

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Curso 2024 / 2025

Elaborado por: Alejandro del Moral Agúndez Responsable de SAIC Fecha: 28 de enero de 2026	Aprobado por: Comisión Aseguramiento de Calidad de la FCCEE Fecha: __ de febrero de 2026	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: __ de febrero de 2026
Firma	Firma	Firma
Alejandro del Moral Agúndez	Responsable SAIC Alejandro del Moral Agúndez	Luis Marín Hita Decano FCCEE.

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

Este informe valora el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad planteados en la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Extremadura durante el curso 2024/2025, valora las acciones realizadas durante el mismo para su cumplimiento, y propone recomendaciones de mejora.

1. Seguimiento de los objetivos de calidad

CRITERIO 1: Oferta formativa

Objetivos	Indicadores
- Asegurar la calidad y pertinencia de los programas formativos de grado y postgrado impartidos en la Facultad de CC.EE. y EE., y su actualización y adecuación periódica a las demandas del entorno social y económico. - Garantizar el cumplimiento de los procedimientos específicos aprobados para su diseño, aprobación, impartición y evaluación. - Difusión de la oferta y desarrollo de acciones de captación de estudiantes.	– Titulaciones acreditadas. – Satisfacción de los grupos de interés. – Inserción de los egresados. – Actas de las Comisiones de Calidad.
Procesos vinculados	
– Desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_ECO) – Gestión de prácticas externas (P/CL011_ECO) – Gestión de TFG's y TFM's (P/CL001_ECO) – Captación de estudiantes (P/CL002_UEX) – Estudio de inserción laboral (PR/SO001_UEX) – Encuestas de Satisfacción Docente (PR/SO006_ECO y PR/SO002_UEX) – Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés (PR/SO009_ECO)	
Evidencias	
– Los tres procesos claves vinculados (desarrollo de las enseñanzas, prácticas externas y TFE) se han desarrollado sin incidencias como se analiza en la memoria de calidad del centro. – Se han aprobado por las comisiones competentes la oferta de dos nuevos títulos: Máster universitario en Comercio Internacional y el Doble Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales / ADE en colaboración con la Escuela de Ingenierías Industriales. – Resultados favorables de los estudios de inserción realizados por la Utec (ver informe de calidad del centro). – Satisfacción de los grupos de interés (ver informe de calidad del centro). Destacar la buena valoración del programa de prácticas externas por parte de alumnos y empresas.	

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

CRITERIO 2: Planificación y desarrollo de las enseñanzas

Objetivos	Indicadores
- Elaboración de los planes docentes de las asignaturas según los modelos oficiales, con adecuación de sus contenidos a las memorias verificadas de los títulos. - Coordinación entre asignaturas relacionadas de los planes de estudio. - Publicación de la información académica (planes docentes, horarios de clases, calendario de exámenes...) con anterioridad al periodo de matrícula. - Potenciar la movilidad de los estudiantes	- Actas de las Comisiones de Calidad de las titulaciones. - Actas de Junta de Facultad con aprobación de horarios y calendario de exámenes. - Cumplimiento del plan de publicaciones. - Informes de Cargo Académico sobre cumplimiento de la actividad docente del profesorado aprobados por la Comisión de Evaluación Docente del centro. - Satisfacción con la actuación docente. - Indicadores de movilidad.
Procesos vinculados	
- Publicación de información sobre titulaciones (P/Eso06_ECO) - Desarrollo de las enseñanzas (P/CLO09_ECO) - Gestión de movilidad de estudiantes (P/CL003_UEX) - Reconocimiento de créditos (PR/CL_RC_102_UEX)	
Evidencias	
- Los planes docentes de las asignaturas de todos los títulos se han elaborado y revisado por las comisiones de calidad en los plazos previstos. (actas comisiones de calidad de las titulaciones). - Las comisiones de calidad han trabajado en la coordinación horizontal y vertical de los planes docentes de las titulaciones. Las reuniones de seguimiento con representantes de estudiantes y la realización de estudios mediante encuestas han permitido medir la percepción de los estudiantes. La elaboración de las Agenda del Estudiante de cada asignatura facilita el proceso de coordinación. - Toda la información sobre las titulaciones prevista en el Plan de Publicación de la información sobre las Titulaciones está disponible en tiempo y forma en la página web del centro (https://eco.unex.es/). - El vicedecanato de Relaciones Interuniversitarias ha coordinado y realizado el Seguimiento de los diferentes programas de cooperación con otras universidades (nacionales y extranjeras), traducándose en importantes cifras de movilidad de entrada y salida; si bien, el número de alumnos entrantes ha descendido en los últimos cursos académicos (Ver informe de calidad del centro). - El proceso de reconocimiento de créditos se ha realizado conforme a la normativa vigente con apoyo de coordinadores de asignaturas, comisiones de calidad y personal de secretaria.	

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

CRITERIO 3: Evaluación y reclamaciones

Objetivos	Indicadores
- Cumplimiento de la normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y cierre de las actas oficiales de calificación en los plazos establecidos en la normativa. - Difusión de la normativa de reclamaciones. - Resolución de las reclamaciones presentadas sobre el proceso de evaluación por los alumnos con las garantías establecidas en la normativa.	- Reclamaciones presentadas y resueltas - Actas de la comisión de reclamación de exámenes. - Publicación en la web de las normativas de relacionadas con la evaluación y reclamaciones. - Actas de las comisiones de calidad de los títulos
Procesos vinculados	
- Publicación de información sobre titulaciones (P/Eso06_ECO) - Desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_ECO) - Reclamaciones (P/CL012_ECO)	
Evidencias	
- Las reclamaciones presentadas por los alumnos durante el curso fueron únicamente cuatro, dato que avala el cumplimiento generalizado de la normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje. - La Comisión de Reclamaciones del Centro resolvió en tiempo y forma las reclamaciones sobre evaluación de exámenes presentadas durante el curso. - Las actas oficiales de calificación han sido cerradas en los plazos establecidos en cada una de las convocatorias. - Las comisiones de calidad han validado los criterios de evaluación previstos en los planes docentes de las asignaturas, comprobando que no contradicen lo establecidos en las memorias verificadas de los títulos.	

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

CRITERIO 4: Orientación al estudiante

Objetivos	Indicadores
- Desarrollo de un plan de orientación al estudiante, que incorpore programas de bienvenida a alumnos de nuevo ingreso, de orientación sobre movilidad, sobre elaboración del trabajo final de estudio y sobre futuro profesional y orientación laboral. - Desarrollo de un programa de acogida y orientación de los estudiantes que favorezcan el éxito académico y la inserción laboral, promoviendo la formación integral.	- Existencia de un plan de orientación al estudiante anual aprobado y difundido. - Evidencias de la realización de las acciones previstas. - Aprobación de la memoria anual de orientación al estudiante.
Procesos vinculados	
- Orientación al estudiante (P/CLO10_ECO)	
Evidencias	
- Se han desarrollado durante el curso diversas actividades de orientación al estudiante, incluidas la jornada de bienvenida a nuevos estudiantes, jornada de puertas abiertas para futuros estudiantes, presencia del centro en las ferias educativas de la UEx - Se han desarrollado diversas actividades de orientación: sobre elaboración de Trabajos Fin de Estudios, sobre movilidad; sobre realización de prácticas de empresa; sobre orientación y salidas profesionales. - Conferencias y charlas para estudiantes en la franja prevista en el horario.	

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

CRITERIO 5: Personal docente y de administración y servicios

Objetivos	Indicadores
- Mejorar la calidad del servicio prestado por el personal docente e investigador, así como el del personal técnico, de gestión y de administración y servicios.	- Resultados de los programas oficiales de evaluación de la actividad docentes del profesorado. - Participación en los programas de formación ofertados para el PDI y para el PTGAS. - Evolución de la plantilla del centro.
Procesos vinculados	
- Encuestas de satisfacción docente (PR/SO006_ECO y PR/SO002_UEX) - Evaluación del PDI (PR/SO007_ECO y P/ES002_UEX)) - Formación del PDI (P/CL004_UEX). - Formación del PTGAS (P/CL005_UEX)	
Evidencias	
- Tanto el proceso de satisfacción docente como el de la evaluación del PDI vinculado al programa <i>Docentia</i>, ponen de manifiesto el cumplimiento de este objetivo. En el epígrafe 1.2.6. de indicadores de satisfacción de a memoria de calidad puede comprobarse la evolución favorable de dichos indicadores en los últimos cursos académicos. - El PDI siguen participando de forma numerosa en el programa de formación permanente del PDI. Se corrobora además un continuo aumento del número de sexenios, y quinquenios y del nivel académico del profesorado del centro. - El PTGAS del centro participado en los cursos de formación ofertados por la sección de gerencia correspondiente, lo cual redundará en el aumento de sus habilidades y competencias profesionales, y la mejora de la calidad del servicio prestado por el cuerpo.	

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

CRITERIO 6: Recursos y servicios

Objetivos	Indicadores
- Mejora y uso eficiente de los recursos materiales necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje. - Mejora de los servicios prestados a la comunidad universitaria y a la sociedad extremeña.	- Relación de inversiones y mejoras realizadas en el centro. - Satisfacción de los usuarios con las instalaciones. - Existencia de procedimientos aprobados y difundidos para la recogida de quejas y sugerencias. - Relación de quejas, sugerencia y felicitaciones recibidas. - Incidencias recibidas y resueltas.
Procesos vinculados	
- Gestión de los recursos materiales y servicios (P/SO005_ECO) - Evaluación de la satisfacción de grupos de interés (PR/SO009_ECO) - Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (P/SO004_UEX).	
Evidencias	
- Se han desarrollado las actuaciones previstas de mejora de los recursos materiales y servicios. - La satisfacción de los usuarios con las instalaciones es alta. - Casi la totalidad de las incidencias recibidas fueron resueltas. - Los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción realizadas a los diferentes grupos de interés (alumnos, PDI, PTGAS) se mantienen o mejoran. - No se han recibido quejas a través del buzón existente al efecto	

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

CRITERIO 7: Resultados de aprendizaje

Objetivos	Indicadores
- Garantizar la adquisición por parte de los estudiantes de las competencias y habilidades previstas en el plan de estudio, buscando la formación de profesionales íntegros con actitud crítica.	- Tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas. - Tasa de abandono. - Otros indicadores de resultados de los estudiantes. - Análisis de las memorias de prácticas externas. - Seguimiento de la inserción laboral. - Satisfacción de los estudiantes con la titulación.
Procesos vinculados	
- Análisis de los resultados (P/ES005_ECO) - Gestión de prácticas externas (P/CL011_ECO) - Gestión de TFG's y TFM's (PR/CL001_ECO) - Elaboración de la Memoria de Calidad (PR/SO005_ECO)	
Evidencias	
- En el epígrafe 1.2.5. de resultados académicos de la memoria de calidad se recoge el análisis de la evolución de las tasas de éxito, rendimiento y abandono. - La memoria de prácticas externas recoge los principales datos del proceso, constatándose un alto nivel de satisfacción de los alumnos que las realizan y de los empleadores. - El porcentaje de trabajos fin de estudios defendidos y aprobados sobre el de matrículas realizadas sigue siendo bajo.	

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

CRITERIO 8: Calidad y Mejora Continua

Objetivos	Indicadores
- Implementar un sistema integral de evaluación interna que facilite la retroalimentación, el perfeccionamiento de los procesos y la mejora continua, desde un planteamiento de trabajo en equipo y de análisis objetivo de la información. - Rendir cuentas sobre la evolución de las titulaciones del centro mediante difusión de los indicadores de calidad.	- Memorias de calidad de los títulos con valoración de los resultados. - Seguimiento del plan de mejora y propuestas de las mejoras a realizar. - Seguimiento de indicadores de los procesos. - Informe de Seguimiento de Objetivos
Procesos vinculados	
- Políticas y objetivos de calidad del centro (P/ES004_ECO) - Análisis de los resultados (P/ES005_ECO) - Elaboración de Memorias de Calidad (PR/SO005_ECO) - Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (P/SO004_UEX). - Control de documentación y registro (PR/SO008_ECO)	
Evidencias	
- Se han elaborado las diez memorias/informes de calidad de las diez titulaciones o programas formativos del centro. - En las memorias se analiza el cumplimiento del plan de mejoras de curso anterior y se establecen nuevas mejoras para el curso siguiente. - La memoria de calidad del centro analiza de forma detallada los principales indicadores de centro y realiza el seguimiento de todos los procesos y procedimientos que integran el sistema de aseguramiento de la calidad del centro, así como el de los procesos no directamente responsabilidad del centro pero que afectan a su funcionamiento.	

2. Recomendaciones de mejora

Desde la Comisión de Calidad del centro se debe prestar en los próximos meses especial atención a las acciones que en el curso 2024-2025 solo se han ejecutado de modo parcial y las nuevas que aparecen recogidas en la Memoria Anual de Calidad del Centro. Concretamente se propone como recomendaciones de mejoras las siguientes:

1. Reforzar la orientación y la interacción con el estudiantado.

Se considera prioritario fortalecer el Plan de Orientación al Estudiante del centro, dotándolo de un programa anual estable de actividades que favorezca la interacción con el alumnado más allá del aula y contribuya a mejorar la implicación y asistencia a las clases presenciales, especialmente en los primeros cursos.

	INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
	EDICIÓN: 9ª (2026)	CÓDIGO: P/ES004_D003	

2. Reducir las tasas de abandono, especialmente en primer curso.

Con el objetivo de mejorar la permanencia del alumnado, se propone reforzar los planes de acogida y orientación inicial, prestando especial atención al alumnado de primer curso, como medida clave para reducir el abandono temprano y facilitar la adaptación al entorno universitario.

3. Analizar las causas de la baja asistencia a las clases presenciales.

Se recomienda la elaboración de un procedimiento específico para medir, en los estudios de grado, la percepción del alumnado sobre la importancia de la asistencia a clase en su desempeño académico, con el fin de identificar causas y orientar acciones correctoras.

4. Mejorar el desarrollo y la coordinación de las enseñanzas.

Se propone la actualización y revisión del proceso de Desarrollo de las Enseñanzas (P/CLO09_ECO), incorporando mecanismos ágiles de comunicación con el estudiantado que permitan a las comisiones de calidad tener información sobre percepción de los alumnos sobre el desarrollo de las clases y el grado de coordinación horizontal y vertical entre las asignaturas.

5. Revisar la gestión de los Trabajos Fin de Grado y Máster.

Dado el desajuste observado entre el número de matrículas y el de defensas realizadas, se recomienda la actualización y revisión del procedimiento de Gestión de TFGs y TFM (PR/CLO01_ECO), con el fin de mejorar su seguimiento y aumentar las tasas de rendimiento.

6. Impulsar la mejora y el crecimiento de la oferta formativa.

Se considera necesario seguir incidiendo en la mejora continua de la calidad de los programas de grado y posgrado, así como en la identificación de oportunidades para nuevos títulos de máster y dobles grados con otros centros de la UEx. Estas acciones permitirán reforzar el posicionamiento y el crecimiento estratégico del centro.

7. Mejorar la comunicación y promoción de los estudios de posgrado.

Se recomienda la elaboración de un plan específico de comunicación y promoción de los másteres del centro, dirigido al alumnado de los últimos cursos de los grados, con el objetivo de dar a conocer las opciones de posgrado disponibles y favorecer la continuidad formativa.

8. Potenciar los canales de quejas y sugerencias como herramienta de mejora.

Se propone impulsar y visibilizar entre el estudiantado los mecanismos existentes de recogida de quejas y sugerencias, reforzando su papel como instrumento fundamental del SAIC para la mejora continua del centro.

9. Optimizar la gestión interna del SAIC.

Con el fin de mejorar la eficiencia del sistema, se recomienda avanzar en la automatización de los procesos internos del SAIC, creando una estructura de apoyo que facilite el seguimiento de registros, evidencias y documentos entre los distintos responsables.