamaciones presentadas y resueltas
- Actas de la comisión de reclamación de exámenes.
- Publicación en la web de las normativas de relacionadas con la evaluación y reclamaciones.
- Actas de las comisiones de calidad de los títulos

▪ **PROCESOS VINCULADOS:**

- Publicación de información sobre titulaciones (P/Esoo6\_ECO)
- Desarrollo de las enseñanzas (P/CLOo9\_ECO)
- Reclamaciones (P/CLo12\_ECO)

### CRITERIO 4

### Orientación al estudiante

- **OBJETIVO:** Desarrollo de un plan de orientación al estudiante, que incorpore programas de bienvenida a alumnos de nuevo ingreso, de orientación sobre movilidad, sobre elaboración del trabajo final de estudio y sobre futuro profesional y orientación laboral. Desarrollo de un programa de acogida y orientación de los estudiantes que favorezcan el éxito académico y la inserción laboral, promoviendo la formación integral.

▪ **INDICADORES:**

- Existencia de un plan de orientación al estudiante anual aprobado y difundido.
- Evidencias de la realización de las acciones previstas.
- Aprobación de la memoria anual de orientación al estudiante.



	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y</b> <b>EMPRESARIALES</b>		
	EDICIÓN: 6ª (2025)	CÓDIGO: P/ES004_ECO_D002	

## CRITERIO 7

## Resultados de aprendizaje

- **OBJETIVO:** Garantizar la adquisición por parte de los estudiantes de las competencias y habilidades previstas en el plan de estudio, buscando la formación de profesionales íntegros con actitud crítica.
- **INDICADORES:**
  - Tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas.
  - Tasa de abandono.
  - Otros indicadores de resultados de los estudiantes.
  - Análisis de las memorias de prácticas externas.
  - Seguimiento de la inserción laboral.
  - Satisfacción de los estudiantes con la titulación.
- **PROCESOS VINCULADOS:**
  - Análisis de los resultados (P/ES005\_ECO)
  - Gestión de prácticas externas (P/CL011\_ECO)
  - Gestión de TFG's y TFM's (PR/CL001\_ECO)
  - Elaboración de la Memoria de Calidad (PR/SO005\_ECO)

## CRITERIO 8

## Calidad y Mejora Continua

- **OBJETIVO:** Implementar un sistema integral de evaluación interna que facilite la retroalimentación, el perfeccionamiento de procesos y la mejora continua, desde un planteamiento de trabajo en equipo y de análisis objetivo de la información. Rendir cuentas sobre la evolución de las titulaciones del centro mediante difusión de los indicadores de calidad.
- **INDICADORES:**
  - Memorias de calidad de los títulos con valoración de los resultados.
  - Seguimiento del plan de mejora y propuestas de las mejoras a realizar.
  - Seguimiento de indicadores de los procesos.
  - Informe de Seguimiento de Objetivos
- **PROCESOS VINCULADOS:**
  - Políticas y objetivos de calidad del centro (P/ES004\_ECO)
  - Análisis de los resultados (P/ES005\_ECO)
  - Elaboración de Memorias de Calidad (PR/SO005\_ECO)
  - Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (P/SO004\_UEX).
  - Control de documentación y registro (PR/SO008\_ECO)