

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2025/2026

Identificación y características de la asignatura						
Código	503101					
Denominación (español)	Resolución extrajudicial de conflictos en la empresa					
Denominación (inglés)	Extrajudicial dispute resolution in the company					
Titulaciones	Relaciones Laborales y Recursos Humanos					
Centro	Fac. Ciencias Económicas y Empresariales					
Módulo	Optativas					
Materia	Derecho del Trabajo y de Derecho de la Empresa					
Carácter	Optativa	ECTS	6	Semestre	7	
Profesorado						
Nombre		Despacho		Correo-e		
Lourdes Moreno Liso		244		lmoreno@unex.es		
Francisco Rubio Sánchez		227		frubio@unex.es		
Área de conocimiento	Derecho Laboral y Derecho Mercantil					
Departamento	Derecho Privado					
Profesor/a coordinador/a (si hay más de uno)	Lourdes Moreno Liso					
Competencias / Resultados de aprendizaje						
CG1 - Capacidad para evaluar la adecuación de diferentes enfoques a la solución de problemas						
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio						
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética						
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.						
CT9 - Capacidad para el razonamiento crítico y autocrítico						
CT11 - Capacidad para la toma de decisiones						
CT12 - Capacidad de organización y planificación						
CT13 - Respeto y promoción de los valores democráticos y de la coeducación						
CT15 - Habilidad en las relaciones personales						
CT16 - Compromiso ético en el trabajo						
CT18 - Creatividad e iniciativa						
CT2 - Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua castellana						
CT4 - Capacidad de gestionar, analizar y sintetizar la información						

CT5 - Capacidad de trabajar en equipo
 CT8 - Capacidad de aprendizaje autónomo
 CMRH 1- Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas de gestión de recursos humanos.
 CMRH 2- Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo.
 CMRH 3- Capacidad para dirigir organizaciones de forma socialmente responsable.
 CMRH 4- Capacidad para aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección...).
 CMRH 5- Capacidad para dirigir grupos de personas.
 CE2 - Conocimientos teóricos y aplicados de la organización y dirección de empresas.

Contenidos

Descripción general del contenido: Conocimientos de las causas y del tratamiento del conflicto en recursos humanos. Negociación, Mediación, Conciliación y Arbitraje. La comunicación de crisis: gestión y prevención. Resolución de disputas: Negociación, mediación y conciliación entre personas o instituciones diferentes en el marco de un conflicto. Comprender el proceso de negociación y los comportamientos apropiados e inapropiados en cada fase. Promover la capacidad de distinguir posiciones y respetar los intereses de las partes. Conceptos generales de la negociación: técnicas de negociación y habilidad negociadora. Obstáculos y agentes facilitadores de la comunicación. Mediación: Marco legal de la mediación como sistema alternativo en la resolución de conflictos. Modelos de mediación. Perfil y ética del mediador. Técnicas de mediación. Proceso de mediación. Acuerdo de mediación, eficacia y homologación del acuerdo. Especial referencia a la mediación en el contexto empresarial. Mediación en conflictos transfronterizos. Arbitraje: orígenes, fundamentos, concepto. Materias objeto de arbitraje. El convenio arbitral y la cláusula de sometimiento a arbitraje. Efectos. Los árbitros. Clases y funciones. La función arbitral. Principios del procedimiento arbitral. Ejecución del laudo. Arbitraje de consumo. Arbitraje empresarial internacional.

Temario

Denominación del tema 1: El conflicto en las empresas
 Contenidos del tema 1:
 1. Concepto y tipos
 2. Elementos que intervienen en el conflicto
 3. Ciclo y análisis del conflicto
 4. Prevención del conflicto
 5. Gestión de los conflictos y diferenciación de medios de resolución privada.
 Descripción de las actividades prácticas del tema 1: División del grupo de estudiantes en partes con posiciones enfrentadas sobre un mismo conflicto. Debate y defensa de posiciones. Observación de la escalada del conflicto.

 Denominación del tema 2: La solución de conflictos.
 Contenidos del tema 2:

1. Diferencias entre lo judicial y lo extrajudicial. Ventajas e inconvenientes.
2. Transacción - Negociación
3. Conciliación.
4. Mediación.
5. Arbitraje.

Descripción de las actividades prácticas del tema 2: Elección del método de resolución de conflictos para diferentes supuestos prácticos presentados por la profesora.

Denominación del tema 3: La Mediación

Contenidos del tema 3:

1. Concepto y marco normativo.
2. Principios informadores y habilidades del mediador.
3. Proceso: acuerdos de confidencialidad, actas y mapeo del conflicto.
4. Técnicas de mediación.
5. Resultados posibles y documentos finales.
6. Mediación en la empresa familiar. Mediación entre socios. Sucesión de empresa y afectación a RRHH.
7. Mediación y secreto empresarial.

Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Simulación de dos supuestos de mediación, uno entre socios, otro entre el órgano de administración y representantes de los trabajadores.

Denominación del tema 4: Conciliación y Arbitraje

Contenidos del tema 4:

1. Concepto y marco jurídico
2. Propuestas neutrales
3. El procedimiento arbitral
4. El Laudo y su ejecución.

Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Simulación de dos supuestos de conciliación interna dentro de la empresa: análisis de conflictos, uno entre dos departamentos, otro entre trabajadores del mismo departamento. Simulación de arbitraje y redacción de laudo arbitral.

Denominación del tema 5: Mediación laboral

Contenidos del tema 5:

1. Régimen jurídico
2. Mediación en la negociación colectiva
3. Mediación en conflictos colectivos
4. Órganos y procedimientos de solución de conflictos laborales

Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Simulación de supuestos de mediación en negociación colectiva y en conflictos colectivo.

Denominación del tema 6: Negociación

Contenidos del tema 6:

1. Concepto y delimitación de la negociación
2. Modelos de negociación
3. Habilidades del negociador
4. Proceso de negociación

Descripción de las actividades prácticas del tema 6: Simulación de solución de conflictos a través de la negociación.

Denominación del tema 7: Justicia restaurativa

Contenidos del tema 7:

1. Concepto y ámbito de la justicia restaurativa
2. Prácticas restaurativas aplicadas a la empresa
3. Herramientas
4. Procesos restaurativos

Descripción de las actividades prácticas del tema 8: Simulación de un círculo restaurativo: rol play y feedback.

Denominación del tema 8: Resolución de conflictos en el ámbito internacional

Contenidos del tema 8:

1. Régimen jurídico
2. Tipos de conflictos
3. Mediación internacional
4. Arbitraje internacional
5. Validez y ejecución de laudos y acuerdos

Descripción de las actividades prácticas del tema 8: Análisis y debate de un conflicto empresarial de ámbito internacional.

Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	PCH	LAB	ORD	SEM	TP	EP
1	10	5						5
2	10	8						2
3	20	8						12
4	20	8						12
5	10	8						2
6	10	8						2
7	20	8						12
8	20	5						15
Evaluación	30	2						28
TOTAL	150	60						90

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)

O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)

S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.
Metodologías docentes
Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor. Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas. Estudio de casos; proyectos y experimentos. Análisis intensivo y completo de un caso real, proyecto, simulación o experimento con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, a veces, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.
Resultados de aprendizaje
El estudiante adquirirá capacidad suficiente para comprender problemas jurídicos, analizar la legislación y la jurisprudencia, y aplicar soluciones a los mismos. Sabrá emitir juicios críticos siguiendo la deontología profesional. Tendrá capacidad para asesorar en materia de empleo, contratación laboral y creación de empresas. Demostrará capacidad para distinguir procedimientos y especialidades socio-jurídicas.
Sistemas de evaluación
La evaluación de la asignatura se realizará por uno de los siguientes sistemas, a elección del alumno: 1º/ Sistema de evaluación global: Superación de un examen final referido a los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos por el alumno. El examen consistirá en una prueba escrita tipo test, debiendo contestar correctamente al menos el 65% (5 puntos). No restan décimas las respuestas incorrectas. 2º/ Sistema de evaluación continua. Requerirá la asistencia a clase y la participación activa y acertada en las clases teóricas y prácticas, excluyéndose los alumnos que tengan más de tres faltas no justificadas a lo largo del semestre. Se calificarán las prácticas individuales asumiendo el rol de mediador/conciliador/árbitro y los documentos que presente cada estudiante en el supuesto asignado. La valoración se hará entre el 0 y el 10. La práctica individual supondrá un 70% de la calificación final. El 30% restante se obtendrá de la puntuación del trabajo en equipo, necesario para la resolución de los casos colectivos que planteen los profesores. Quien tenga tres o más prácticas suspensas o no presentadas se excluye del sistema de evaluación continua. Cuando el alumno no cumpla los requisitos para continuar por este sistema, se le comunicará, pudiendo acogerse al primer sistema de evaluación.
Bibliografía (básica y complementaria)
BÁSICA: Canyameres Sanahuja, Manel: La mediación en la empresa familiar. Reus, 2022. Herrera Bernal, Luis L.: Mediación en el ámbito empresarial, Aranzadi, 2020. Rodríguez Escanciano, S., Álvarez Cuesta, H. y Vallejo Pérez, G.: La mediación en el ámbito jurídico-laboral, Bosch, 2022 COMPLEMENTARIA: Rodríguez García, L.F.: Mediación comercial internacional, Dykinson, 2016

Jung, S. y Krebs, P.: Claves para la negociación de contratos, Boch, 2021
 Tierno Barrios, S. y otros, Justicia restaurativa y medios adecuados de solución de conflictos, Dykinson, 2022.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

Los profesores irán facilitando otros materiales actualizados y lecturas complementarias a través del campus virtual.